

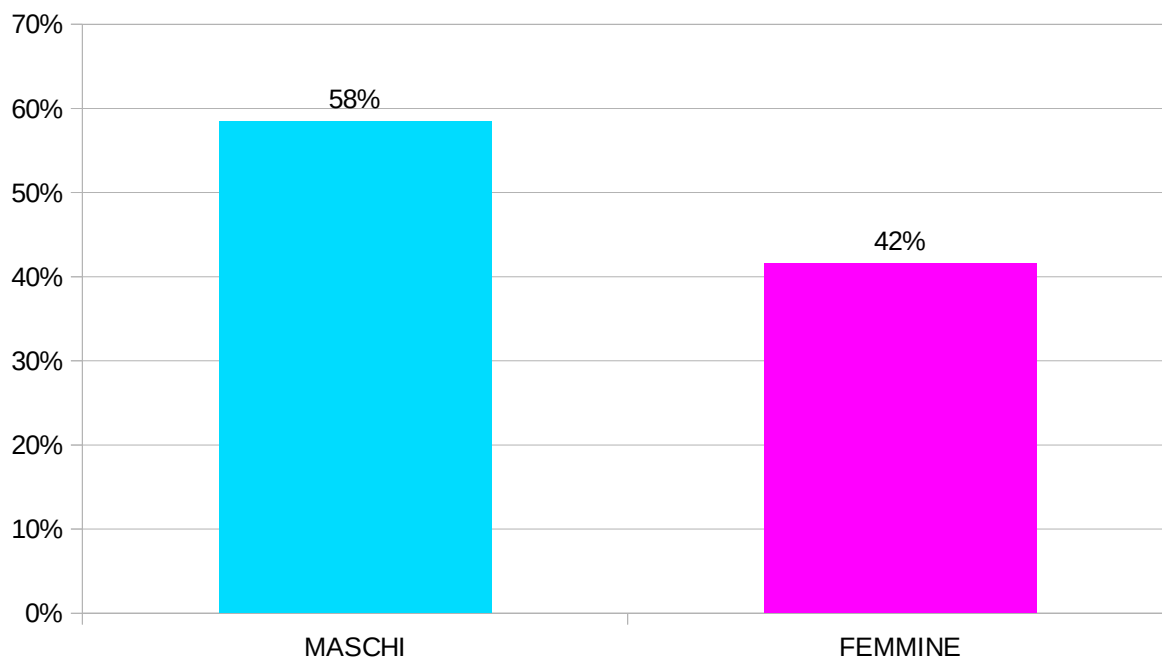
RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DELL'UNIONE VALDERA ANNO 2018

Servizio Segreteria, Protocollo e URP – Anno 2018 – 86 questionari raccolti

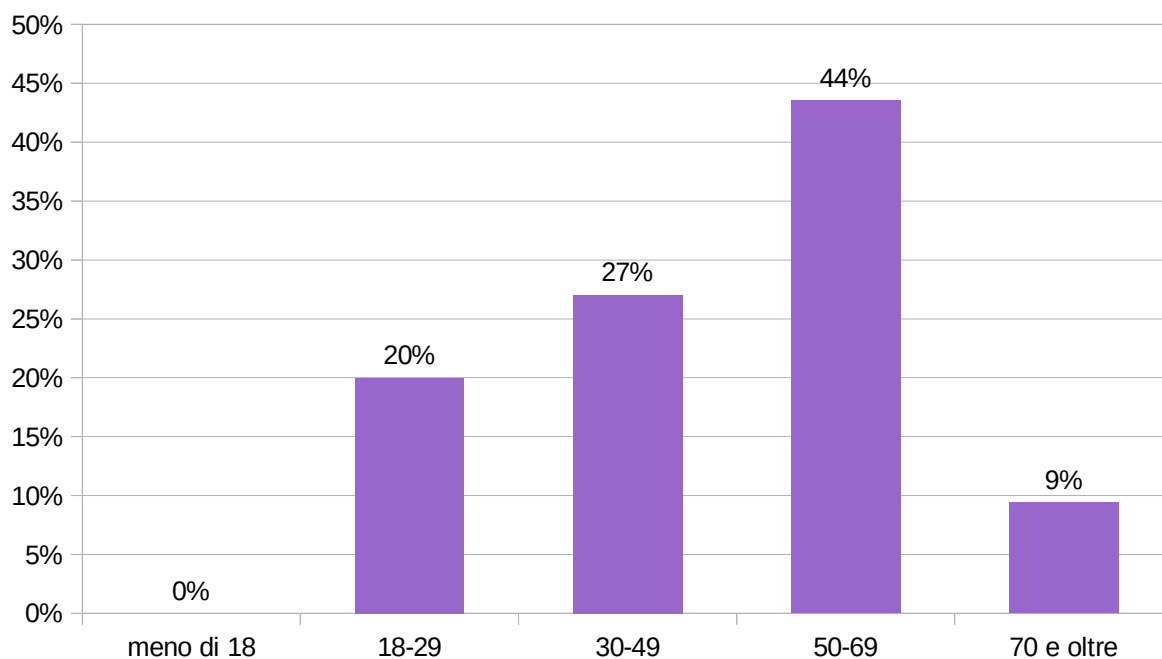
Valutazioni espresse dagli utenti mediante i questionari on line pubblicate sulla pagina del servizio “Segreteria generale, Protocollo e URP” all’interno della sezione “Guida ai Servizi” sul sito internet dell’Unione Valdera – Anno 2018 (sistema rilevazione attivo dal mese di ottobre)– 86 questionari

