

UNIONE VALDERA

Unione dei Comuni di Bientina, Buti, Calcinaia, Capannoli, Casciana Terme, Chianni, Lajatico, Lari, Palaia, Peccioli, Ponsacco, Pontedera, Santa Maria a Monte e Terricciola

Zona Valdera - Provincia di Pisa

COPIA

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA DELL'UNIONE VALDERA

Deliberazione Numero 88 del 28.09.2012

OGGETTO:

BANDO REGIONALE PER LA SELEZIONE ED IL COFINANZIAMENTO DI PROGETTI PRESENTATI DA COMUNI COLLOCATI IN TERRITORI DELLA TOSCANA PER L'ACQUISIZIONE DI SISTEMI VOIP E DI MULTIVIDEO CONFERENZA: ADESIONE E DISPOSIZIONI OPERATIVE.

L'anno duemiladodici, il giorno ventotto del mese di settembre, alle ore 17.30, presso la sede dell'Unione Valdera in Via Brigate Partigiane n.4 a Pontedera, si è tenuta la seduta della Giunta dell'Unione Valdera dietro convocazione diramata dal Presidente ai sensi dell'articolo 34 dello Statuto dell'Unione Valdera.

Risultano all'appello:

TURINI DAVID - Presidente Unione e Sindaco di Santa Maria a Monte	P
GUIDI CORRADO - Sindaco di Bientina	P
LARI ALESSIO - Sindaco di Buti	Assente
CIAMPI LUCIA - Sindaco di Calcinaia	P
FATTICIONI FILIPPO - Sindaco di Capannoli	P
VANNOZZI GIORGIO - Sindaco di Casciana Terme	P
MANCINI FRANCESCA - Sindaco di Chianni	Assente
TEDESCHI FABIO - Sindaco di Lajatico	P
TERRENI MIRKO - Sindaco di Lari	P
FALCHI ALBERTO - Sindaco di Palaia	P
CRECCHI SILVANO - Sindaco di Peccioli	Assente
CICARELLI ALESSANDRO - Sindaco di Ponsacco	P
MILLOZZI SIMONE - Sindaco di Pontedera	P
FAIS MARIA ANTONIETTA - Sindaco di Terricciola	P

Assiste alla riunione e ne cura la verbalizzazione, ai sensi dell'art. 97, comma 4, lettera a) del D.Lgs. 267/2000, il Segretario Generale dell'Unione Valdera NORIDA DI MAIO.

Assiste inoltre, ai sensi dell'articolo 36 comma 3 dello Statuto dell'Unione Valdera, il Direttore Generale dell'Unione Valdera GIOVANNI FORTE.

Presiede la seduta, ai sensi dell'art. 31 dello Statuto, il Presidente dell'Unione Valdera DAVID TURINI.

Il Presidente, visto l'articolo 36 dello Statuto dell'Unione Valdera e accertato il numero legale per poter deliberare validamente, dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopraindicato.

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE PER GIUNTA UNIONE DEL 28.09.2012

OGGETTO:

BANDO REGIONALE PER LA SELEZIONE ED IL COFINANZIAMENTO DI PROGETTI PRESENTATI DA COMUNI COLLOCATI IN TERRITORI DELLA TOSCANA PER L'ACQUISIZIONE DI SISTEMI VOIP E DI MULTIVIDEO CONFERENZA: ADESIONE E DISPOSIZIONI OPERATIVE.

Decisione:

La Giunta dell'Unione Valdera:

1. Prende atto dell'avviso regionale per la selezione ed il cofinanziamento di progetti presentati da comuni collocati in territori della Toscana per l'acquisizione di sistemi Voip e di multivideo conferenza, approvato con Decreto Regionale n. 2969 del 5.07.2012;
2. Approva il progetto, redatto dal Servizio Sistema Informativo e Innovazione Tecnologica, nella quale sono riportate le finalità perseguibili e le modalità per ottenerle partecipando all'avviso di cui al precedente punto n. 1, già discusso ed esaminato nella Giunta del 21.09.2012, allegato sotto la lettera "A" come parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
3. Incarica il responsabile del Servizio Sistema Informativo e Innovazione Tecnologica dell'Unione di eseguire tutti gli adempimenti necessari alla partecipazione all'avviso in oggetto, rispettando tempi e modalità nel medesimo previste.
4. Dà atto che le registrazioni contabili connesse al cofinanziamento regionale dei progetti Voip e Multi-videoconferenza presentati dall'Unione, e alle spese che l'Unione dovrà sostenere per la realizzazione dei medesimi, saranno previsti con successivo atto, al momento dell'approvazione definitiva da parte della Regione.

Motivazione:

Nella Giunta del 21.09.2012, è stata esaminato il progetto proposto dal Servizio Sistema Informativo e Innovazione Tecnologica dell'Unione, in merito alle opportunità della partecipazione dell'Unione al bando regionale in oggetto.

Sulla base del suddetto documento, è evidente che il cofinanziamento previsto dalla Regione Toscana per la realizzazione di interventi finalizzati all'acquisizione e/o implementazione di sistemi Voip e di Multivideo-conferenza, di entità pari tra il 50% ed il 100% dell'importo del progetto, rappresenta per l'Unione Valdera una opportunità da utilizzare per il raggiungimento degli obiettivi indicati nel progetto (allegato A), di seguito indicati sommariamente:

- ✓ **Per il progetto Voip:**
 - La diffusione di un nuovo servizio di comunicazione, integrata che metta a disposizione degli utenti le sinergie tra fonia e dati, rese possibili dalle ultime tecnologie, prima tra tutte il VoIP (Voice Over IP)

