

Questionari on line per la rilevazione della soddisfazione dei Consiglieri dell'Unione Valdera relativamente al Servizio di Segreteria Generale – Anno 2017

Report sintetico risultati valutazioni ei Consiglieri dell'Unione Valdera per il servizio offerto dalla Segreteria generale – Anno 2017

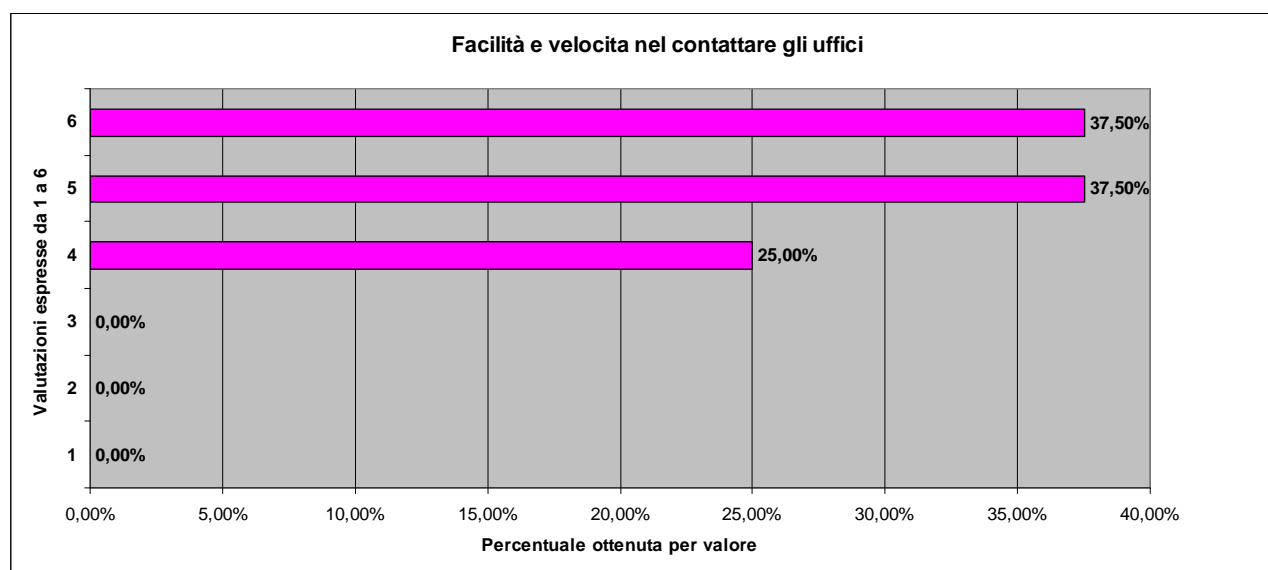
Questo report sintetico presenta i punteggi aggregati ottenuti nelle principali macrovoci considerate all'interno del questionario di valutazione. Il grafico mostra la distribuzione percentuale dei voti ottenuti in tutte le risposte espresse all'interno della macro-sezione a cui si riferisce (voti possibili da 1 a 6, al crescere del valore ottenuto cresce la soddisfazione dell'utente).

Per la presentazione di tutti i risultati ottenuti nelle singole voci considerate occorre fare riferimento al report dettagliato pubblicato insieme alla presente sintesi.

