



---

## Risultati

### Indagine 271347

---

Numero di record in questa query:	54
Record totali nell'indagine:	54
Percentuale del totale:	100.00%



---

### Campo riepilogo per A1(SQ001)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di accesso telefonico è adeguato]

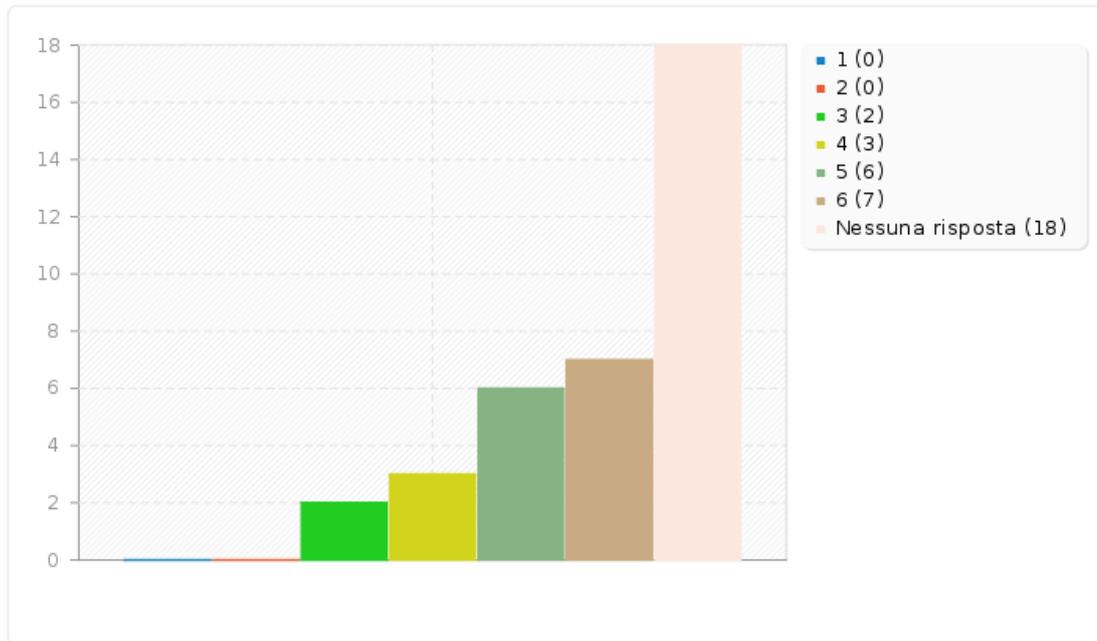
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	2	5.56%
4 (A4)	3	8.33%
5 (A5)	6	16.67%
6 (A6)	7	19.44%
Nessuna risposta	18	50.00%



### Campo riepilogo per A1(SQ001)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di accesso telefonico è adeguato]





---

### Campo riepilogo per A1(SQ002)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]

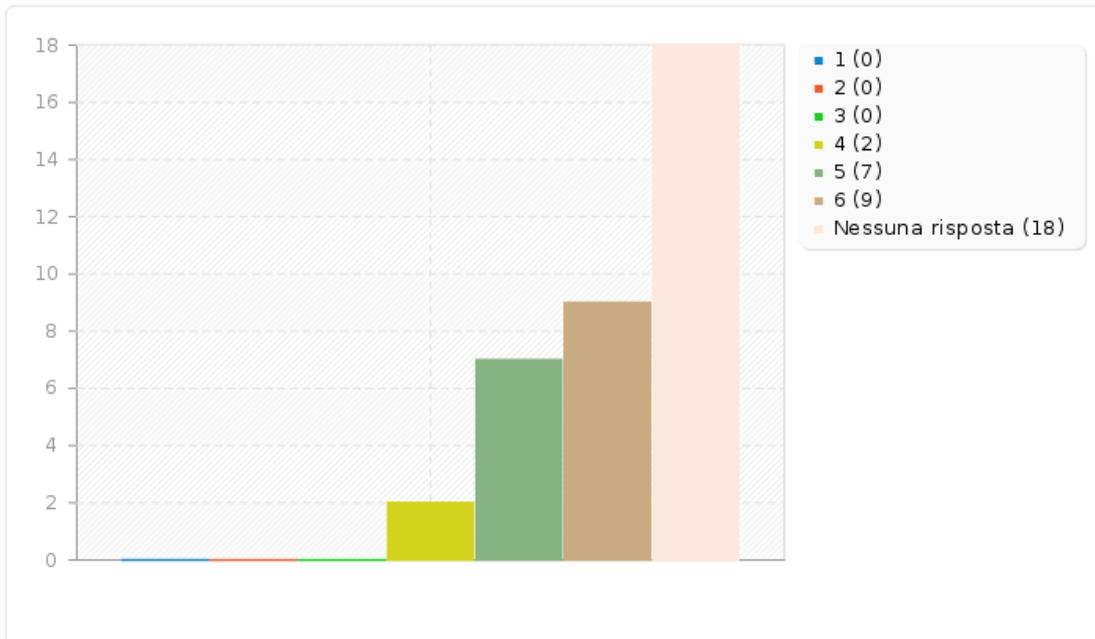
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	2	5.56%
5 (A5)	7	19.44%
6 (A6)	9	25.00%
Nessuna risposta	18	50.00%



### Campo riepilogo per A1(SQ002)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]





---

### Campo riepilogo per A1(SQ003)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco a parlare con gli operatori in tempi rapidi]