1. Dati relativi agli utenti che hanno compilato i questionari

Indica il tuo genere

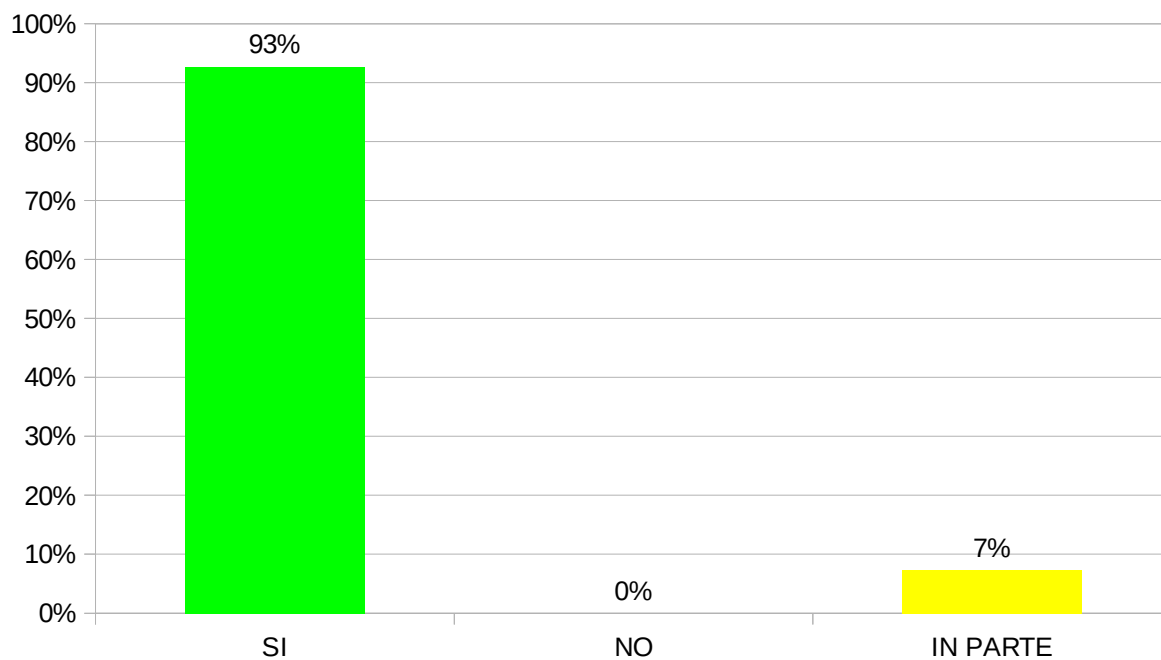


Qual'è la tua età?