- La Convergenza verso soluzioni tecnologiche interoperabili che favoriscano, in un'ottica di standardizzazione, la comunicazione con i soggetti RTRT che si sono già dotati di sistemi Voip – RTRT, tra cui tutti gli enti dell'Unione Valdera, che permetterà di usufruire dei servizi Voip constatando innumerevoli vantaggi, tra cui quelli economici per l'ente e per i cittadini di seguito elencati:
 - Telefonate totalmente gratuite tra gli enti RTRT (attualmente sono attivi 103 enti) e dell'Unione Valdera di cui risultano attivi, sul sito regionale, n°12 enti (Unione Valdera, Pontedera, Calcinaia, Buti, Casciana Terme, Peccioli, Chianni, Lajatico, Capannoli, Palaia, Crespina, Fauglia)
 - Possibilità per i cittadini di chiamare via Skype agli interni dei comuni già attivi. Attualmente dal sito regionale <http://www.e.toscana.it/voip>. per i 12 comuni pubblicati. Successivamente sarà possibile direttamente dal sito Unione Valdera e dai singoli siti web dei comuni.
- ✓ **Per il progetto Multivideo-conferenza:**
 - La diffusione del servizio di video conferenza su rete IP sul il territorio regionale esteso anche sul territorio dell'Unione Valdera consente agli amministratori ed al personale degli Enti di poter usufruire di un metodo di comunicazione multimediale completo ed interattivo.
 - La riduzione dei tempi per partecipare alle varie riunioni necessarie per la gestione di una realtà complessa in cui 120.000 abitanti sono distribuiti su di un territorio di oltre 650 Km²
 - La possibilità di partecipare ad eventi che accadono nel territorio regionale specialmente quando questi assumono un carattere illustrativo e con una partecipazione attiva limitata.

Per tutto quanto sopra, si ritiene di disporre e autorizzare la partecipazione dell'Unione al bando in oggetto.

Adempimenti a cura dell'ente pubblico:

Il servizio proponente provvederà a eseguire tutti gli adempimenti necessari alla partecipazione da parte dell'Unione al bando regionale in oggetto, producendo gli atti e i documenti da sottoporre al visto e alla firma del Dirigente competente, rispettando tempi e modalità previsti nell'avviso.

Il Servizio Segreteria Generale curerà la pubblicazione all'albo del presente atto.

Segnalazioni particolari :

Il Dirigente dell'Area Affari Generali Giovanni Forte ha espresso in data 27.09.2012 parere favorevole in linea tecnica sulla presente proposta di deliberazione e ha dichiarato che non occorre parere di regolarità contabile, non essendovi impegni di spesa da assumere o diminuzioni in entrata.

La Giunta dell'Unione dichiara la presente deliberazione immediatamente eseguibile al fine di rendere più incisiva l'economicità e l'efficacia dell'azione amministrativa a mezzo di una accelerazione del procedimento.

Riferimenti Normativi

a) Generali :

D. Lgs. 267/2000 " Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali".

Art. 49 comma 1 del D.Lgs. n. 267/2000, che prevede l'espressione dei pareri da parte dei responsabili dei servizi (in ordine alla regolarità tecnica ed eventualmente anche in ordine alla regolarità contabile) sulle proposte di deliberazione sottoposte alla Giunta.

Statuto dell'Unione Valdera.

b) Specifici:

Bando regionale Bandi FAS 2007/2013 – linea 1.5.2 – "Indizione di un avviso per la selezione ed il cofinanziamento di progetti presentati da comuni collocati in territori della Toscana per l'acquisizione di sistemi Voip e di multivideo conferenza" approvato con Decreto Regionale n. 2969 del 5.07.2012

Decreto legislativo 18/08/2000 N. 267, Art .134 comma 4, sulla immediata eseguibilità delle deliberazioni.

Ufficio Proponente:

Servizio Informativo e Innovazione Tecnologica
Responsabile del procedimento: Fabio Dal Canto
Telefono 0587 299.533
f.dalcanto@unione.valdera.pi.it



Comuni di Bientina, Buti, Calcinaiia, Capannoli, Casciana Terme, Chianni
Lajatico, Lari, Palaia, Peccioli, Ponsacco, Pontedera, S. Maria a Monte, Terricciola

ZONA VALDERA
Provincia di Pisa

Servizio *Sistema Informativo e Innovazione Tecnologica*

Pontedera, 28 settembre 2012

PROGETTO TECNICO : "VALDERA IN TRE.COM" – PROPOSTA PROGETTUALE PER IL COMPLETAMENTO SISTEMA VOIP E VIDEOCONFERENZA NEL SISTEMA UNIONE

"Innovazione, integrazione e interconnessione per il sistema di comunicazione tra i comuni della Valdera"

Scheda VoIP

Premessa:

Il Sistema Informativo ed Innovazione Tecnologica dell'Unione Valdera si occupa della realizzazione e la gestione di infrastrutture tecnologiche, rete dati, fonia, apparati, di banche dati, di applicativi software, approvvigionamento di licenze software, formazione informatica e la consulenza nel settore dell'informatica (come previsto dall'Art. n°6 Comma 2 let. g dello Statuto approvato con deliberazione di giunta dell'Unione Valdera n°56 dell'11/06/2012).

Nell'ambito del progetto VoIP RTRT previsto nella pianificazione Regionale (2008/2011), l'Unione Valdera ha recepito il programma locale presentato dall'Ufficio Comune Valdera nell'anno 2008 e ha integrato alcune centrali telefoniche installate nei comuni dell'Unione Valdera usufruendo di tale intervento.

Con la pubblicazione dell'avviso regionale approvato con decreto n°2969 del 5/07/2012 intervento regionale denominato Bandi FAS 2007/2013 – linea 1.5.2 – "Indizione di un avviso per la selezione ed il cofinanziamento di progetti presentati da comuni collocati in territori della Toscana per l'acquisizione di sistemi VoIP e di multi-videoconferenza" (€ 1.800.000,00 destinazione VOIP) che prevede un cofinanziamento regionale tra il 50% ed il 100% del totale del progetto, il Sistema Informativo ed Innovazione Tecnologica intende partecipare al sopra detto avviso cercando di integrare le centrali telefoniche dei comuni della Valdera non ancora RFC-compliant con l'infrastruttura VoIP regionale e adeguando quelle già certificate con eventuali interventi migliorativi.