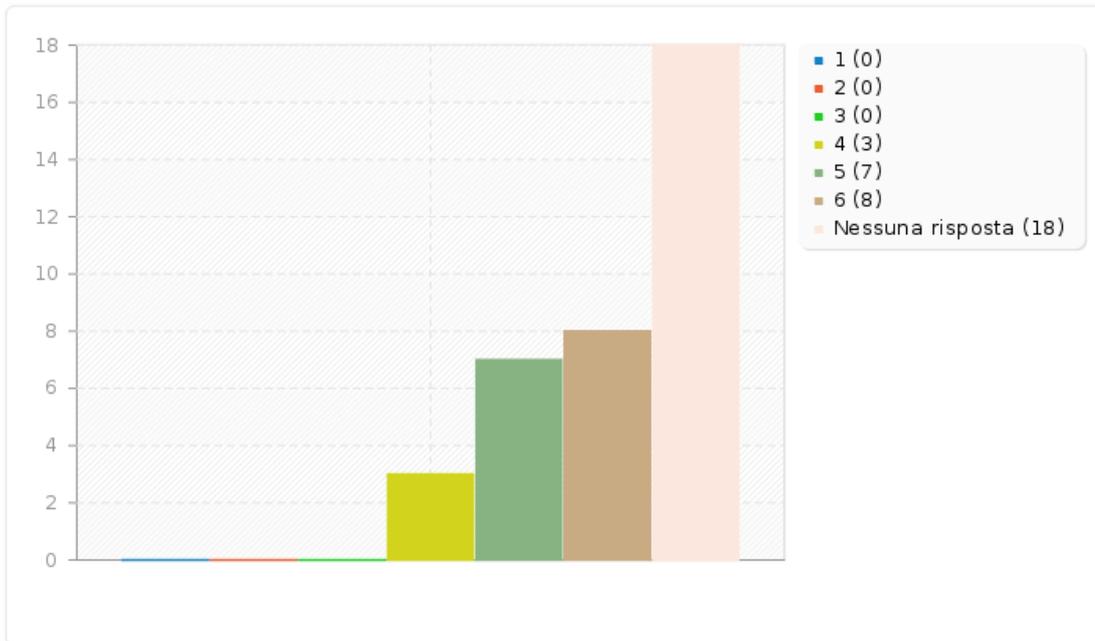
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	3	8.33%
5 (A5)	7	19.44%
6 (A6)	8	22.22%
Nessuna risposta	18	50.00%



### Campo riepilogo per A1(SQ003)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco a parlare con gli operatori in tempi rapidi]





---

### Campo riepilogo per A1(SQ004)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste telefoniche sono adeguati]

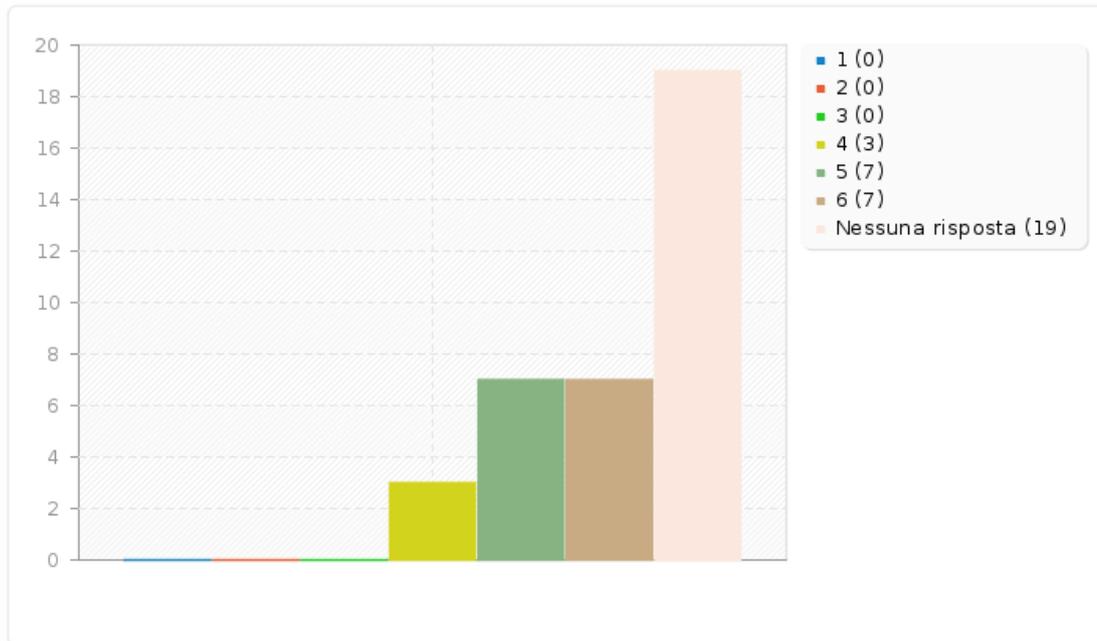
---

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	3	8.33%
5 (A5)	7	19.44%
6 (A6)	7	19.44%
Nessuna risposta	19	52.78%



### Campo riepilogo per A1(SQ004)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste telefoniche sono adeguati]





---

### Campo riepilogo per A1(SQ005)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste inoltrate tramite mail sono adeguati]

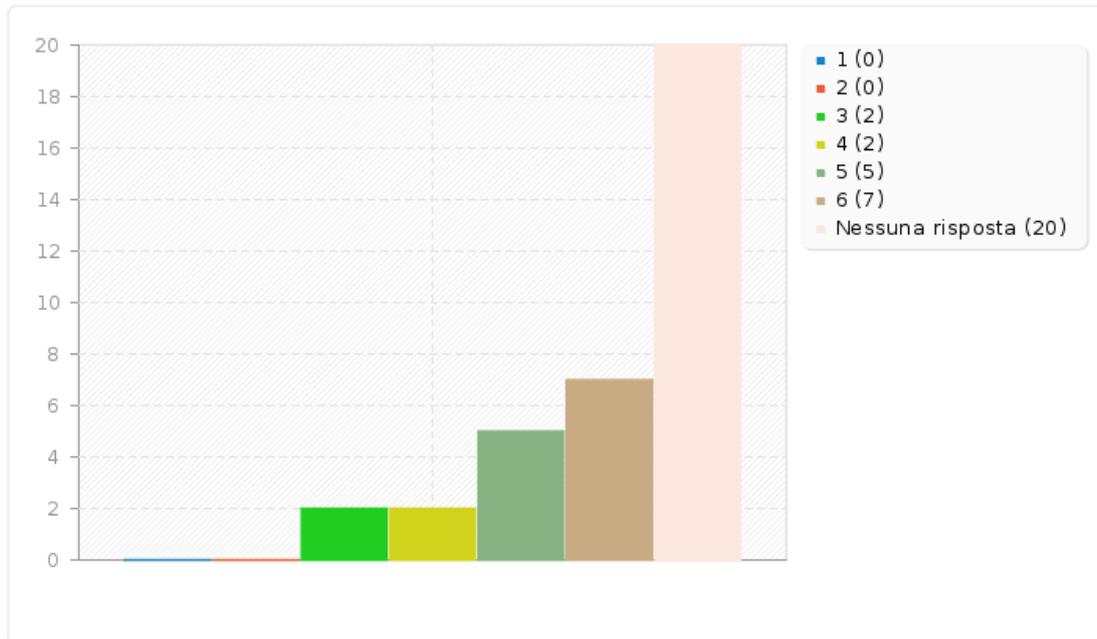
---

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	2	5.56%
4 (A4)	2	5.56%
5 (A5)	5	13.89%
6 (A6)	7	19.44%
Nessuna risposta	20	55.56%



