



---

## Risultati

### Indagine 671929

---

Numero di record in questa query:	96
Record totali nell'indagine:	96
Percentuale del totale:	100.00%



---

### Campo riepilogo per A1(SQ001)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di accesso telefonico è adeguato]

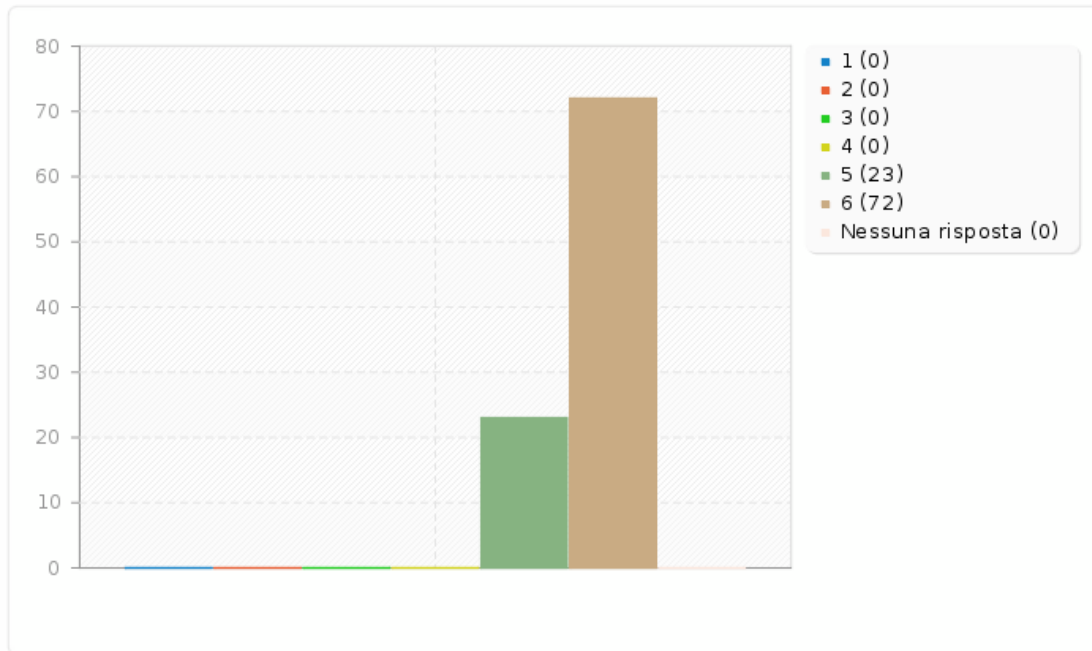
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	23	24.21%
6 (A6)	72	75.79%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per A1(SQ001)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di accesso telefonico è adeguato]





---

### Campo riepilogo per A1(SQ002)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]

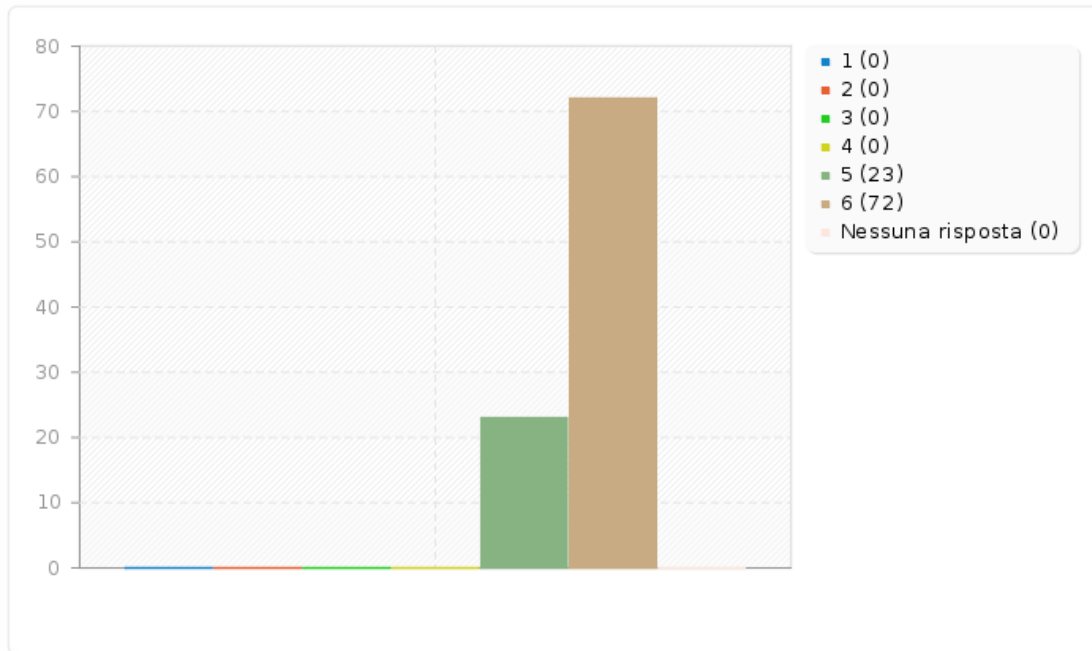
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	23	24.21%
6 (A6)	72	75.79%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per A1(SQ002)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]





### Campo riepilogo per A1(SQ003)

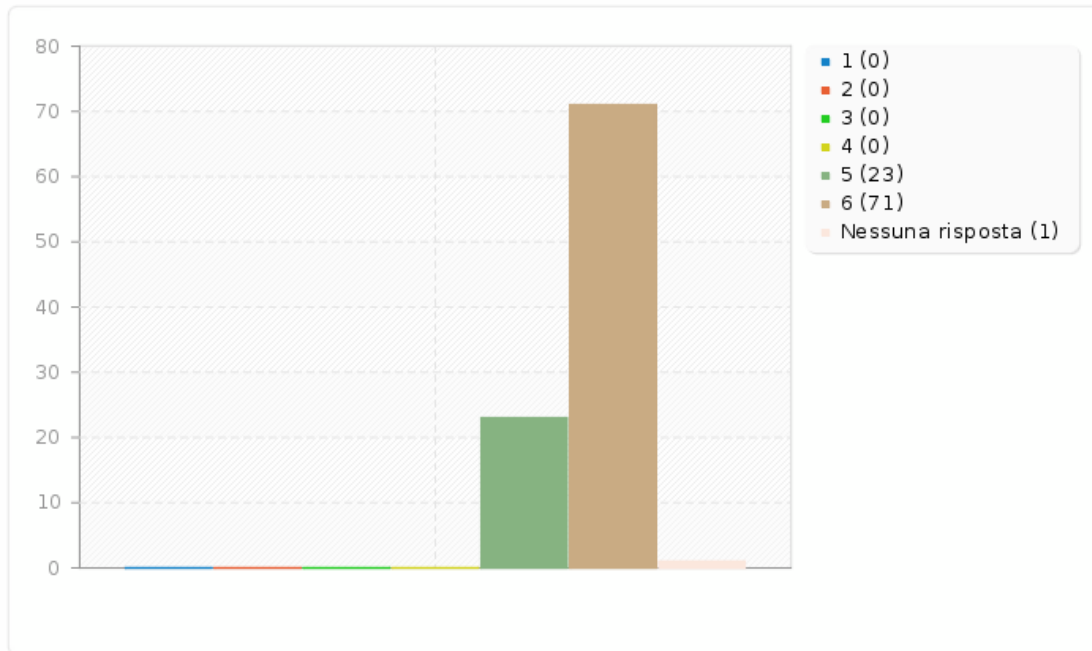
Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco a parlare con gli operatori in tempi rapidi]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	23	24.21%
6 (A6)	71	74.74%
Nessuna risposta	1	1.05%



### Campo riepilogo per A1(SQ003)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco a parlare con gli operatori in tempi rapidi]