Ambito di applicazione

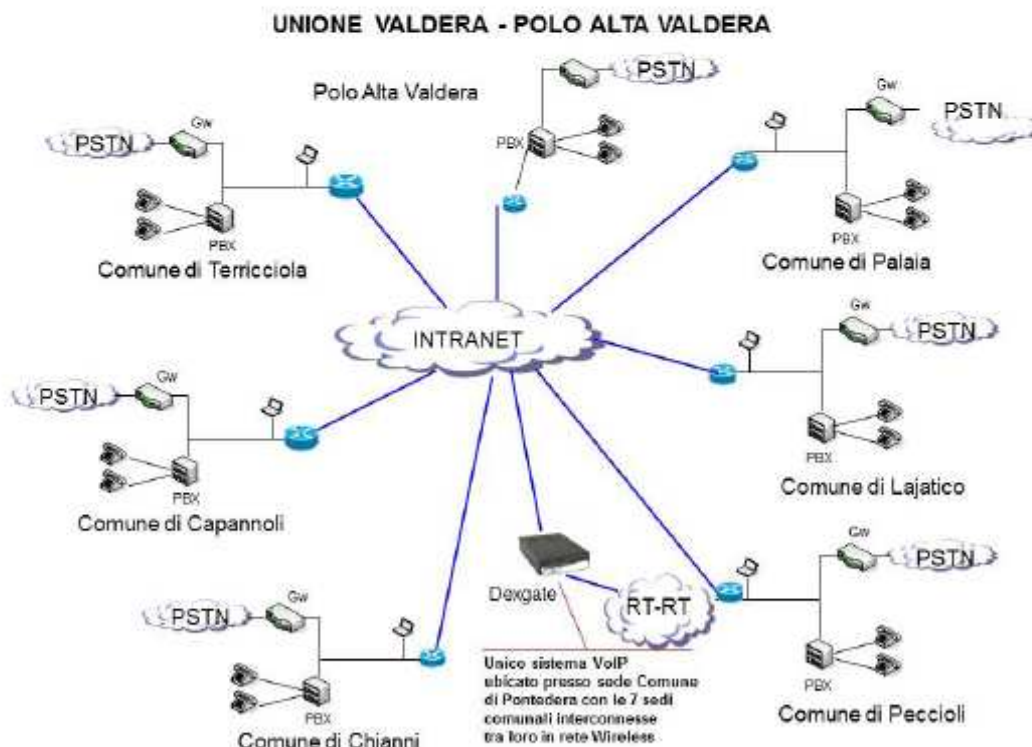
Nell'intervento del programma locale della società dell'informazione e della conoscenza (2008/2011) il Sistema Informativo ed Innovazione ha adeguato ed in alcuni casi rinnovato le seguenti centrali telefoniche dei comuni dell'Unione Valdera:

- Comune di Pontedera\Unione Valdera Polo Pontedera (le due sedi sono collegate in fibra ottica e sono gestite dallo stesso PBX) : Adeguato alle specifiche e.toscana compliance Il PBX modello Siemens Hipath V5 con l'installazione di n° 1 scheda SIP di interconnessione ed un ripiano remoto

Sede legale: Via Brigate Partigiane n. 4 – 56025 PONTERA (PI)
Tel. Centralino 0587-299.560 – Fax 0587-292.771
C.F./P.IVA 01897660500 – internet: <http://www.unione.valdera.pi.it/>
e-mail: info@unione.valdera.pi.it - PEC: unionevaldera@postacert.toscana.it

anch'esso SIP per la gestione del collegamento in fibra ottica tra la sede dell'Unione Valdera ed il Comune di Pontedera;

- Comune di Buti : acquisito una nuova centrale telefonica VoIP Nativa IP-PBX Kalliope PBX comprensiva di n° 30 telefoni VoIP protocollo SIP perché la centrale telefonica installata nell'ente risultava di prima generazione e non adeguabile ai protocolli SIP previsti dal sistema regionale VoIP;
- Comune di Calcinaia : adeguato alle specifiche e.toscana compliance Il PBX Innovaphone già installata presso l'ente;
- Comune di Casciana Terme : acquisita una nuova centrale telefonica VoIP Nativa IP-PBX Kalliope PBX comprensiva di n° 30 telefoni VOIP protocollo SIP perché la centrale telefonica installata nell'ente risultava di prima generazione e non adeguabile ai protocolli Sip previsti dal sistema regionale VoIP;
- Comune di Crespina (ente convenzionato): acquisito una nuova centrale telefonica Voip Nativa IP-PBX modello Innovaphone IP800 comprensiva di n° 30 telefoni VOIP protocollo SIP, perché la centrale telefonica installata nell'ente risultava di prima generazione e non adeguabile ai protocolli Sip ed al sistema ENUM e LDAP previsti dal sistema regionale VoIP;
- Unione Valdera Polo Alta Valdera : è stata adeguata la centrale telefonica modello DexGate alle specifiche e.toscana compliance ed è stata collegata ai dispositivi gateway installati presso gli enti dell'area Alta Valdera, come riportato nell'immagine sotto riportata:



- o Comune di Chianni adeguata la centrale telefonica antepoendo al flusso Telecom un dispositivo gateway SIP per instradare le telefonate verso gli enti RTRT sulla rete internet;

Sede legale: Via Brigate Partigiane n. 4 – 56025 PONTEDERA (PI)
 Tel. Centralino 0587-299.560 – Fax 0587-292.771
 C.F./P.IVA 01897660500 – internet: <http://www.unione.valdera.pi.it/>
 e-mail: info@unione.valdera.pi.it - PEC: unionevaldera@postacert.toscana.it

- o Comune di Lajatico adeguata la centrale telefonica anteposando al flusso Telecom un dispositivo gateway SIP per instradare le telefonate verso gli enti RTRT sulla rete internet;
- o Comune di Capannoli adeguata la centrale telefonica anteposando al flusso Telecom un dispositivo gateway SIP per instradare le telefonate verso gli enti RTRT sulla rete internet;
- o Comune di Peccioli adeguata la centrale telefonica anteposando al flusso Telecom un dispositivo gateway SIP per instradare le telefonate verso gli enti RTRT sulla rete internet;
- o Comune di Terricciola adeguata la centrale telefonica anteposando al flusso Telecom un dispositivo gateway SIP per instradare le telefonate verso gli enti RTRT sulla rete internet.;
- o Comune di Palaia adeguata la centrale telefonica anteposando al flusso Telecom un dispositivo gateway SIP per instradare le telefonate verso gli enti RTRT sulla rete internet;
- Comune di Fauglia (ente convenzionato): adeguata la centrale telefonica IP-PBX già installata nell'ente alle specifiche regionali;