### Campo riepilogo per A1(SQ005)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste inoltrate tramite mail sono adeguati]





---

### Campo riepilogo per A2(SQ001)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di apertura degli uffici è adeguato]

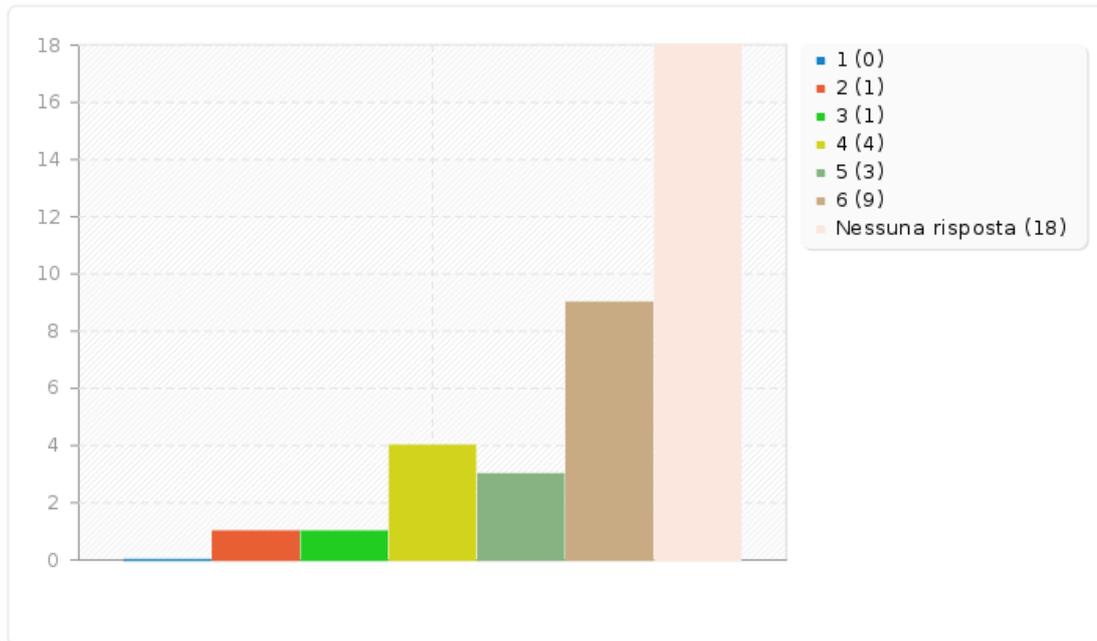
---

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	1	2.78%
3 (A3)	1	2.78%
4 (A4)	4	11.11%
5 (A5)	3	8.33%
6 (A6)	9	25.00%
Nessuna risposta	18	50.00%



### Campo riepilogo per A2(SQ001)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di apertura degli uffici è adeguato]





---

### Campo riepilogo per A2(SQ002)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [La sede del servizio non presenta barriere architettoniche]

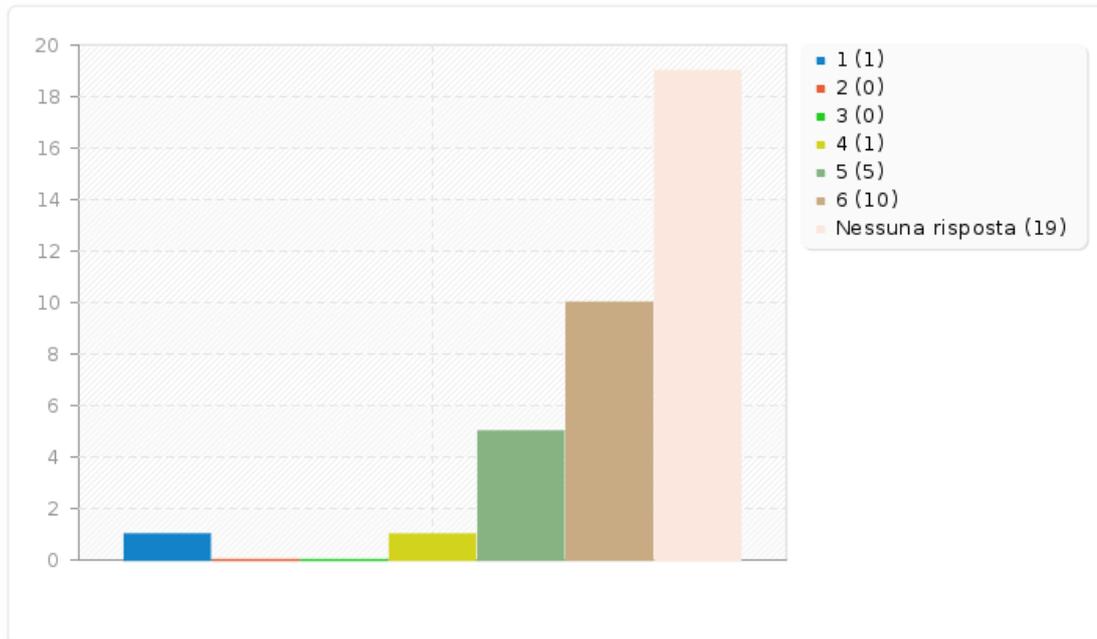
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	1	2.78%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	2.78%
5 (A5)	5	13.89%
6 (A6)	10	27.78%
Nessuna risposta	19	52.78%



### Campo riepilogo per A2(SQ002)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [La sede del servizio non presenta barriere architettoniche]