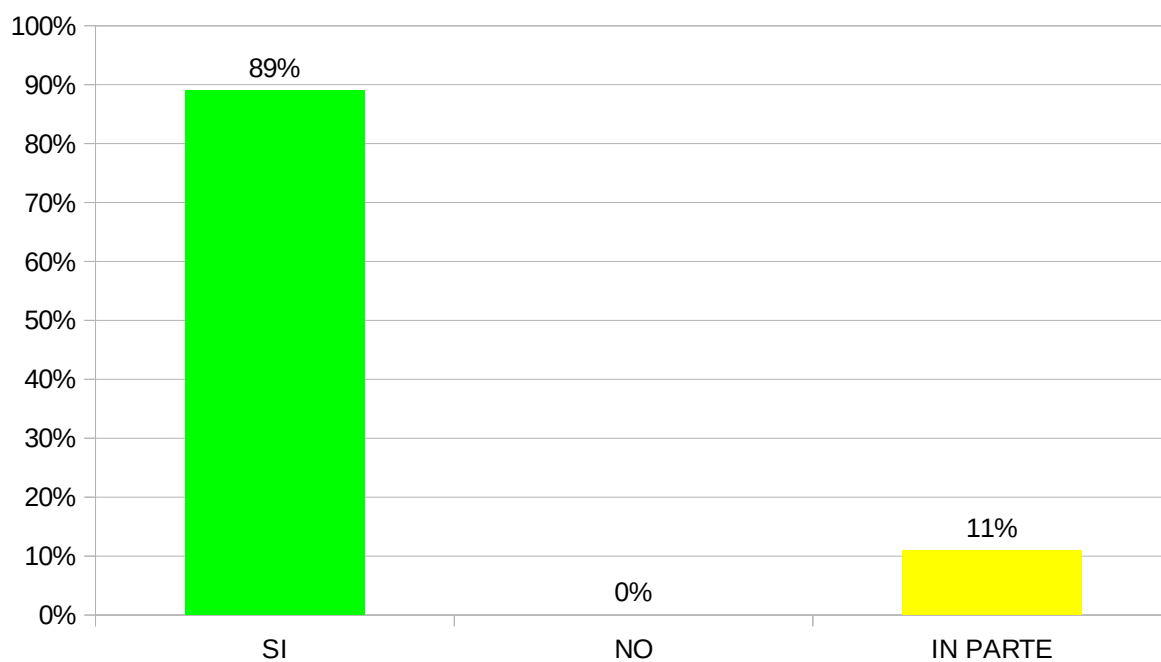


2. Dati relativi alle informazioni fornite

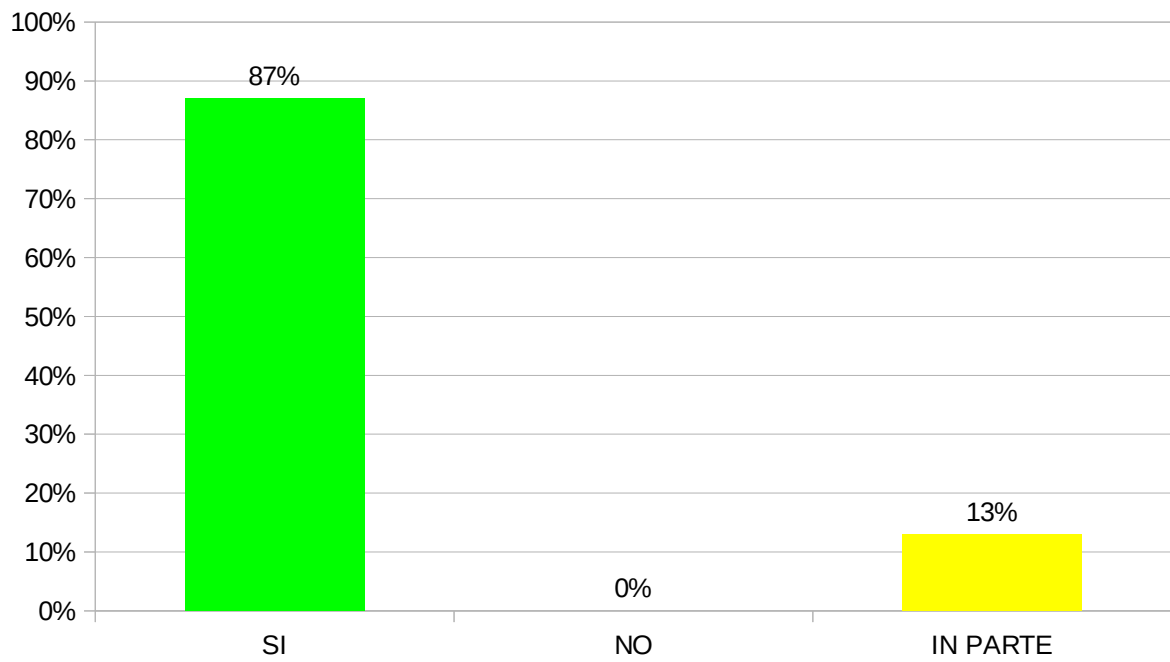
Hai trovato le informazioni che cercavi?