Descrizione dell'intervento per il completamento del Sistema Voip Unione Valdera

In occasione del nuovo intervento regionale, e sulla base della programmazione delle attività del servizio Sistema Informativo ed Innovazione Tecnologica si prevede di adeguare o rinnovare le centrali telefoniche alle specifiche e.toscana compliance alla nuova certificazione, versione 3.0 del 11 luglio 2012, dei seguenti comuni (si premette che le spese a partire dal 1 gennaio 2012 potranno essere rendicontate):

Progetti pianificati ed in corso di attivazione:

- Comune di Ponsacco: l'analisi tecnica è già stata effettuata ed il processo di integrazione avviato. Attualmente il PBX installato è il modello Alcatel modello PCX Office. Con il nuovo intervento previsto prevediamo di aggiornare il PBX alla versione Alcatel modello PCX Enterprise aggiornando l'hardware esistente aggiungendo una scheda SIP per il collegamento VoIP RTRT e l'adeguamento della CPU.
- Comune di Chianni: Il PBX modello Tenovis Flexy 3000 in uso presso l'ente ha smesso di funzionare alla fine del mese di agosto. Il Sistema Informativo ed Innovazione Tecnologica insieme ai tecnici del comune hanno convenuto di procedere sostituendo l'attuale PBX con il modello Voip nativo IP-PBX DexGate, con n°13 telefoni SIP VoIP. Il centralino IP-PBX DexGate del Comune di Chianni con questo intervento diventa un nodo completo verso la rete RTRT.

Progetti in analisi:

Considerata la nuova procedura di certificazione (v.3 del 11/07/2012) la soluzione tecnica proposta dal Sistema Informativo ed Innovazione Tecnologica per l'acquisizione di nuovi impianti di telefonia VoIP RTRT potrebbe essere la soluzione con IP-PBX modello Kalliope PBX che è la stessa soluzione acquisita e correttamente installata presso i comuni di Casciana Terme e Buti.

- Comune di Lari
 - o Il Comune di Lari è suddiviso in 5 sedi e cioè: palazzo comunale in Lari indirizzo Piazza Vittorio Emanuele II, 2, sede polizia municipale Via Sotto gli Orti, 6, sede degli uffici dei servizi demografici nella frazione di Perignano Via Gramsci, 166/A (sede protezione civile e biblioteca). Si propone con quest'intervento di acquisire un nuova centrale telefonica Voip Nativa modello IP-PBX Kalliope V3, sostituendo gli attuali PBX modelli SELTA SAE 80 Plus (sede comune) e Panasonic KX TES 824 (sede PM) (le altre sedi saranno agganciate in un

Sede legale: Via Brigate Partigiane n. 4 – 56025 PONTEDERA (PI)
 Tel. Centralino 0587-299.560 – Fax 0587-292.771
 C.F./P.IVA 01897660500 – internet: <http://www.unione.valdera.pi.it/>
 e-mail: info@unione.valdera.pi.it - PEC: unionevaldera@postacert.toscana.it

momento successivo) e tutti i telefonici analogici e digitali esistenti con nuovi telefoni tecnologia Voip per n°55 (con porta LAN per PC) con le funzionalità aggiuntive che gli stessi prevedono. Gli uffici demografici presso la frazione di Perignano non hanno attualmente un PBX ma solo due canali BRI ISDN. L'architettura prevista sarà di tipo centralizzato (1 solo IP-PBX per le tre sedi interessate) e sarà necessario acquisire tutte le apparecchiature necessaria di rete per il collegamento tra le sedi. In dettaglio sarà necessario intervenire collegamento la sede della frazione di Perignano mediante collegamento Hiperlan e la sede della polizia municipale mediante fibra ottica multi modale. E' inoltre necessario adeguare lo switch attualmente installato alla versione POE.

Si propone inoltre, su richiesta dell'ente dell'installazione di un Disco Informativo (IVR) con selezione passante delle telefonate in ingresso per diminuire il carico di lavoro del posto operatore (centralino). L'intervento permetterà all'ente di ridurre gli allacci coppia nelle sedi remote (canali ISDN BRI) riducendo le spese relative alle utenze comunali e di conseguente le spese correnti nel bilancio dell'ente.

- **Comune di Santa Maria a Monte**

Attualmente il Comune di Santa Maria a Monte ha collegato tre sedi comunali mediante ponti radio Hiperlan (sede comunale, sede Polizia Municipale e sede biblioteca) e con due PBX rispettivamente ASCOTEL INTELLIGATE 2065 R per la sede comunale e per la sede della Polizia Locale il modello BCS 25/45 ipx, mentre per la biblioteca è presente un canale BRI ISDS. Concordando con i tecnici dell'ente si propone di sostituire gli attuali PBX acquisendo una nuova centrale telefonica Voip nativa proponendo il modello IP-PBX Kalliope V.3 e sostituendo tutti i telefonici analogici e digitali esistenti con n°55 nuovi telefoni tecnologia Voip (con porta LAN per PC) con le funzionalità aggiuntive che gli stessi prevedono. Sarà inoltre necessario acquisire gli apparati di rete necessari, quali switch POE (power over ethernet) mentre il collegamento tra le sedi in Hiperlan è già esistente e funzionante. L'architettura prevista sarà di tipo centralizzato con un unico IP-PBX nella sede comunale e nelle sedi remote dei Gateway Voip e telefoni SIP. L'intervento permetterà all'ente di ridurre gli allacci coppia nelle sedi remote (canali ISDN BRI) riducendo le spese relative alle utenze comunali e di conseguente le spese correnti nel bilancio dell'ente.

- **Comune di Bientina**

- o Attualmente il Comune di Bientina ha installato un'unica centrale telefonica PBX modello Alcatel Omnia PCX che non essendo di proprietà dell'ente ma in leasing (scadenza fine 2012) concordando con i tecnici dell'ente si propone di sostituirla acquisendo un nuova centrale telefonica Voip Nativa IP-PBX Kalliope V.3, sostituendo tutti i telefonici analogici e digitali esistenti con n°50 nuovi telefoni tecnologia Voip (con porta LAN per PC) con le funzionalità aggiuntive che gli stessi prevedono. E' inoltre necessario acquisire gli apparati di rete necessari, quali switch POE (power over ethernet) perché gli esistenti sono di vecchia generazione.