---

### Campo riepilogo per A2(SQ003)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]

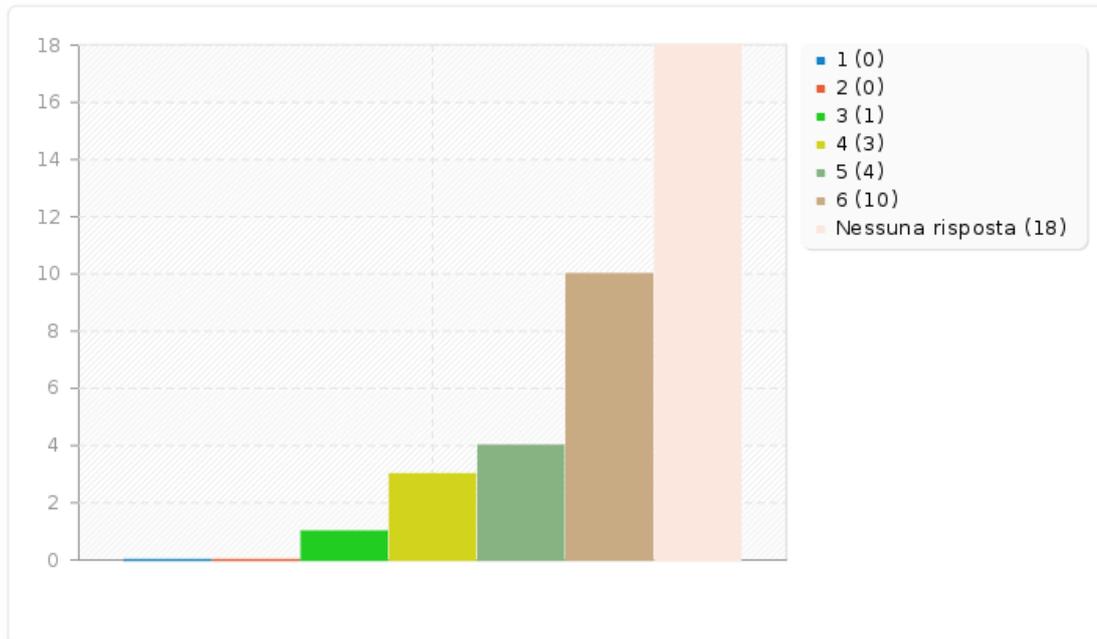
---

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	1	2.78%
4 (A4)	3	8.33%
5 (A5)	4	11.11%
6 (A6)	10	27.78%
Nessuna risposta	18	50.00%



### Campo riepilogo per A2(SQ003)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]





---

### Campo riepilogo per A2(SQ004)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi]

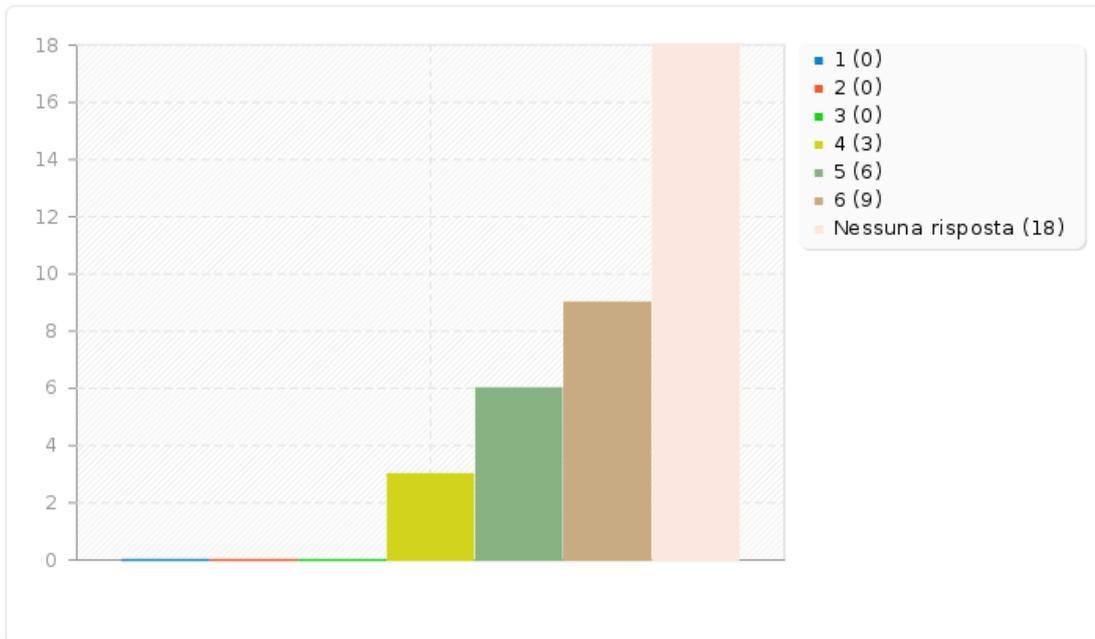
---

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	3	8.33%
5 (A5)	6	16.67%
6 (A6)	9	25.00%
Nessuna risposta	18	50.00%



### Campo riepilogo per A2(SQ004)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi]





---

### Campo riepilogo per B1(SQ001)

Adeguatezza e completezza delle informazioni fornite per telefono e mail per niente d'accordo = 1  
completamente d'accordo = 6 [Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice]

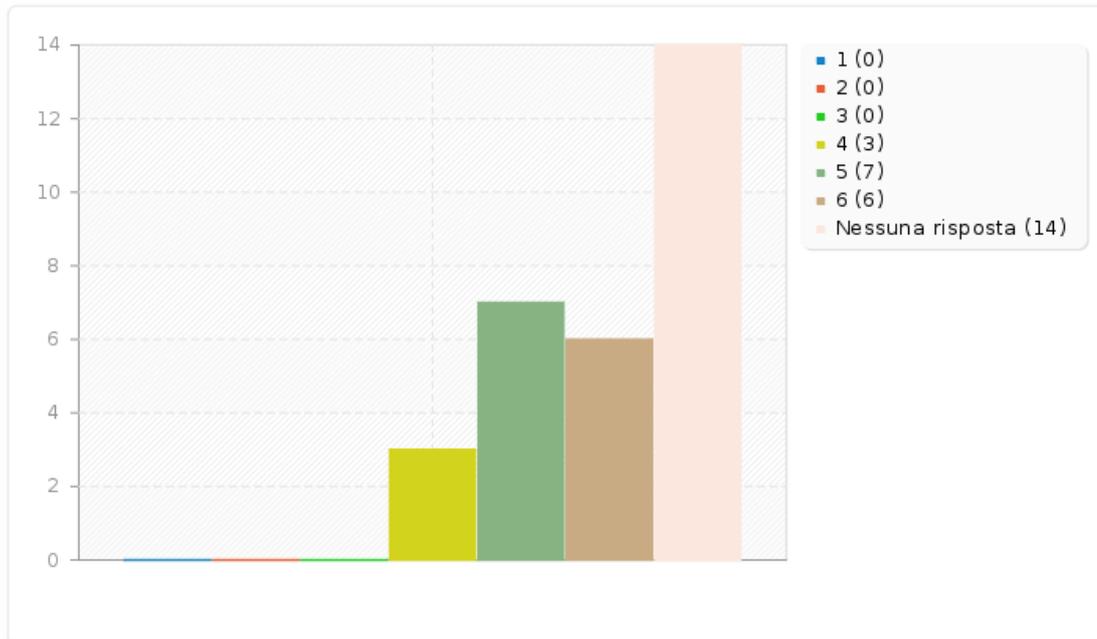
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	3	10.00%
5 (A5)	7	23.33%
6 (A6)	6	20.00%
Nessuna risposta	14	46.67%