### Campo riepilogo per A1(SQ004)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste telefoniche sono adeguati]

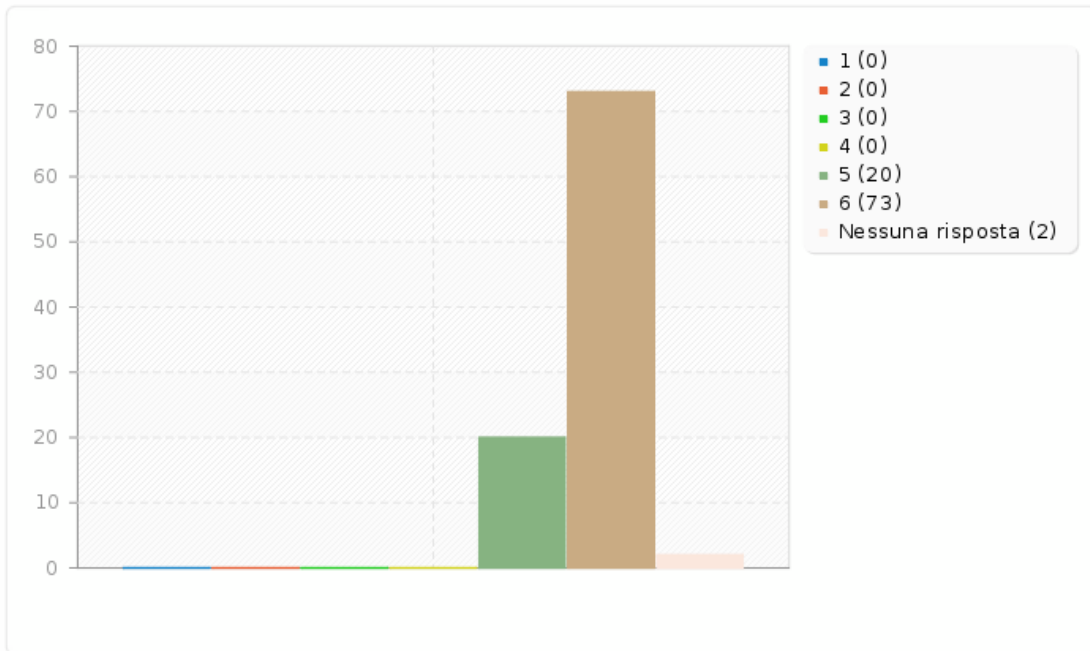
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	20	21.05%
6 (A6)	73	76.84%
Nessuna risposta	2	2.11%





### Campo riepilogo per A1(SQ004)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste telefoniche sono adeguati]





---

### Campo riepilogo per A1(SQ005)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste inoltrate tramite mail sono adeguati]

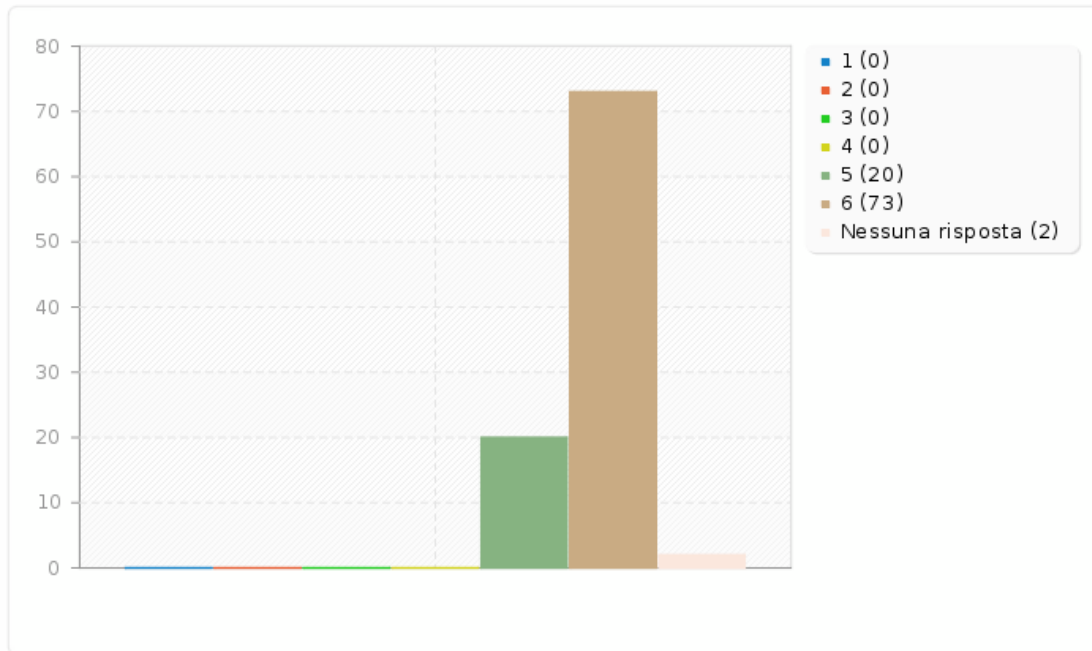
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	20	21.05%
6 (A6)	73	76.84%
Nessuna risposta	2	2.11%



### Campo riepilogo per A1(SQ005)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste inoltrate tramite mail sono adeguati]





---

### Campo riepilogo per B1(SQ001)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice]

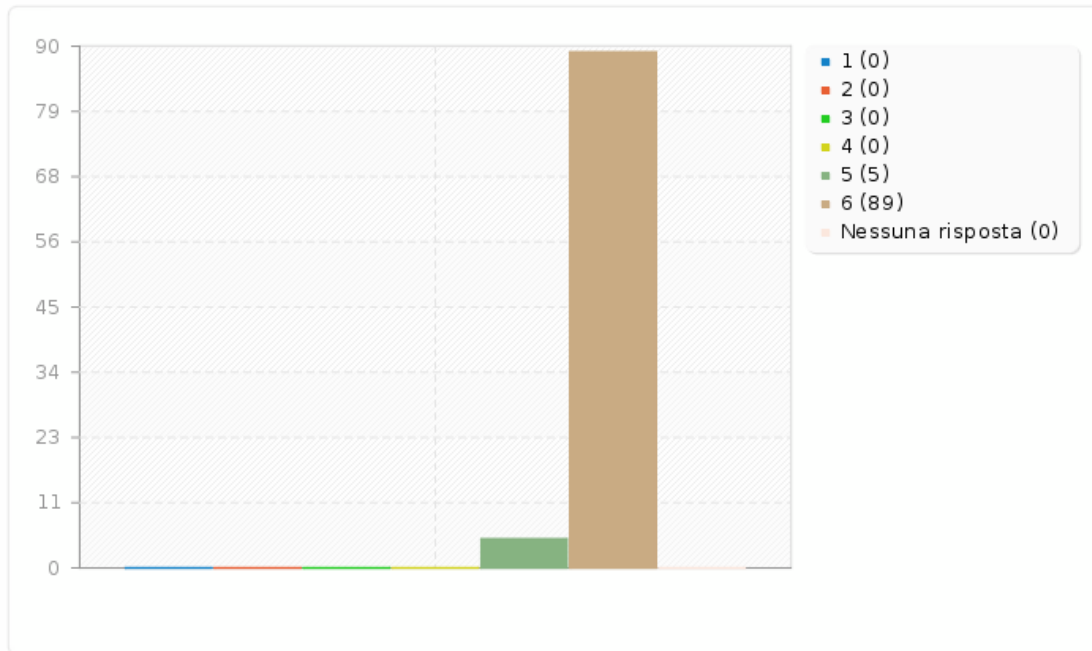
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	5	5.32%
6 (A6)	89	94.68%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per B1(SQ001)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice]





---

### Campo riepilogo per B1(SQ002)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[Le informazioni che mi vengono fornite sono complete]