Estensioni ed Integrazioni al Sistema VoIP della Valdera

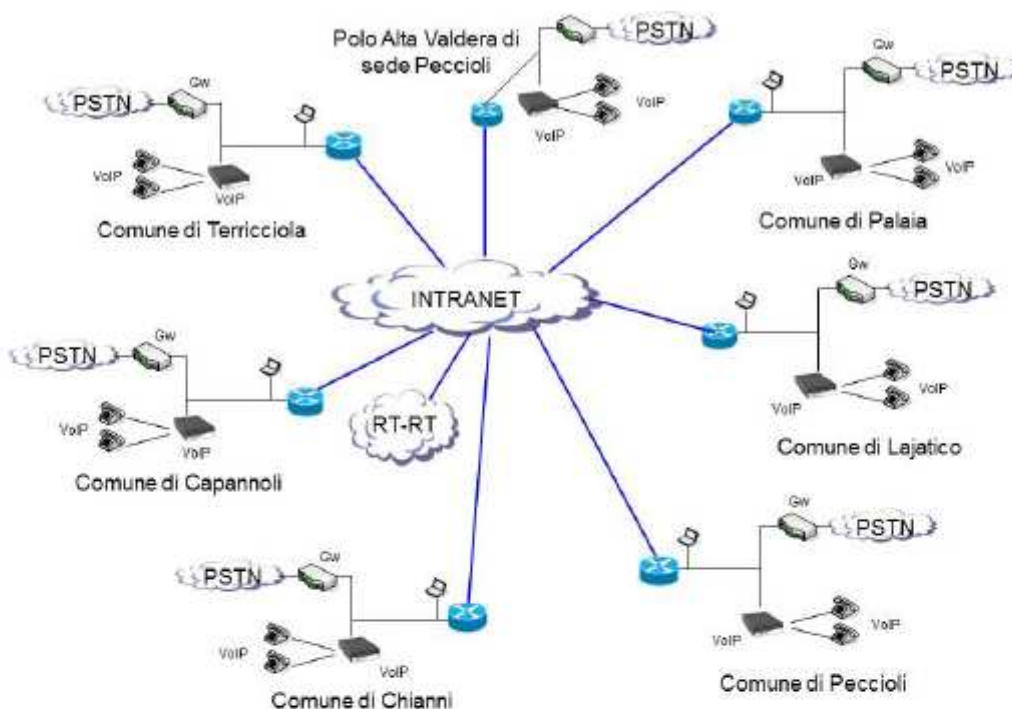
In un'ottica di miglioramento dei servizi, si propongono le seguenti integrazioni ed estensioni delle funzionalità degli interventi già finanziati con il precedente intervento regionale:

Sede legale: Via Brigate Partigiane n. 4 – 56025 PONTEDERA (PI)
 Tel. Centralino 0587-299.660 – Fax 0587-292.771
 C.F./P.IVA 01897660500 – internet: <http://www.unione.valdera.pi.it/>
 e-mail: info@unione.valdera.pi.it - PEC: unionevaldera@postacert.toscana.it

- **Estensione Unione Valdera Polo Pontedera** – comando unico di Polizia Locale e sede Protezione Civile dell’Unione Valdera sita in Ponsacco Via Perugia
 - o E’ prevista l’acquisizione delle necessarie postazioni telefoniche VoIP per il nuovo ufficio amministrativo del comando di polizia locale e per la sede della protezione civile compreso l’acquisizione degli apparati di rete necessari (switch POE). La sede della Polizia Locale dell’Unione Valdera è già collegata mediante fibra ottica alla sala server dove è installato l’attuale PBX. Anche la sede della Protezione Civile è già collegata alla stessa sala server mediante collegamento Hiperlan. Quest’intervento sarà realizzato esclusivamente se la verifica tecnica necessaria per la procedura di certificazione V.3 della centrale Siemens Hipath V5 restituirà esito positivo altrimenti valuteremo l’implementazione di un altro modello di PBX;
- **Estensione Unione Valdera - Polo Alta Valdera**
 - o Attualmente l’Unione Valdera - Polo Alta Valdera ha un’infrastruttura gerarchica, cioè è installato un IP-PBX modello DexGate per l’interconnessione ad RTRT e con n° 5 satelliti Gateway DexGate installati presso i comuni dell’Area Alta Valdera Capannoli, Peccioli, Terricciola, Palaia e Lajatico (Chianni ha già installato un IP-PBX che gestisce l’instradamento diretto verso RTRT). Il IP-PBX DexGate presso l’Unione Valdera polo di Peccioli è collegato al PBX modello Ericsson con posto operatore abilitato al personale disabile. Si propone con quest’intervento, previa verifica di fattibilità tecnico-economica dei singoli comuni interessati, la sostituzione degli attuali PBX o adeguamento degli stessi nel caso ritenessimo più vantaggiosa questa soluzione. Proponiamo inoltre di sostituire tutti i telefoni analogici e digitali esistenti migliorando i servizi per gli utenti dei comuni interessati:
 - Polo Unione Valdera di Peccioli: modello PBX esistente modello Ericsson Phone 250 proponiamo di sostituire con un modello IP-PBX VoIP nativo che preveda la possibilità di una postazione operatore per personale disabile. Prevediamo inoltre di acquisire n°40 telefoni VoIP SIP;
 - Comune di Peccioli: modello PBX esistente AAstra 5000 proponiamo di integrare tale PBX aggiungendo una scheda VoIP SIP per l’interconnessione al VoIP RTRT;
 - Comune di Terricciola: modello PBX esistente Ericsson BP128i che proponiamo di sostituire con un modello di centrale telefonica IP-PBX e.toscana compliance compreso n°19 telefoni Voip
 - Comune di Palaia: modello PBX esistente Astra Ascotel Intelli Gate 2025/2045 che proponiamo di sostituire con un modello di centrale telefonica IP-PBX e.toscana compliance compreso n°20 telefoni Voip
 - Comune di Lajatico: modello PBX esistente TENOVIS Flexy 3000 che proponiamo di sostituire con un modello di centrale telefonica IP-PBX e.toscana compliance compreso n°13 telefoni Voip
 - Comune di Capannoli: modello PBX esistente Ericsson Phone 250 che proponiamo di sostituire con un modello di centrale telefonica IP-PBX e.toscana compliance compreso n°22 telefoni Voip
 - o La nuova infrastruttura di tipologia distribuita (un IP-PBX per ciascuna sede) servirà a migliorare l’affidabilità dell’intera infrastruttura VoIP. Di seguito è riportata la descrizione grafica dell’estensione proposta nell’Area Alta Valdera.