### Campo riepilogo per B1(SQ001)

Adeguatezza e completezza delle informazioni fornite per telefono e mail per niente d'accordo = 1  
completamente d'accordo = 6 [Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice]





---

### Campo riepilogo per B1(SQ002)

Adeguatezza e completezza delle informazioni fornite per telefono e mail per niente d'accordo = 1  
completamente d'accordo = 6 [Le informazioni che mi vengono fornite sono complete]

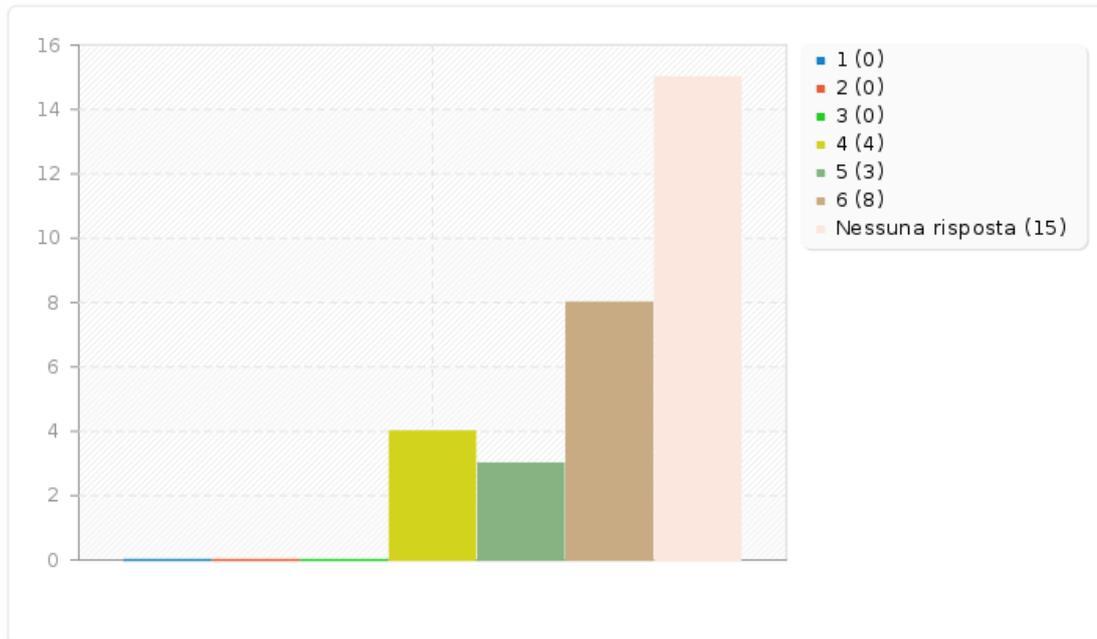
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	4	13.33%
5 (A5)	3	10.00%
6 (A6)	8	26.67%
Nessuna risposta	15	50.00%



### Campo riepilogo per B1(SQ002)

Adeguatezza e completezza delle informazioni fornite per telefono e mail per niente d'accordo = 1  
completamente d'accordo = 6 [Le informazioni che mi vengono fornite sono complete]





---

### Campo riepilogo per B1(SQ003)

Adeguatezza e completezza delle informazioni fornite per telefono e mail per niente d'accordo = 1  
completamente d'accordo = 6 [La sequenza delle operazioni da compiere per ottenere quanto richiesto è  
chiara]

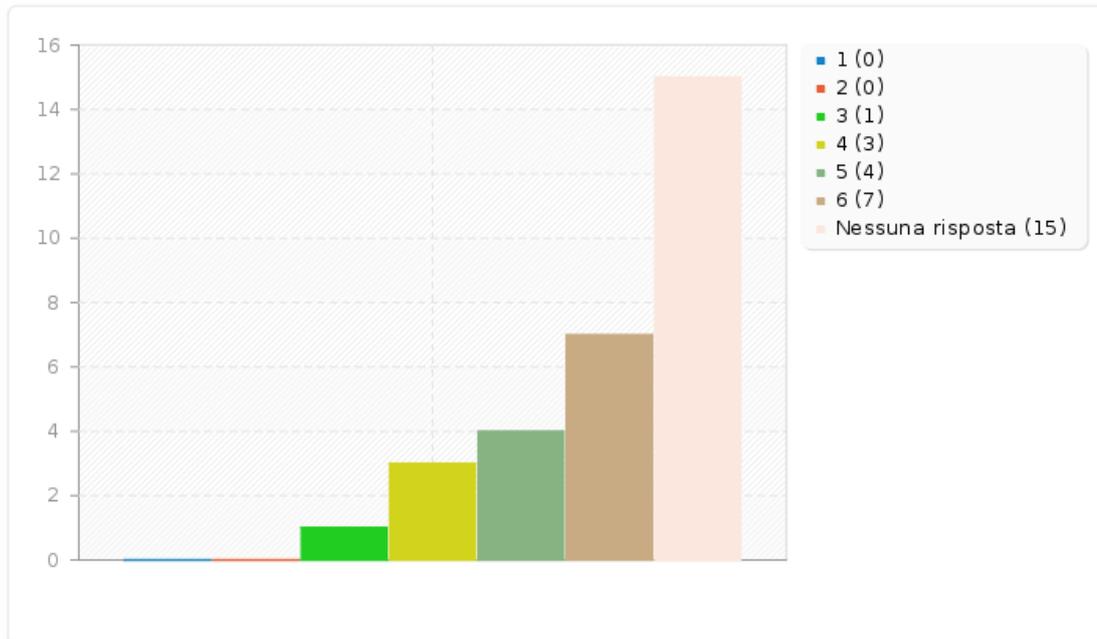
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	1	3.33%
4 (A4)	3	10.00%
5 (A5)	4	13.33%
6 (A6)	7	23.33%
Nessuna risposta	15	50.00%