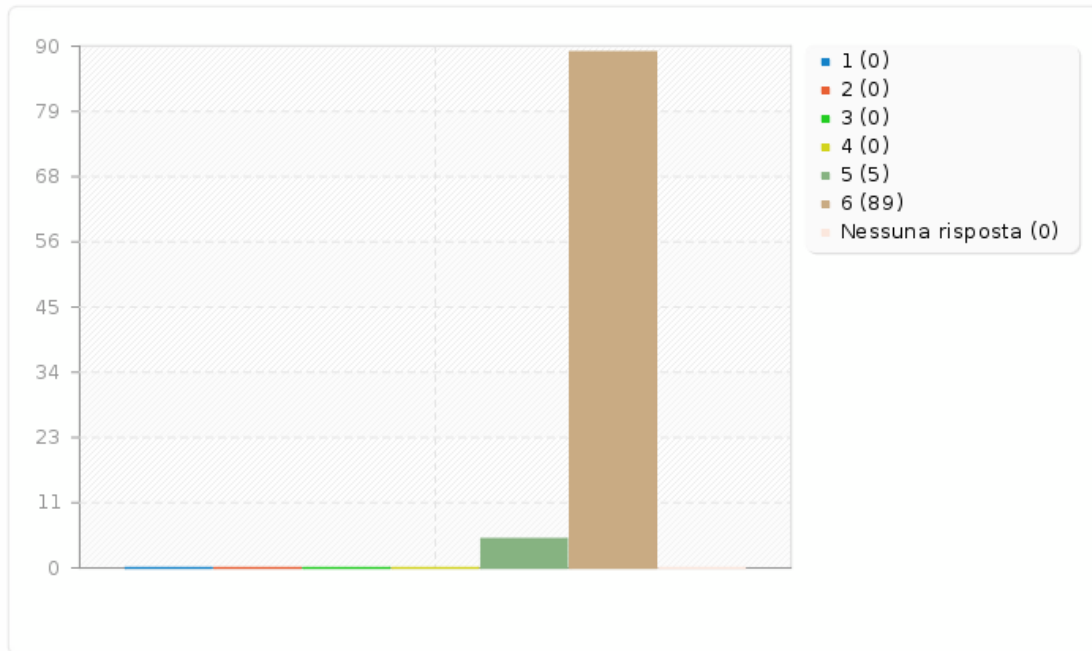
---

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	5	5.32%
6 (A6)	89	94.68%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per B1(SQ002)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[Le informazioni che mi vengono fornite sono complete]





---

### Campo riepilogo per B1(SQ003)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[La sequenza delle operazioni da compiere per ottenere quanto richiesto è chiara]

---

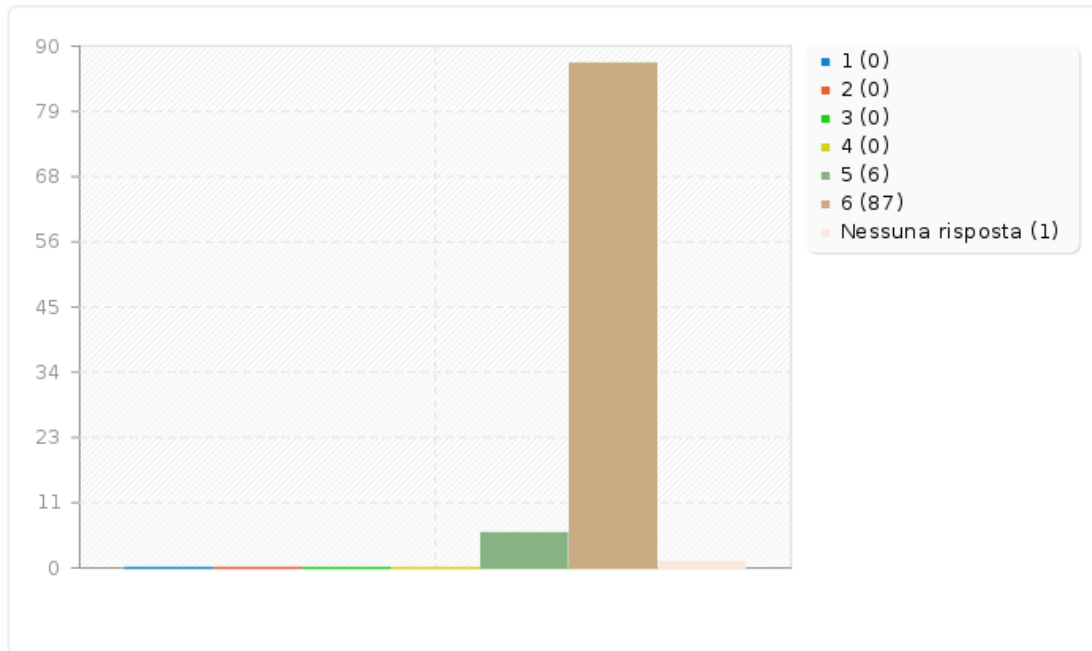
<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	6	6.38%
6 (A6)	87	92.55%
Nessuna risposta	1	1.06%





### Campo riepilogo per B1(SQ003)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[La sequenza delle operazioni da compiere per ottenere quanto richiesto è chiara]





---

### Campo riepilogo per C1(SQ001)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono cortesi e disponibili]

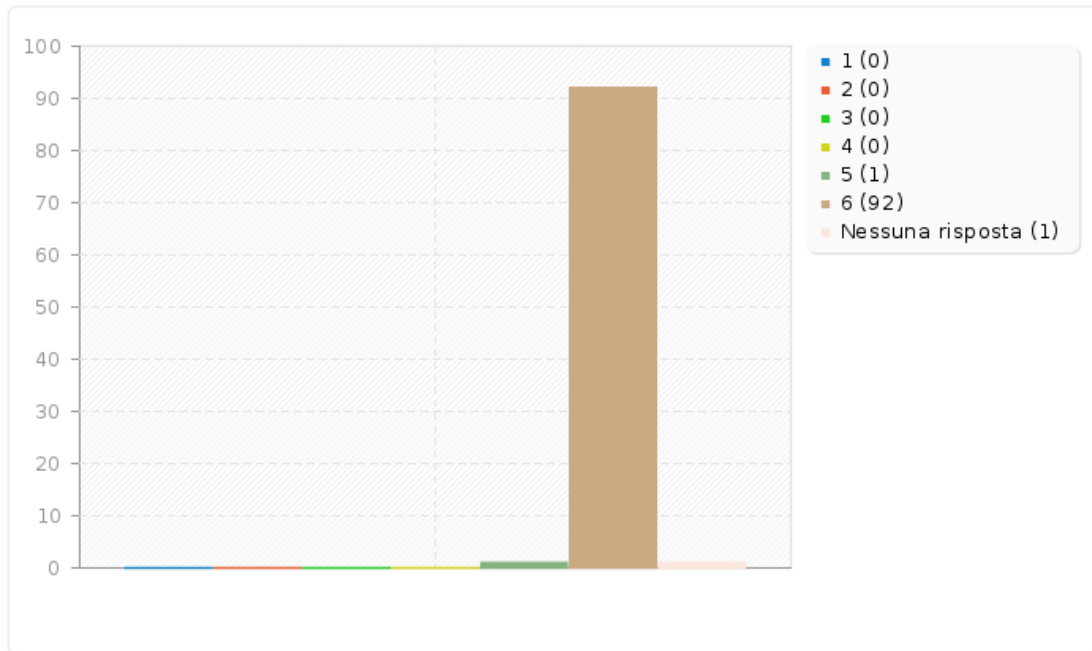
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	1.06%
6 (A6)	92	97.87%
Nessuna risposta	1	1.06%