Sede legale: Via Brigate Partigiane n. 4 – 56025 PONTEDERA (PI)
 Tel. Centralino 0587-299.560 – Fax 0587-292.771
 C.F./P.IVA 01897660500 – internet: <http://www.unione.valdera.pi.it/>
 e-mail: info@unione.valdera.pi.it - PEC: unionevaldera@postacert.toscana.it

UNIONE POLO ALTA VALDERA -- SOLUZIONE PROPOSTA



Vantaggi

La diffusione di un nuovo servizio di comunicazione, integrata che metta a disposizione degli utenti le sinergie tra fonia e dati, rese possibili dalle ultime tecnologie, prima tra tutte il VoIP (Voice Over IP)

Convergenza verso soluzioni tecnologiche interoperabili che favoriscano, in un'ottica di standardizzazione, le comunicazioni con i soggetti RTRT che si sono già dotati di sistemi VoIP – RTRT, tra cui gli enti dell'Unione Valdara, che permetterà di usufruire dei servizi VoIP constatando innumerevoli vantaggi, tra i quali quelli economici per l'ente e per i cittadini, di seguito elencati:

- Telefonate totalmente gratuite tra gli enti RTRT (attualmente sono attivi 103 enti) e dell'Unione Valdara risultano attivi sul sito regionale n°12 enti (Unione Valdara, Pontedera, Calcinaia, Buti, Casciana Terme, Peccioli, Chianni, Lajatico, Capannoli, Palaia - Crespina, Fauglia in quanto convenzionati)
- Possibilità per i cittadini di chiamare via Skype agli interni dei comuni già attivi. Attualmente dal sito regionale <http://www.e.toscana.it/voip> per i 12 comuni pubblicati. Successivamente sarà possibile direttamente dal sito Unione Valdara e dai singoli siti web dei comuni.

Sede legale: Via Brigate Partigiane n. 4 – 56025 PONTEREDERA (PI)
Tel. Centralino 0587-299.560 – Fax 0587-292.771
C.F./P.IVA 01897660500 – internet: <http://www.unione.valdera.pi.it/>
e-mail: info@unione.valdera.pi.it - PEC: unionevaldera@postacert.toscana.it

Scheda Multi-Videoconferenza

Premessa

Con la pubblicazione dell'avviso regionale approvato con decreto n°2969 del 5/07/2012 intervento regionale denominato Bandi FAS 2007/2013 – linea 1.5.2 – “Indizione di un avviso per la selezione ed il cofinanziamento di progetti presentati da comuni collocati in territori della Toscana per l’acquisizione di sistemi Voip e di multivideo conferenza” (**€ 900.000,00 destinazione Multi-Video Conferenza**) che prevede un cofinanziamento regionale tra il 70% ed il 100% del totale del progetto, il Sistema Informativo ed Innovazione Tecnologica intende partecipare al sopra detto avviso creando un’infrastruttura di Multi Video Conferenza tra gli enti dell’Unione Valdera integrata con il sistema regionale.

Descrizione del progetto

Il Sistema Informativo ed Innovazione Tecnologica dell’Unione Valdera, nell’ambito dello sviluppo tecnologico delle comunicazioni digitali, intende implementare questo progetto di multi-videoconferenza al fine di ottenere un set di strumenti di comunicazioni evoluti ed integrati tra loro.

L’implementazione del servizio di videoconferenza è finalizzato a migliorare l’efficacia degli strumenti di comunicazione, in modo da permettere una estrema flessibilità nella scelta della tipologia di comunicazione che si vuole instaurare sia tra i vari enti che fanno parte dell’Unione Valdera, sia con soggetti esterni, non limitandoci al solo uso della voce – che in alcuni casi può non essere abbastanza sufficiente – ma abbinando anche sessioni di videoconferenza che possono comunque essere integrate con la partecipazione di soggetti non dotati di tali sistemi e che potranno intervenire anche solo telefonicamente – quindi con il solo audio – alla sessione.

Il sistema che verrà messo a disposizione degli enti permetterà di ottimizzare i tempi e ridurre i costi necessari per le frequenti riunioni, che con il processo evolutivo che sta subendo oggi l’Unione Valdera – e quindi con l’aumentare dei servizi gestiti in forma associata – si rendono necessarie per un corretto coordinamento degli uffici dislocati sull’intero territorio. Con questo sistema si potrà limitare il problema legato agli spostamenti sul territorio, e permetterà di svolgere anche brevi riunioni che altrimenti non sarebbe conveniente svolgere, sia per questioni di tempo che di costo, senza l’ausilio di queste strumentazioni.

Al servizio di multi-videoconferenza proposto dal Sistema Informativo ed Innovazione Tecnologica potranno accedere tutti gli enti che fanno parte dell’Unione Valdera ed anche eventuali soggetti esterni che hanno la necessità di svolgere sessioni di videoconferenza con gli enti dell’Unione Valdera appoggiandosi al sistema messo a disposizione ed utilizzando anche solo una semplice postazione dotata di webcam e cuffia microfonica.

Il sistema è già predisposto per permettere anche la diffusione in streaming di sedute consiliari od eventuali corsi di formazione che potranno così essere resi disponibili ad un pubblico più vasto o che non dovrà necessariamente recarsi nella sede dell’Unione Valdera per seguire tali eventi.

Sede legale: Via Brigate Partigiane n. 4 – 56025 PONTEDERA (PI)
Tel. Centralino 0587-299.560 – Fax 0587-292.771
C.F./P.IVA 01897660500 – internet: <http://www.unione.valdera.pi.it/>
e-mail: info@unione.valdera.pi.it - PEC: unionevaldera@postacert.toscana.it

Nell'ambito del progetto sarà possibile anche avviare una sperimentazione riguardo al Telelavoro: il dipendente da casa, o da qualunque postazione collegata ad internet, potrà collegarsi in videoconferenza e quindi interfacciarsi direttamente con i colleghi del proprio servizio per lo scambio di informazioni e tramite altri sistemi (VPN) potrà accedere alla strumentazione e ai dati relativi al proprio lavoro.