### Campo riepilogo per B1(SQ003)

Adeguatezza e completezza delle informazioni fornite per telefono e mail per niente d'accordo = 1  
completamente d'accordo = 6 [La sequenza delle operazioni da compiere per ottenere quanto richiesto è chiara]





---

### Campo riepilogo per C1(SQ001)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono cortesi e disponibili]

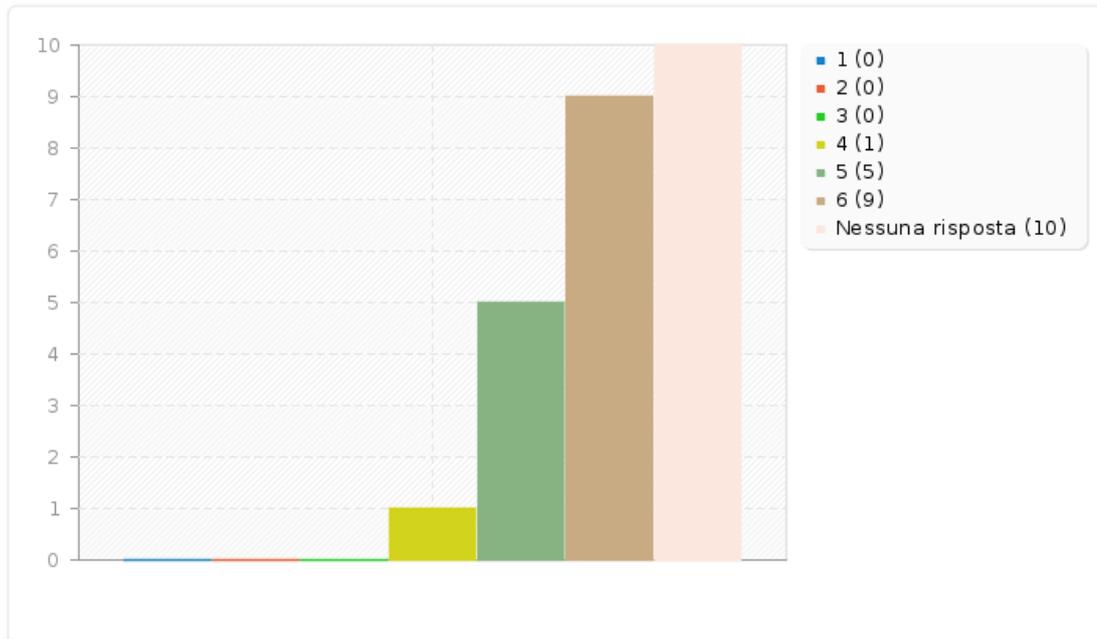
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	4.00%
5 (A5)	5	20.00%
6 (A6)	9	36.00%
Nessuna risposta	10	40.00%



### Campo riepilogo per C1(SQ001)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono cortesi e disponibili]





---

**Campo riepilogo per C1(SQ002)**

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono competenti e professionali]

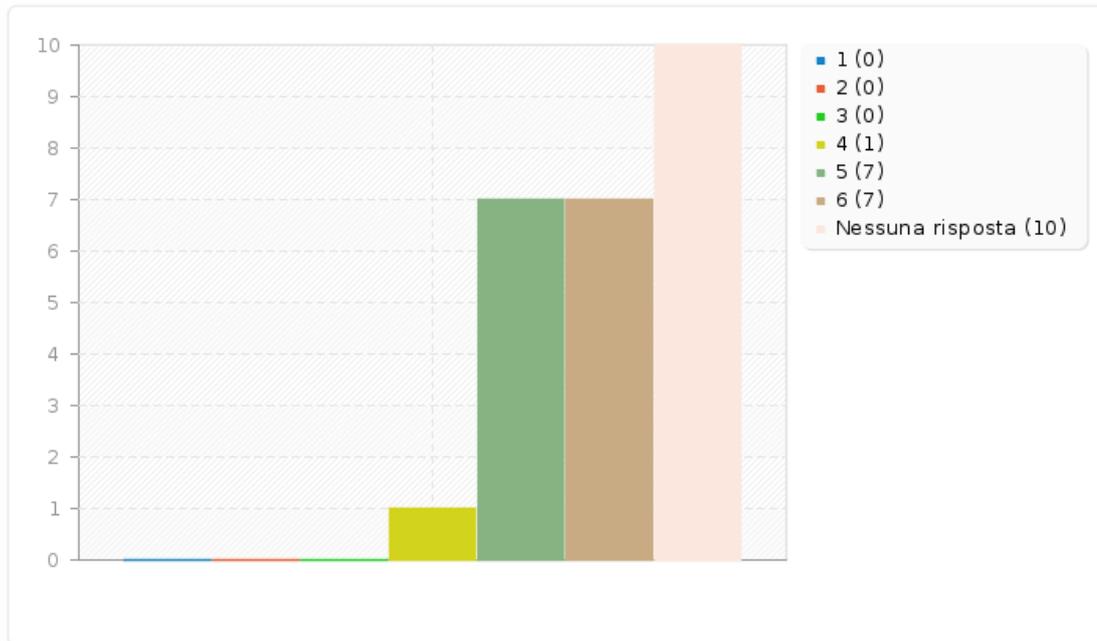
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	4.00%
5 (A5)	7	28.00%
6 (A6)	7	28.00%
Nessuna risposta	10	40.00%