### Campo riepilogo per C1(SQ001)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono cortesi e disponibili]





---

### Campo riepilogo per C1(SQ002)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono competenti e professionali]

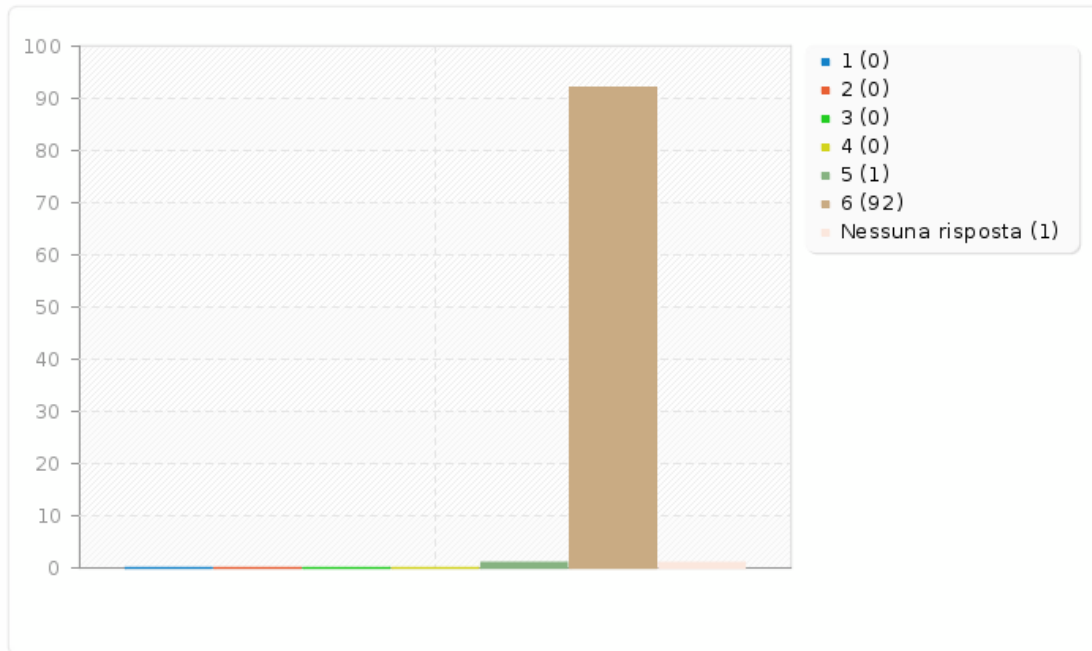
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	1.06%
6 (A6)	92	97.87%
Nessuna risposta	1	1.06%



### Campo riepilogo per C1(SQ002)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono competenti e professionali]





### Campo riepilogo per D1(SQ001)

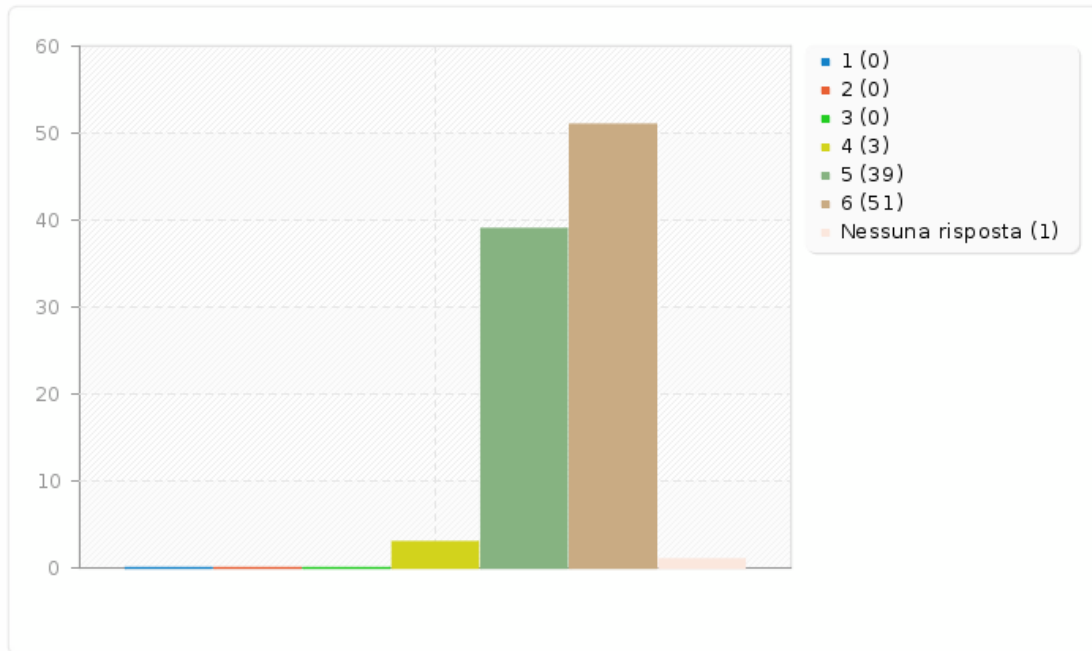
Nella pagina relativa al servizio "URP" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la modulistica è facilmente comprensibile]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	3	3.19%
5 (A5)	39	41.49%
6 (A6)	51	54.26%
Nessuna risposta	1	1.06%



### Campo riepilogo per D1(SQ001)

Nella pagina relativa al servizio "URP" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la modulistica è facilmente comprensibile]





### Campo riepilogo per D1(SQ002)

Nella pagina relativa al servizio "URP" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la modulistica è completa]

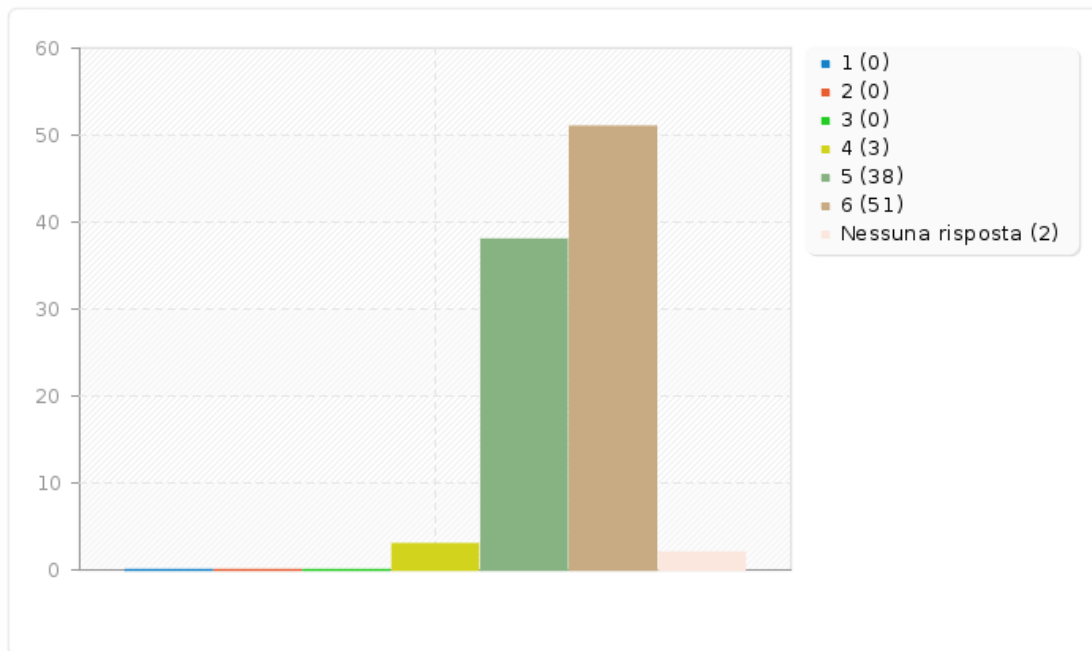
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	3	3.19%
5 (A5)	38	40.43%
6 (A6)	51	54.26%
Nessuna risposta	2	2.13%





### Campo riepilogo per D1(SQ002)

Nella pagina relativa al servizio "URP" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la modulistica è completa]