Numero 7 questionari raccolti

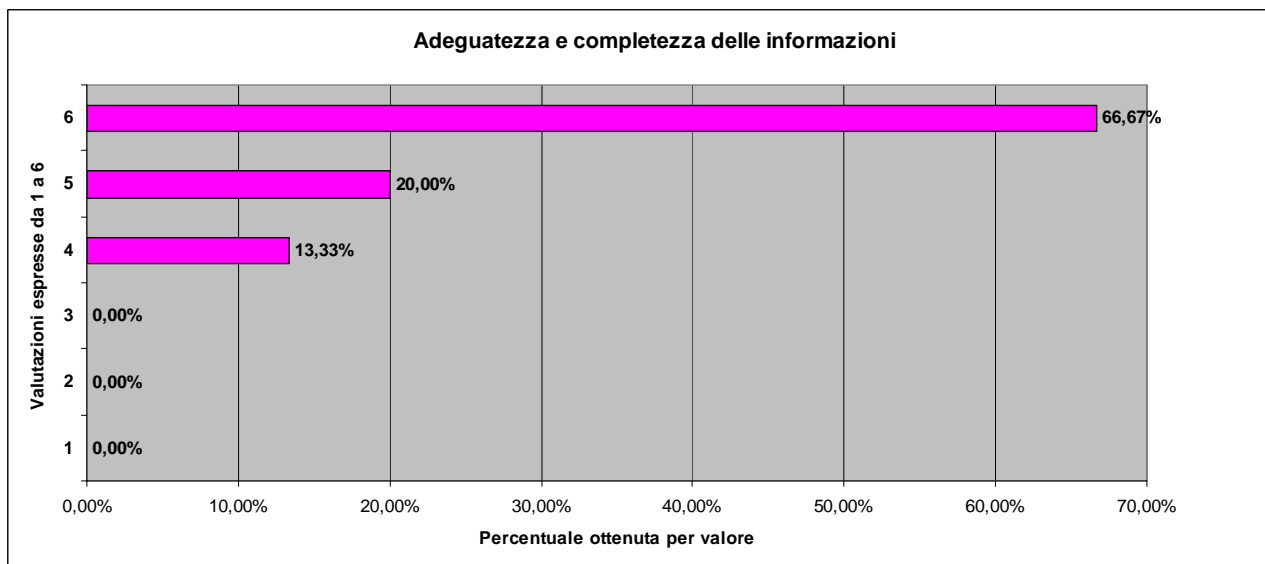
Facilita e velocità nel contattare gli uffici

Questa sezione mostra i punteggi aggregati ottenuti nelle domande relative all'adeguatezza dell'orario di accesso, alla facilità nell'individuare e nell'interloquire con l'operatore in tempi rapidi, all'adeguatezza dei tempi riposta alle richieste inoltrate telefonicamente o via mail.



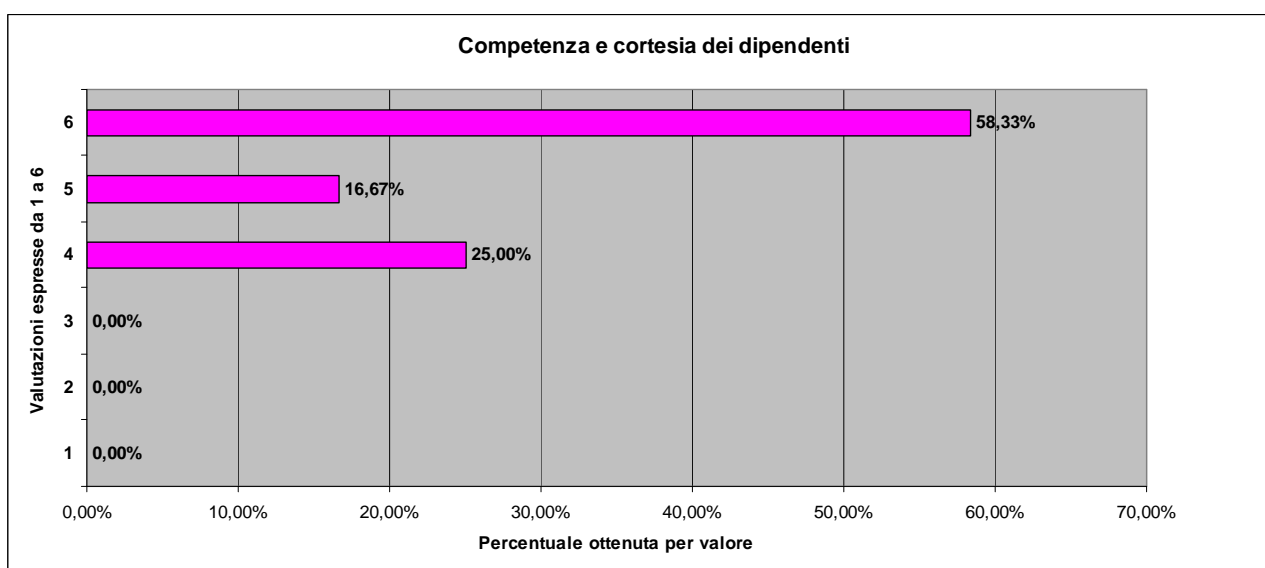
Adeguatezza e completezza delle informazioni