### Campo riepilogo per C1(SQ002)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono competenti e professionali]





### Campo riepilogo per D1(SQ001)

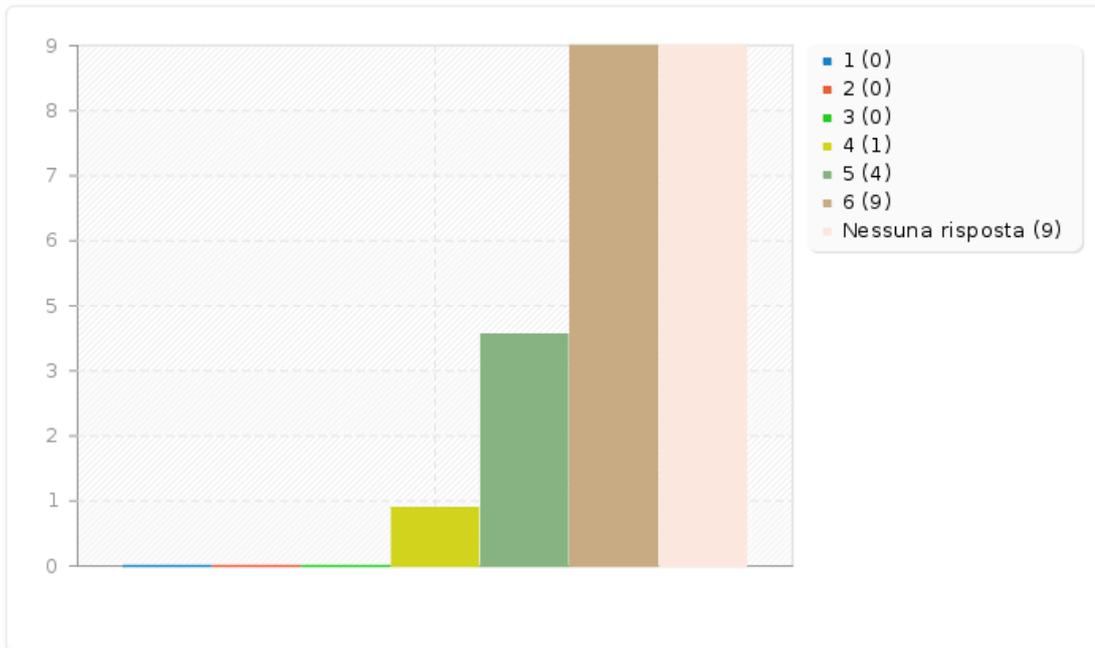
In relazione alle attività della segreteria generale e della direzione esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [le comunicazioni inviate ai consiglieri dell'Unione sono chiare e puntuali]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	4.35%
5 (A5)	4	17.39%
6 (A6)	9	39.13%
Nessuna risposta	9	39.13%



### Campo riepilogo per D1(SQ001)

In relazione alle attività della segreteria generale e della direzione esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [le comunicazioni inviate ai consiglieri dell'Unione sono chiare e puntuali]





### Campo riepilogo per D1(SQ002)

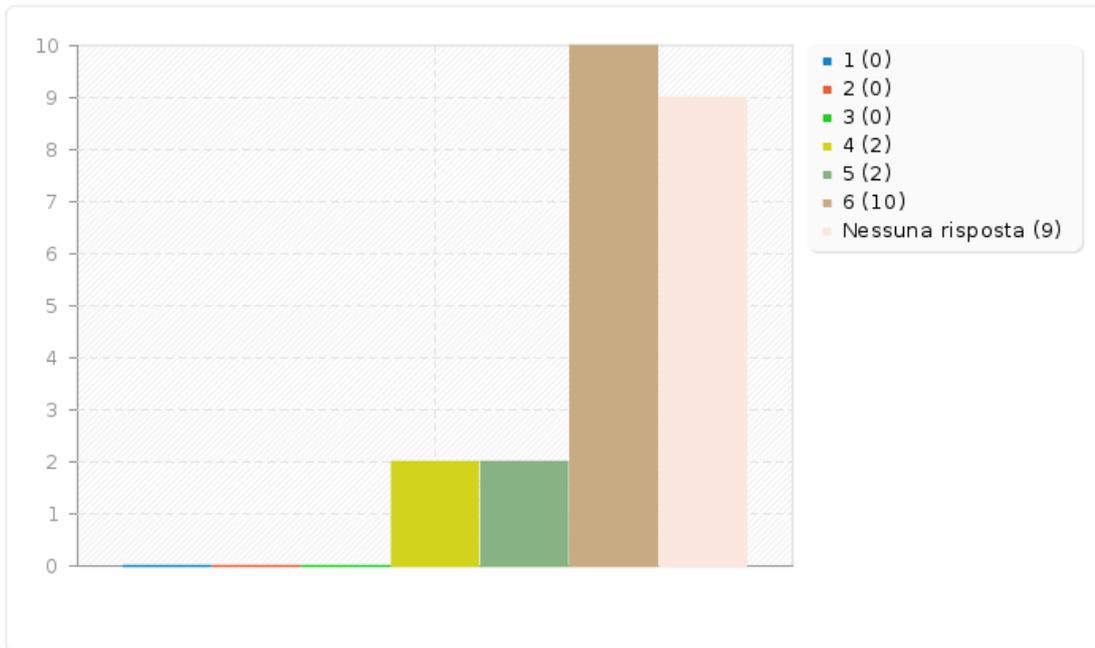
In relazione alle attività della segreteria generale e della direzione esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [l'area internet riservata ai consiglieri dell'Unione rappresenta un valido strumento di supporto per gli amministratori]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	2	8.70%
5 (A5)	2	8.70%
6 (A6)	10	43.48%
Nessuna risposta	9	39.13%



### Campo riepilogo per D1(SQ002)

In relazione alle attività della segreteria generale e della direzione esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [l'area internet riservata ai consiglieri dell'Unione rappresenta un valido strumento di supporto per gli amministratori]





### Campo riepilogo per D1(SQ003)

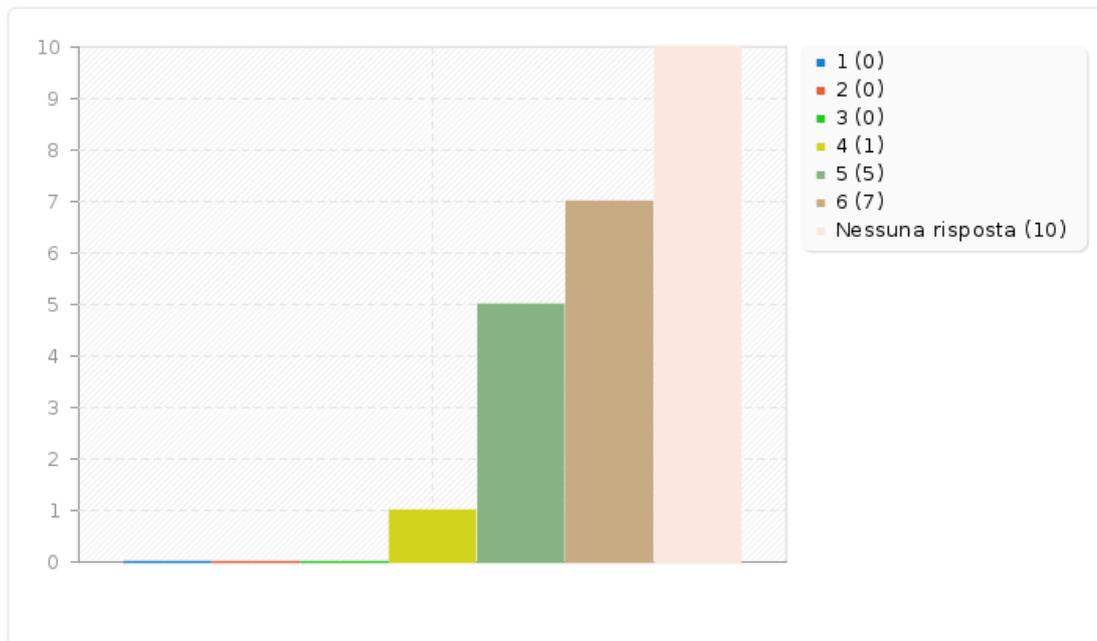
In relazione alle attività della segreteria generale e della direzione esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [gli atti del consiglio (documenti, deliberazioni, registrazioni audio delle sedute) sono pubblicati tempestivamente]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	4.35%
5 (A5)	5	21.74%
6 (A6)	7	30.43%
Nessuna risposta	10	43.48%