### Campo riepilogo per D1(SQ003)

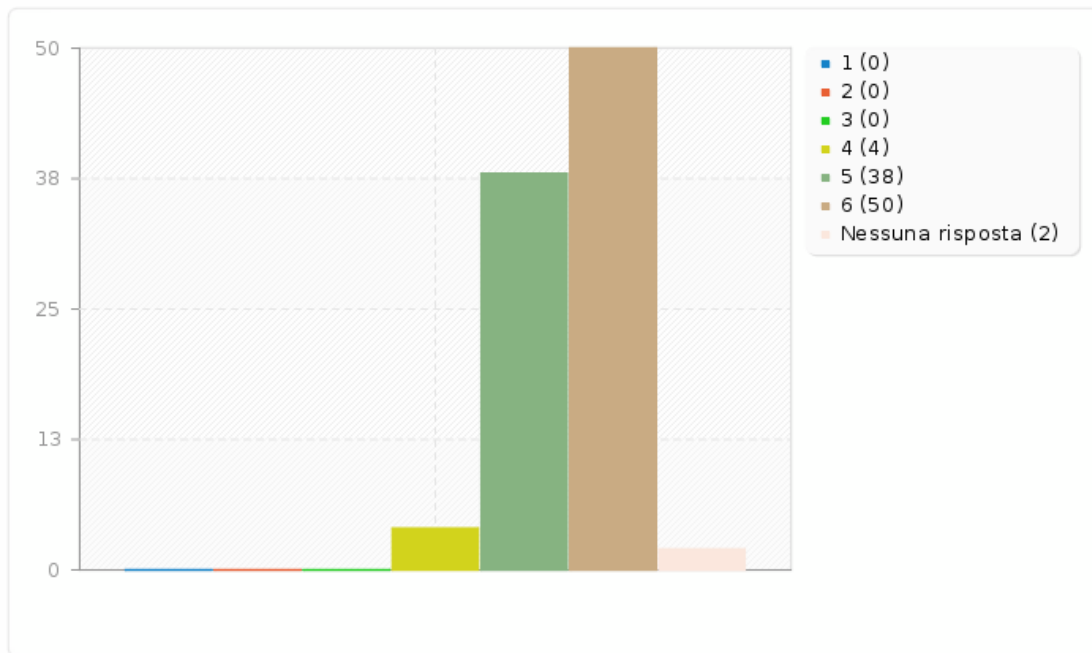
Nella pagina relativa al servizio "URP" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [nella sezione trovo tutte le informazioni necessarie per accedere al servizio di mio interesse]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	4	4.26%
5 (A5)	38	40.43%
6 (A6)	50	53.19%
Nessuna risposta	2	2.13%



### Campo riepilogo per D1(SQ003)

Nella pagina relativa al servizio "URP" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [nella sezione trovo tutte le informazioni necessarie per accedere al servizio di mio interesse]





---

### Campo riepilogo per E1(SQ001)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO AGLI ATTI (prendere visione o copia di documenti amministrativi ai sensi dell'art. 22 della L. 241)]

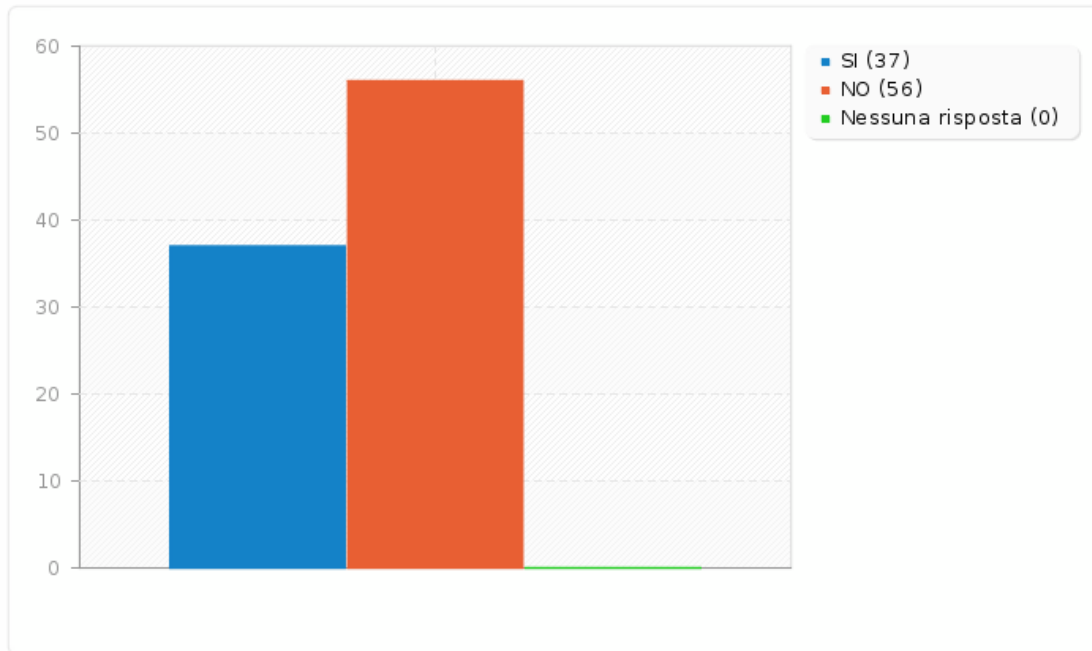
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
SI (A1)	37	39.78%
NO (A2)	56	60.22%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per E1(SQ001)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO AGLI ATTI (prendere visione o copia di documenti amministrativi ai sensi dell'art. 22 della L. 241)]





---

### Campo riepilogo per E1(SQ002)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO CIVICO (chiedere la pubblicazione sul sito di documenti, dati e informazioni che per legge devono essere pubblicati)]

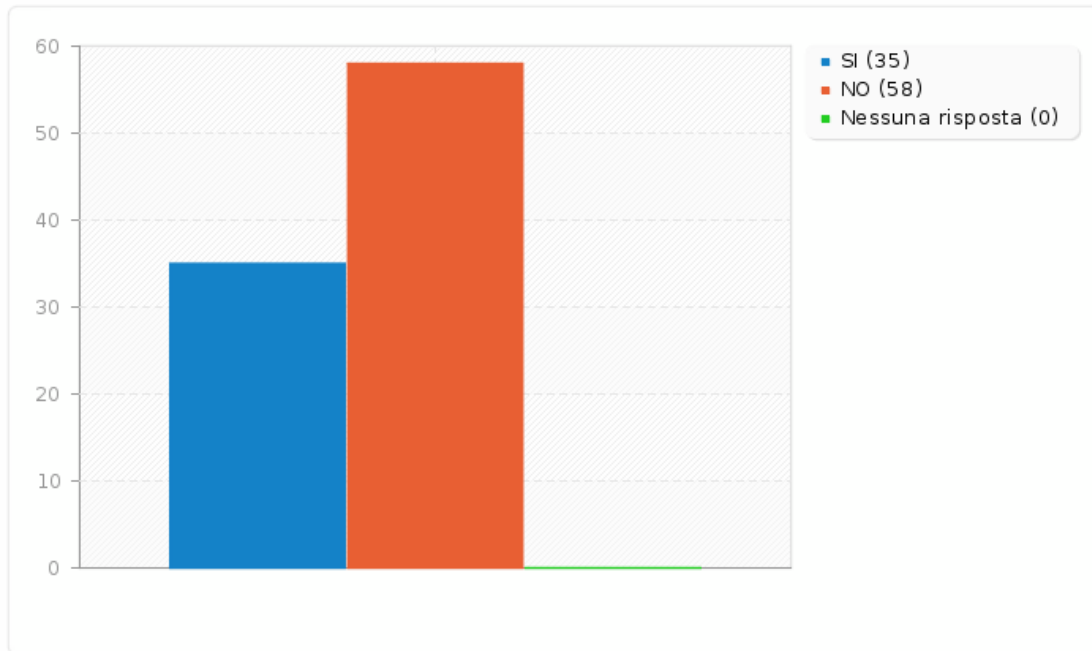
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
SI (A1)	35	37.63%
NO (A2)	58	62.37%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per E1(SQ002)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO CIVICO (chiedere la pubblicazione sul sito di documenti, dati e informazioni che per legge devono essere pubblicati)]





---

### Campo riepilogo per E1(SQ005)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [SEGNALAZIONI, RECLAMI, SUGGERIMENTI]