Questa sezione mostra i punteggi aggregati ottenuti nelle domande relative alla semplicità del linguaggio utilizzato dall'operatore, alla completezza delle informazioni fornite, alla chiarezza della sequenza delle operazioni da compiere per usufruire del servizio.



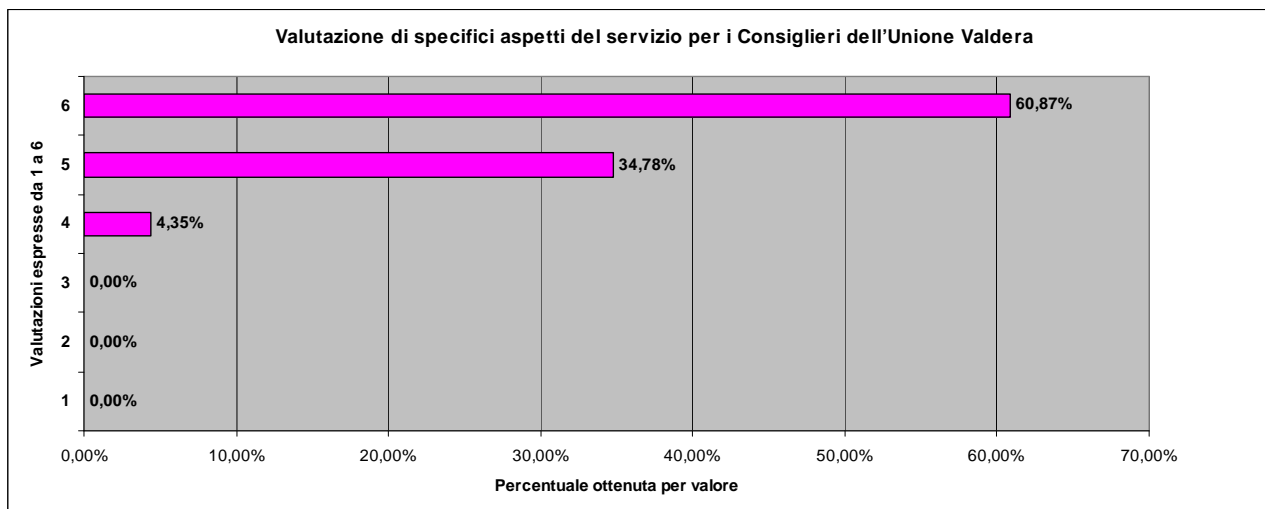
Competenza e cortesia dei dipendenti

Questa sezione mostra i punteggi aggregati ottenuti nelle domande relative alla cortesia e disponibilità degli operatori e alla loro competenza e professionalità.



Valutazione di specifici aspetti del servizio per i Consiglieri dell'Unione Valdera

Questa sezione mostra i punteggi aggregati ottenuti nelle domande relative alla chiarezza e puntualità delle comunicazioni inviate ai Consiglieri, all'utilità dell'area internet riservata ai Consiglieri, alla tempestività nella pubblicazione degli atti del Consiglio dell'Unione, alla validità del supporto offerto ai Consiglieri.



Valutazione complessiva del servizio

Questa sezione mostra i punteggi ottenuti nella domanda finale per la valutazione della soddisfazione complessiva rispetto al servizio fornito.