Realizzazione Tecnica

L'architettura proposta dal Sistema Informativo e Innovazione Tecnologica prevede l'inserimento di un server centralizzato, da installare presso la sede di Pontedera dell'Unione Valdera, che sarà in grado di gestire i sistemi di videoconferenza presenti all'interno della rete MAN dell'ente; inoltre un apparato di Firewall Traversal dedicato al sistema di videoconferenza, configurato su rete pubblica con indirizzamento statico, si prenderà cura di gestire il protocollo H.460 e permetterà di ricevere chiamate da e verso sistemi di videoconferenza H.323 non necessariamente registrati al sistema centralizzato dell'Unione Valdera. Il sistema sarà anche interfacciato con numerazioni VoIP in modo da permettere la partecipazione alle sessioni di conferenza anche da chi dispone solamente di un collegamento telefonico. Il sistema di multi-videoconferenza dell'Unione Valdera sarà compatibile con il sistema messo a disposizione dalla Regione Toscana per permettere l'interfacciamento anche degli altri enti con i nostri sistemi di videoconferenza.

Il server di multi-videoconferenza, collegato alla rete pubblica dalla sede di Pontedera la quale dispone di connettività GbE a 400Mbit/s, sarà reso disponibile a tutti i comuni dell'Unione Valdera tramite la nostra rete MAN completamente realizzata con apparati Hiperlan (con banda minima per ogni comune di 7Mbit/s sia in Upload che in Download) ciò permetterà di evitare i colli di bottiglia dovuti alla connessione ad internet in caso di conferenze/riunioni interne all'ente senza doversi appoggiare a sistemi esterni di gestione di videoconferenze; tale implementazione permetterà inoltre di avviare sessioni di videoconferenza fra gli enti dell'Unione anche in caso di temporanea non disponibilità della connessione ad internet.

Il progetto prevedere la realizzazione di un totale di 17 impianti di videoconferenza, tre di questi presso le sedi dell'Unione Valdera dislocate sul territorio, i restanti quattordici da dislocare negli enti che fanno parte dell'Unione.

Nelle due sedi principali dell'Unione Valdera, polo di Pontedera e polo di Peccioli (Alta Valdera), saranno attrezzate due sale dedicate alla videoconferenza con tutta la strumentazione necessaria a tale scopo:

- Sistema di videoconferenza Collaborate Room
- Impianto audio con sistema microfonico
- Monitor LCD 55 pollici FullHD

Per la sede della Protezione Civile dell'Unione Valdera a Ponsacco è invece previsto un sistema mobile di videoconferenza che possa gestire sia conferenze con la presenza di più persone, sia sessioni singole anche in mobilità; per tale scopo gli strumenti forniti saranno i seguenti:

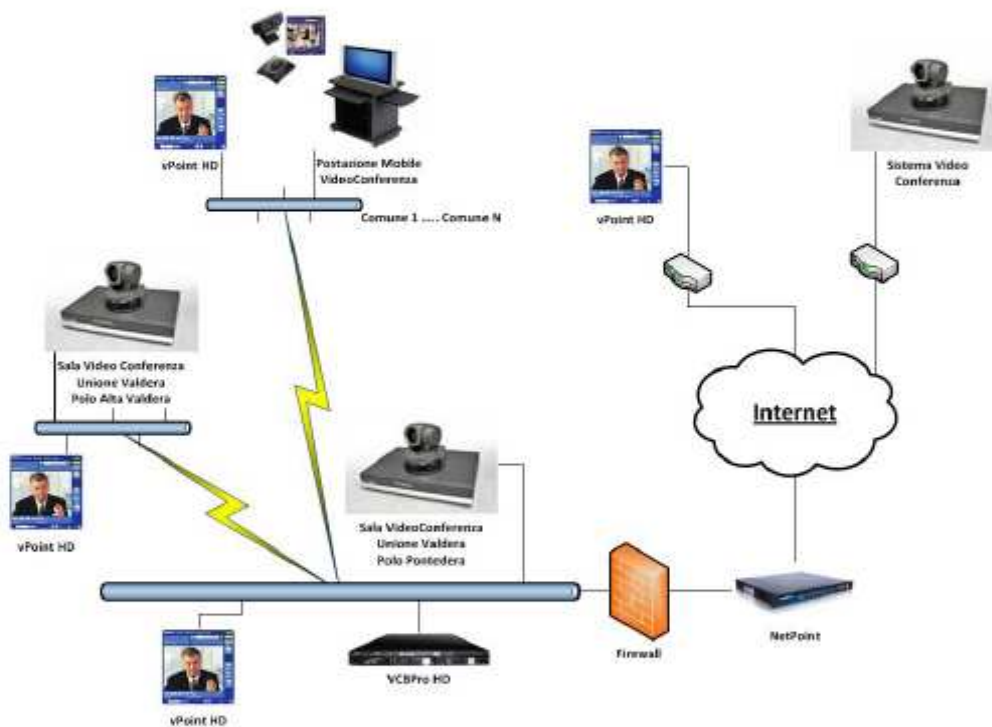
- Notebook per gestione del client di videoconferenza (anche in mobilità)
- Monitor LCD 32 pollici FullHD completo di carrello mobile
- WebCam FullHD con autofocus
- Sistema microfonico adatto anche per sessioni con presenza di più relatori

Sede legale: Via Brigate Partigiane n. 4 – 56025 PONTEDERA (PI)
 Tel. Centralino 0587-299.560 – Fax 0587-292.771
 C.F./P.IVA 01897660500 – internet: <http://www.unione.valdera.pi.it/>
 e-mail: info@unione.valdera.pi.it - PEC: unionevaldera@postacert.toscana.it

Un sistema simile a quello messo a disposizione per la Protezione Civile verrà fornito anche agli altri comuni inseriti nel progetto (Bientina, Buti, Calcinaia, Capannoli, Casciana Terme, Chianni, Lajatico, Lari, Palaia, Peccioli, Ponsacco, Pontedera, Santa Maria a Monte, Terricciola) per un totale di quattordici postazioni mobili di videoconferenza, l'unica differenza rispetto al sistema fornito alla Protezione Civile sarà la fornitura di un computer desktop per la gestione della videoconferenza al posto di un notebook; quindi gli strumenti forniti ai comuni saranno i seguenti:

- Computer desktop per gestione del client di videoconferenza
- Monitor LCD 32 pollici FullHD completo di carrello mobile
- WebCam FullHD con autofocus
- Sistema microfonico adatto anche per sessioni con presenza di più relatori

Attraverso lo schema seguente si vuole dare un'illustrazione di massima del tipo di architettura che con questo progetto si intende realizzare



Oltre ai sistemi di videoconferenza, siano essi resi disponibili in sale dedicate o in postazioni mobili, saranno acquisiti dei kit (webcam e cuffie con microfono) e messi a disposizione degli enti da utilizzare per le postazioni client e che potranno interagire con le sessioni di videoconferenza utilizzando i client web messi a disposizione dal server centralizzato.