---

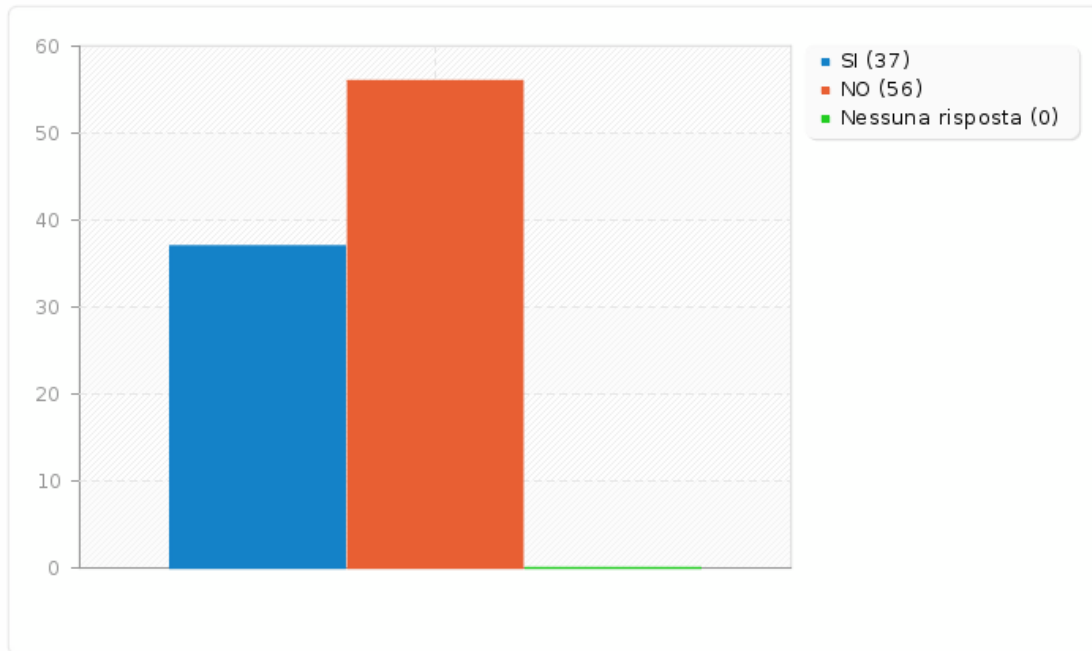
<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
SI (A1)	37	39.78%
NO (A2)	56	60.22%
Nessuna risposta	0	0.00%





### Campo riepilogo per E1(SQ005)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [SEGNALAZIONI, RECLAMI, SUGGERIMENTI]





---

### Campo riepilogo per E1(SQ004)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [POTERE SOSTITUTIVO (chiedere l'intervento del responsabile del potere sostitutivo di concludere un procedimento se non sono stati rispettati i termini di legge)]

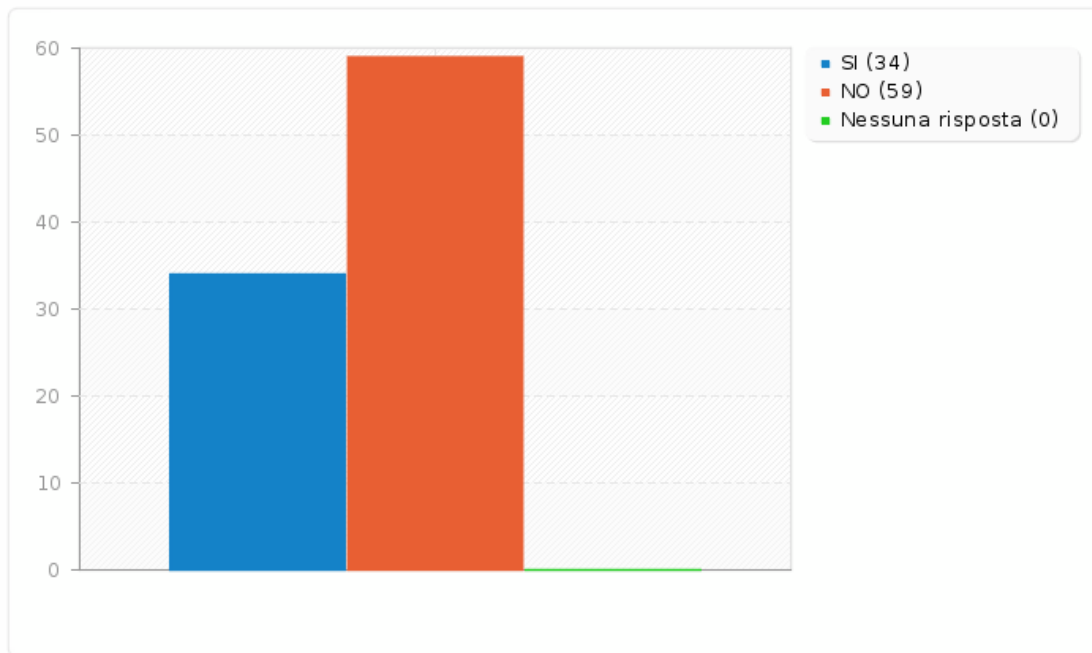
---

Risposta	Conteggio	Percentuale
SI (A1)	34	36.56%
NO (A2)	59	63.44%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per E1(SQ004)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [POTERE SOSTITUTIVO (chiedere l'intervento del responsabile del potere sostitutivo di concludere un procedimento se non sono stati rispettati i termini di legge)]





---

### Campo riepilogo per E1(SQ003)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [PARTECIPA: sezione dedicata alla partecipazione dei cittadini per la redazione dei documenti amministrativi]

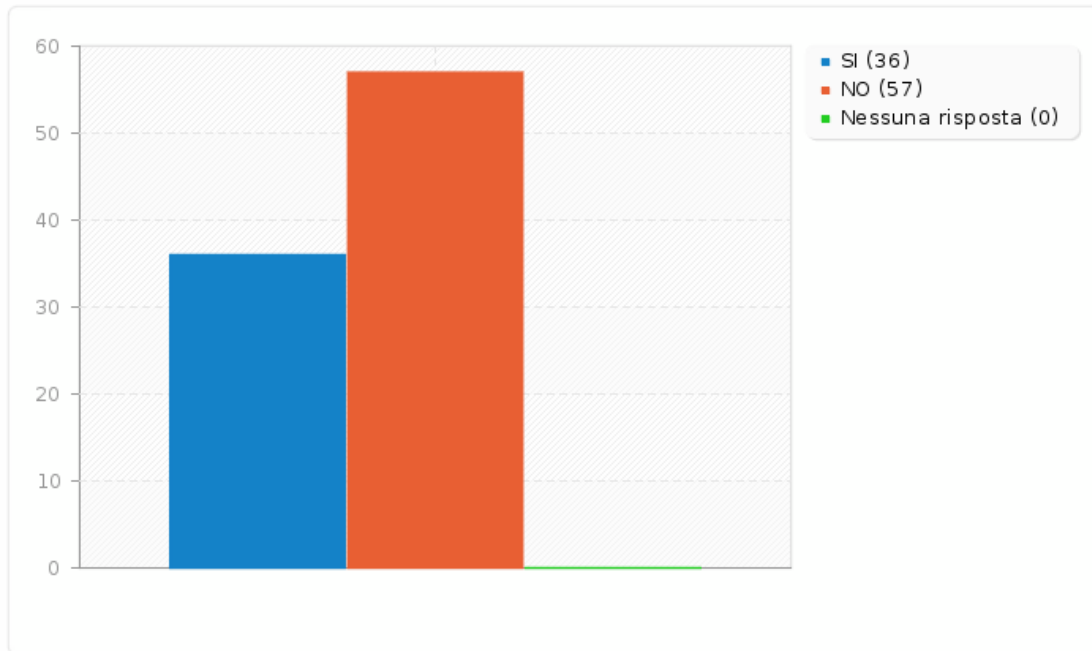
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
SI (A1)	36	38.71%
NO (A2)	57	61.29%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per E1(SQ003)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [PARTECIPA: sezione dedicata alla partecipazione dei cittadini per la redazione dei documenti amministrativi]





---

### Campo riepilogo per F1(SQ001)

Tenendo conto degli aspetti precedentemente indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Livello di soddisfazione]