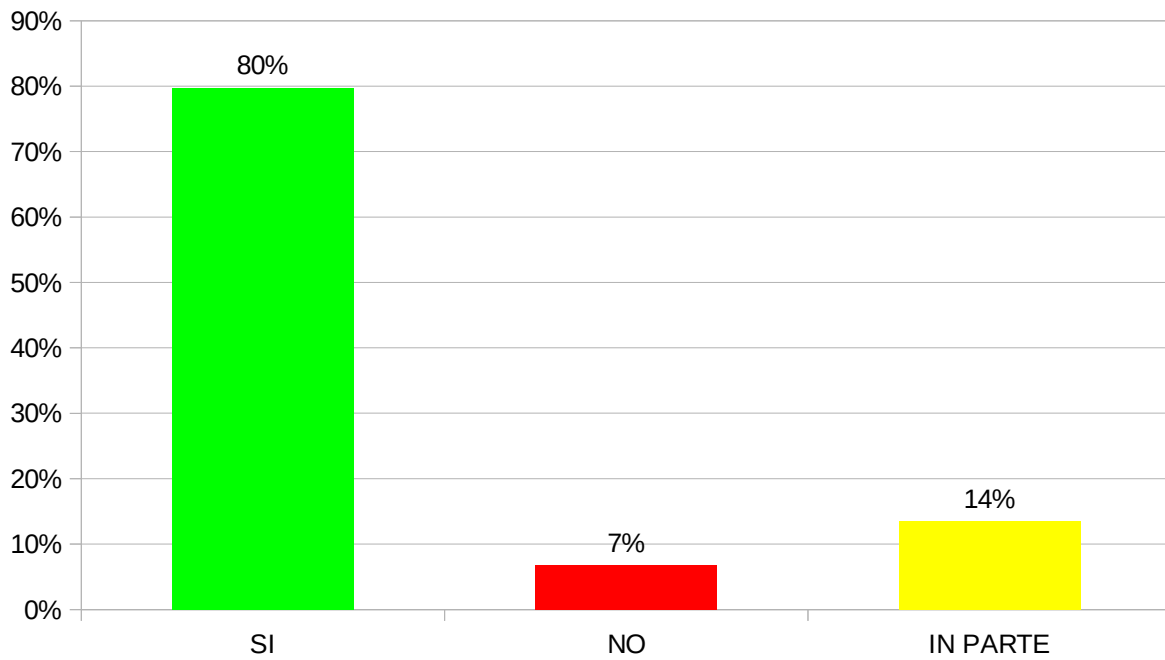
Le informazioni fornite ti sono sembrate chiare?



Le informazioni fornite ti sono sembrate complete?