Vantaggi

La diffusione del servizio di video conferenza su rete IP sul territorio dell'Unione Valdèra e di tutto il territorio regionale, in modo da consentire al personale degli Enti di poter usufruire di un metodo di comunicazione completo e conseguentemente la riduzione dei tempi e dei costi attraverso la

Sede legale: Via Brigate Partigiane n. 4 – 56025 PONTEDERA (PI)
 Tel. Centralino 0587-299.660 – Fax 0587-292.771
 C.F./P.IVA 01897660500 – internet: <http://www.unione.valdera.pi.it/>
 e-mail: info@unione.valdera.pi.it - PEC: unionevaldera@postacert.toscana.it

diminuzione, quando possibile degli spostamenti fisici per la partecipazione ad incontri e riunioni (locale in seno all'Unione Valdera o degli altri enti della Regione Toscana) quando questi assumono spesso un carattere illustrativo e con una partecipazione attiva limitata.

Sede legale: Via Brigate Partigiane n. 4 – 56025 PONTEDERA (PI)
Tel. Centralino 0587-299.560 – Fax 0587-292.771
C.F./P.IVA 01897660500 – internet: <http://www.unione.valdera.pi.it/>
e-mail: info@unione.valdera.pi.it - PEC: unionevaldera@postacert.toscana.it

Tempi di realizzazione dell'intero progetto Voip e Multi-videoconferenza

La data presunta di inizio dell'intero progetto è il 01 Marzo 2013 e il termine per la realizzazione è il 28 Febbraio 2014.

La realizzazione del progetto consta di 4 fasi:

- **Fase 1 – Affidamento delle forniture per i vari enti dell'Unione Valdera**
Questa fase avrà presumibile inizio il 01 Marzo 2013 e termine il 30 Aprile dello stesso anno.
- **Fase 2 - Installazione e messa in opera dei sistemi acquisiti con i servizi connessi offerti dalla Regione Toscana**
Questa fase avrà presumibile inizio il 01 Maggio 2013 e termine il 31 Dicembre dello stesso anno.
- **Fase 3 – Promozione e pubblicazione dell'iniziativa tra i cittadini e le imprese della Valdera e della comunità regionale**
Questa fase avrà presumibile inizio il 01 Gennaio 2014 e termine il 31 Gennaio dello stesso anno.
- **Fase 4 – Effettuazione di un'analisi al fine di rendicontare i servizi offerti con la nuova piattaforma**
Questa fase avrà presumibile inizio il 01 Febbraio 2014 e termine il 28 Febbraio dello stesso anno.

Si passa quindi alla votazione della sopra riportata proposta di deliberazione, con il seguente risultato:

1. Votazione favorevole unanime sulla proposta di deliberazione
2. Votazione favorevole unanime sulla immediata eseguibilità della deliberazione

Il Presidente, visti gli articoli 36 e 38 dello Statuto dell'Unione Valdera, proclama pertanto approvata la deliberazione in oggetto e la sua immediata eseguibilità.

Letto, approvato e sottoscritto

Il Presidente dell'Unione Valdera
F.to DAVID TURINI

Il Segretario verbalizzante
F.to NORIDA DI MAIO

UNIONE VALDERA

Unione dei Comuni di Bientina, Buti, Calcinaia, Capannoli, Casciana Terme, Chianni, Lajatico, Lari, Palaia, Peccioli, Ponsacco, Pontedera, Santa Maria a Monte e Terricciola

Zona Valdera - Provincia di Pisa

OGGETTO DELLA DELIBERAZIONE:

BANDO REGIONALE PER LA SELEZIONE ED IL COFINANZIAMENTO DI PROGETTI PRESENTATI DA COMUNI COLLOCATI IN TERRITORI DELLA TOSCANA PER L'ACQUISIZIONE DI SISTEMI VOIP E DI MULTIVIDEO CONFERENZA: ADESIONE E DISPOSIZIONI OPERATIVE.

Si esprime parere favorevole in linea tecnica sul provvedimento in oggetto specificato, ai sensi dell'art. 49 comma 1 del Decreto Legislativo 18/08/2000 n. 267.

Il presente provvedimento non necessita di parere di regolarità contabile non comportando impegno di spesa o diminuzione di entrata.

Pontedera, 27.09.2012

Il Dirigente dell'Area Affari generali
dell'Unione Valdera

F.to Giovanni Forte

UNIONE VALDERA

Unione dei Comuni di Bientina, Buti, Calcinaia, Capannoli, Casciana Terme, Chianni, Lajatico,
Lari, Palaia, Peccioli, Ponsacco, Pontedera, Santa Maria a Monte e Terricciola

Zona Valdera - Provincia di Pisa

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto CERTIFICA che la su estesa deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio presso la sede dell'Unione Valdera e sul sito internet dell'ente all'indirizzo www.unione.valdera.pi.it il giorno 04.10.2012.

**IL DIRIGENTE SUPPLENTE DELL'AREA AFFARI GENERALI
DELL'UNIONE VALDERA**

F.to Norida Di Maio

La presente copia - in carta libera per uso amministrativo - è conforme all'originale depositato presso la sede dell'Unione Valdera in Pontedera, Via Brigate Partigiane n.4.

Pontedera, lì 04.10.2012

**IL DIRIGENTE SUPPLENTE DELL'AREA AFFARI GENERALI
DELL'UNIONE VALDERA**

F.to Norida Di Maio