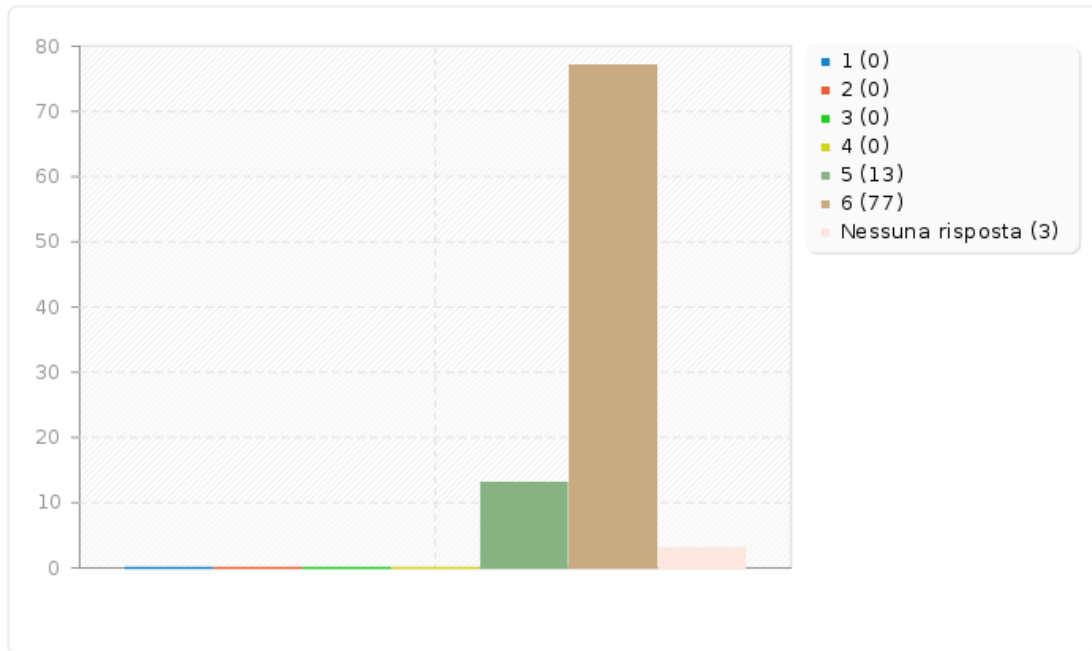
---

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	13	13.98%
6 (A6)	77	82.80%
Nessuna risposta	3	3.23%



### Campo riepilogo per F1(SQ001)

Tenendo conto degli aspetti precedentemente indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Livello di soddisfazione]





---

### Campo riepilogo per G1(SQ001)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Facilità e velocità nel raggiungere telefonicamente e per mail gli uffici e accedere ai servizi dell'Ente]

---

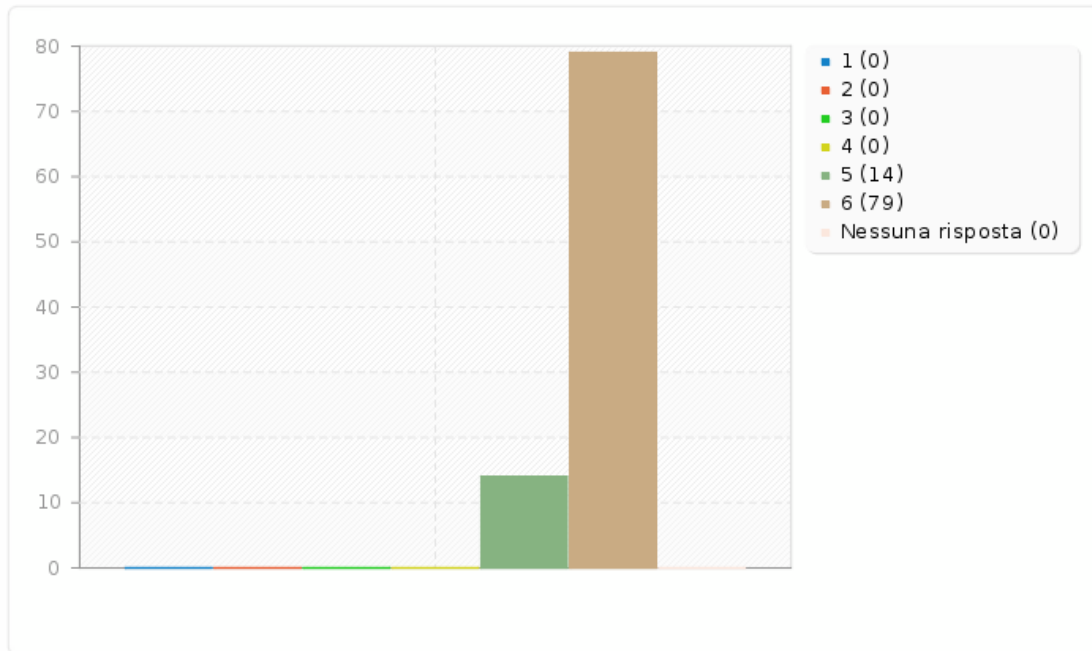
<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	14	15.05%
6 (A6)	79	84.95%
Nessuna risposta	0	0.00%





### Campo riepilogo per G1(SQ001)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Facilità e velocità nel raggiungere telefonicamente e per mail gli uffici e accedere ai servizi dell'Ente]





---

### Campo riepilogo per G1(SQ002)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Chiarezza e completezza delle informazioni]

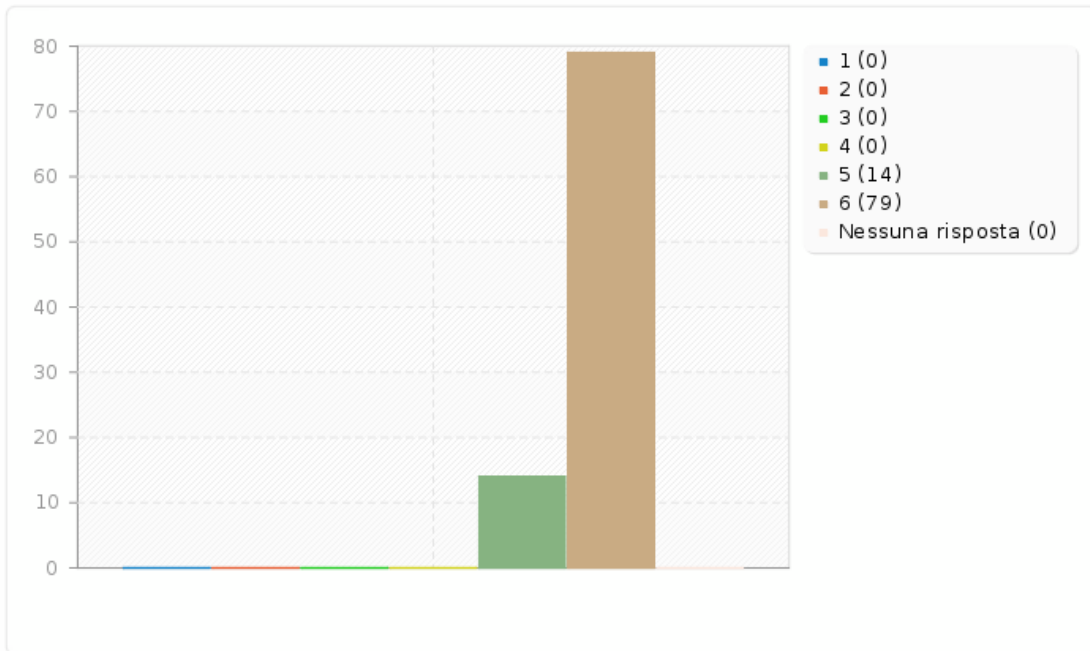
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	14	15.05%
6 (A6)	79	84.95%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per G1(SQ002)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Chiarezza e completezza delle informazioni]





---

### Campo riepilogo per G1(SQ003)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Competenza e cortesia dei dipendenti]