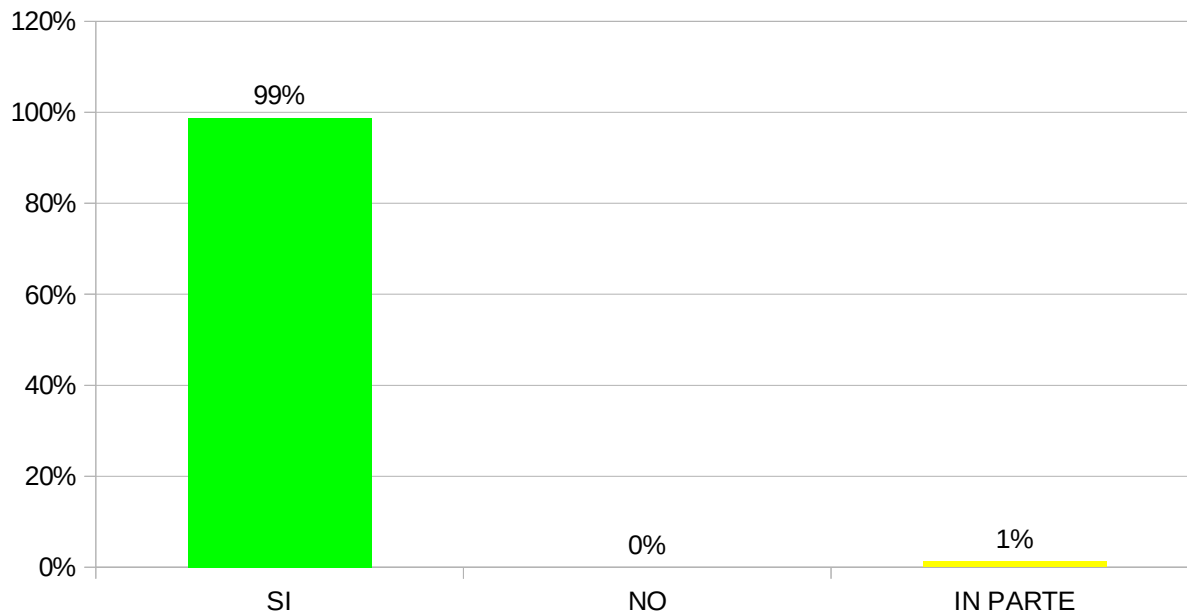
Le informazioni fornite ti sono sembrate facili da trovare?



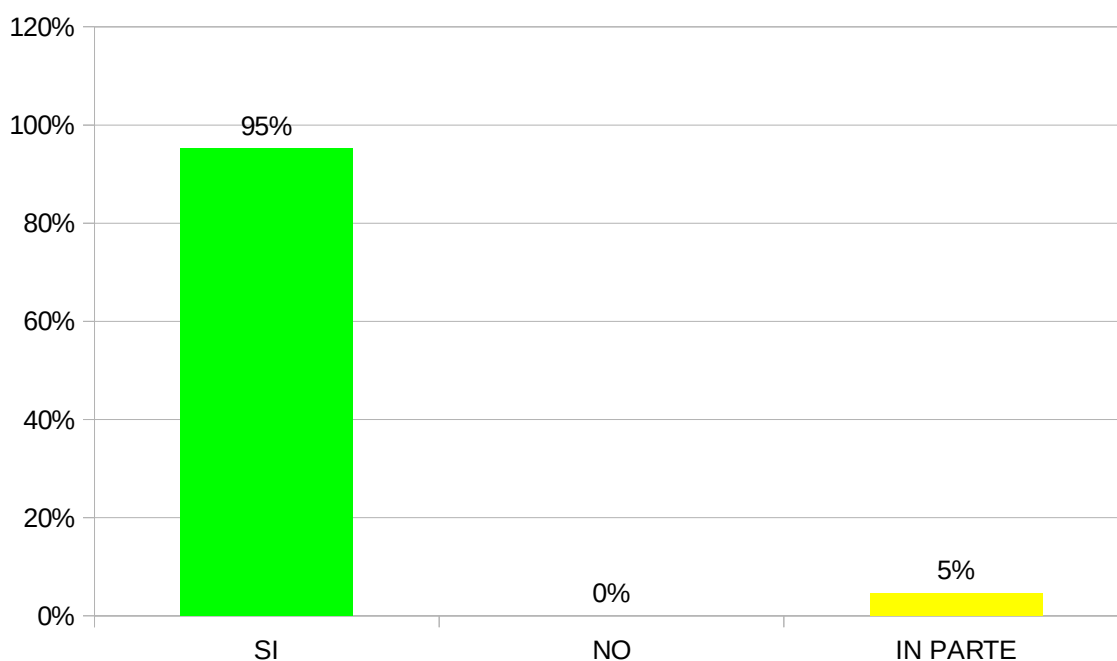
3. Dati relativi al personale con cui si è entrati in contatto

(nota: i dati percentuali riportati in questa sezione sono relativi ai questionari delle persone che hanno avuto contatto con il personale; 1 persona ha dichiarato di non aver avuto contatti con il personale)

Il personale con cui sei entrato in contatto ti è sembrato cortese e disponibile?



Il personale con cui sei entrato in contatto ti è sembrato competente e professionale?



4. Giudizio complessivo sulla qualità del servizio

Esprimi il tuo giudizio complessivo sulla qualità del servizio