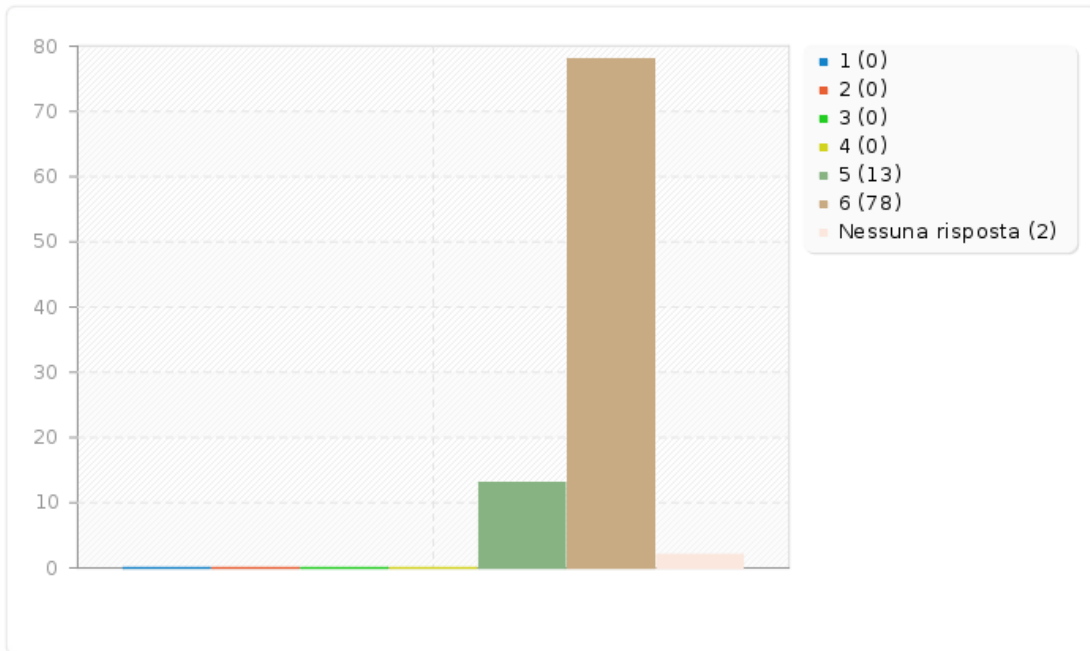
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	13	13.98%
6 (A6)	78	83.87%
Nessuna risposta	2	2.15%



### Campo riepilogo per G1(SQ003)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Competenza e cortesia dei dipendenti]





---

### Campo riepilogo per G1(SQ004)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Conoscenza forme di partecipazione e tutela del cittadino]

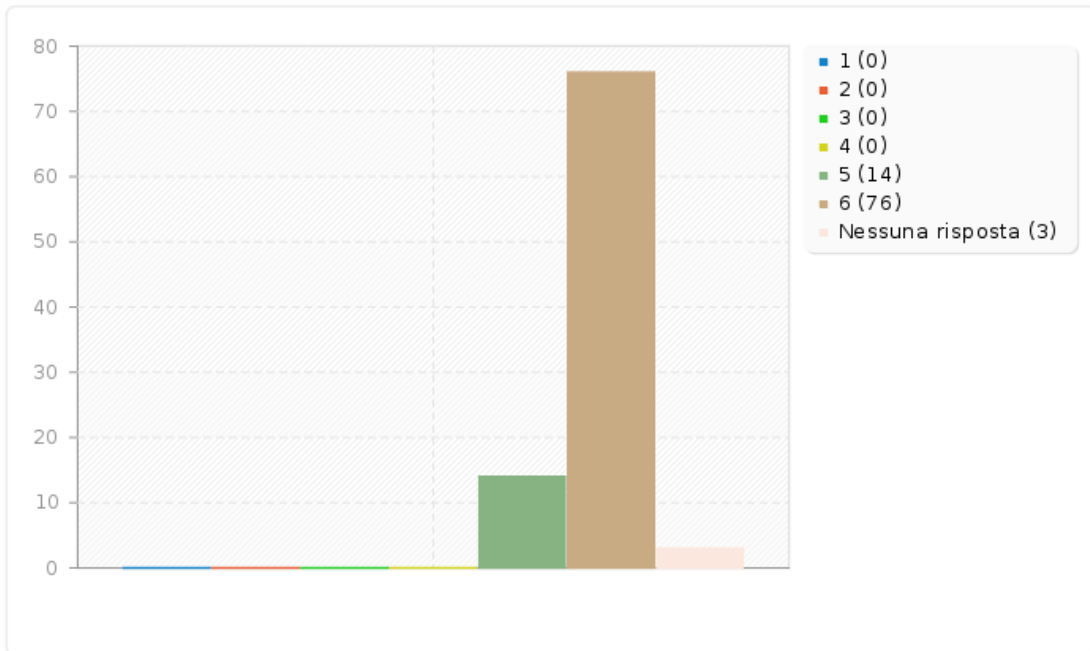
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	14	15.05%
6 (A6)	76	81.72%
Nessuna risposta	3	3.23%



### Campo riepilogo per G1(SQ004)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Conoscenza forme di partecipazione e tutela del cittadino]





---

### Campo riepilogo per G1(SQ005)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Idoneità del servizio a soddisfare le esigenze degli utenti]

---

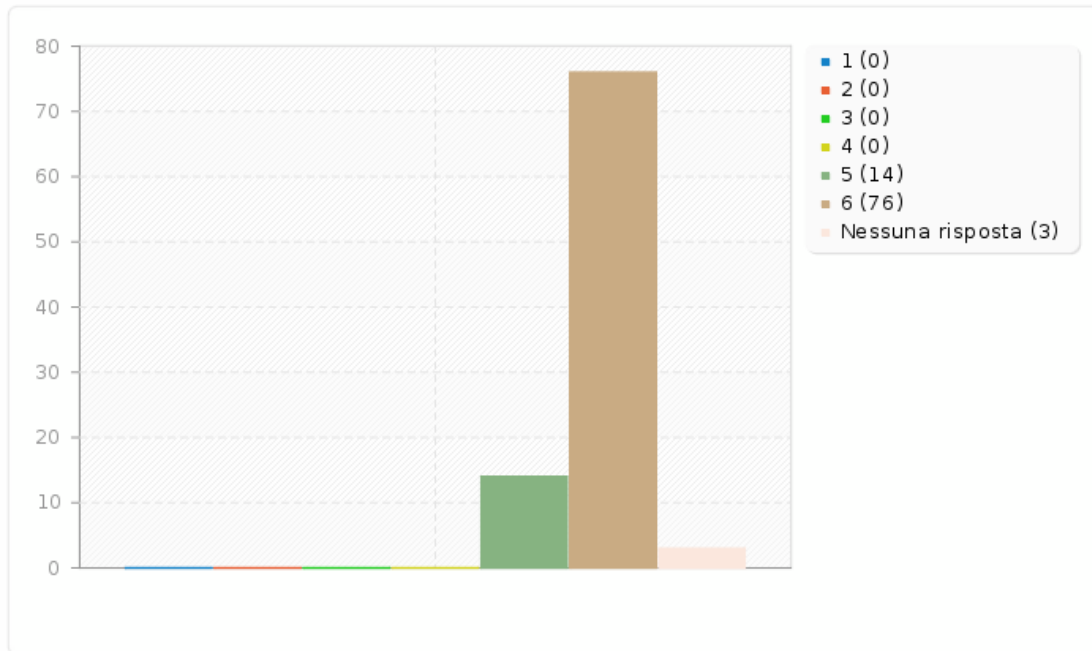
<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	14	15.05%
6 (A6)	76	81.72%
Nessuna risposta	3	3.23%





### Campo riepilogo per G1(SQ005)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Idoneità del servizio a soddisfare le esigenze degli utenti]





## Campo riepilogo per H1

### Eventuali osservazioni/suggerimenti per migliorare il servizio

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Risposta	2	2.15%
Nessuna risposta	91	97.85%

<b>ID</b>	<b>Risposta</b>
25	Cedolino multe poco chiaro
26	Verbale notifica multa poco comprensibile