### Campo riepilogo per D1(SQ003)

In relazione alle attività della segreteria generale e della direzione esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [gli atti del consiglio (documenti, deliberazioni, registrazioni audio delle sedute) sono pubblicati tempestivamente]





### Campo riepilogo per D1(SQ004)

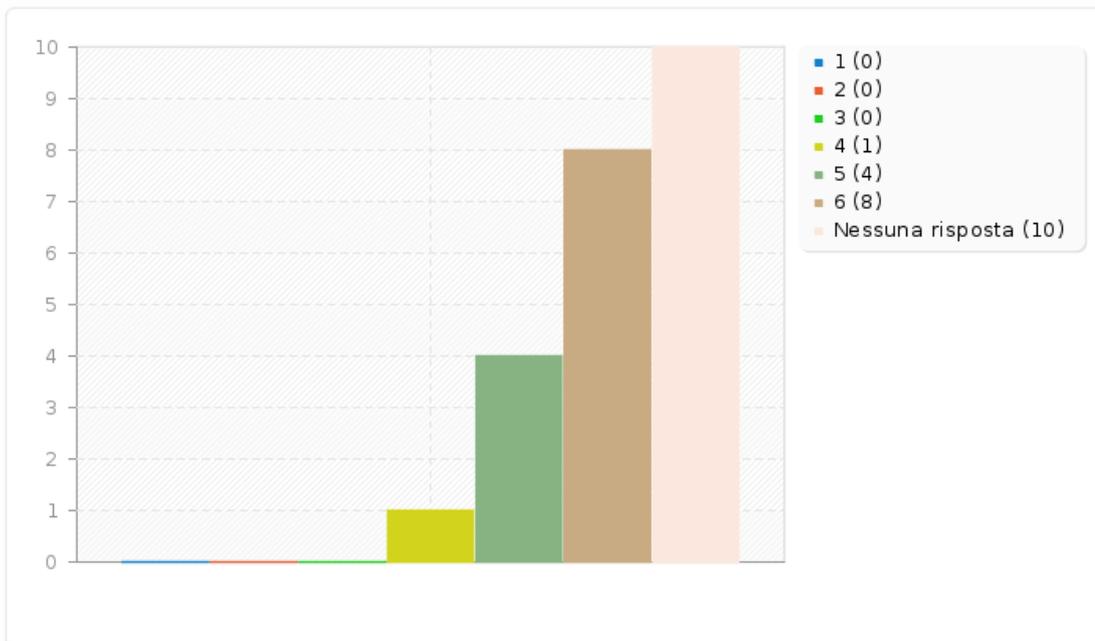
In relazione alle attività della segreteria generale e della direzione esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [il servizio segreteria offre un valido supporto per l'attività dei consiglieri]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	4.35%
5 (A5)	4	17.39%
6 (A6)	8	34.78%
Nessuna risposta	10	43.48%



### Campo riepilogo per D1(SQ004)

In relazione alle attività della segreteria generale e della direzione esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [il servizio segreteria offre un valido supporto per l'attività dei consiglieri]





---

### Campo riepilogo per F1(SQ001)

Tenendo conto degli aspetti precedentemente indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Livello di soddisfazione]

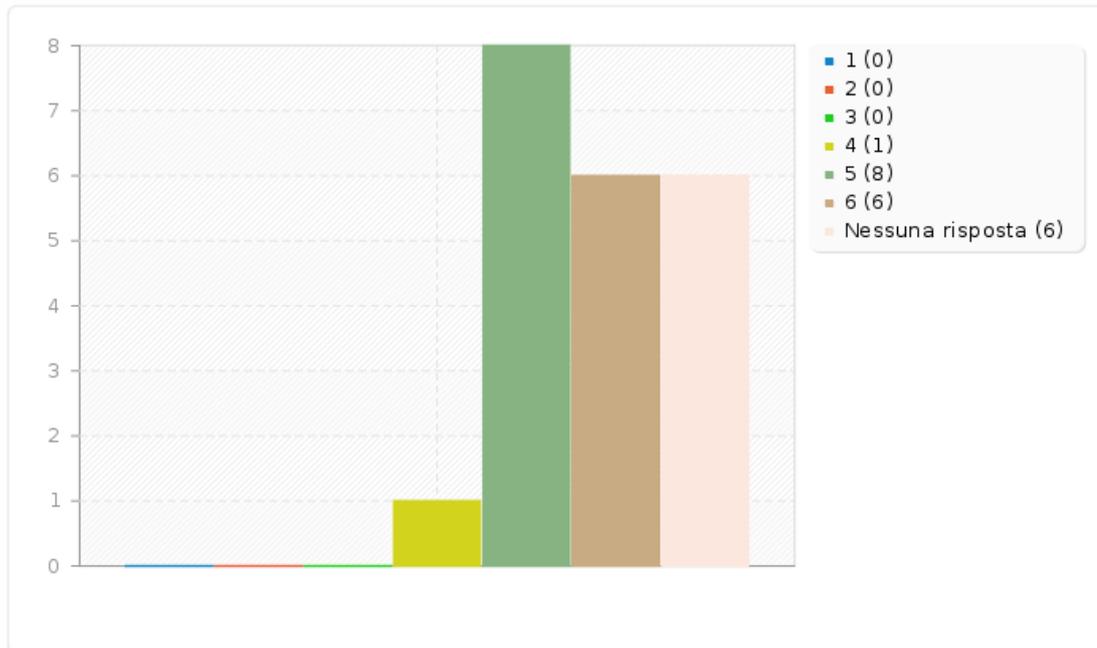
---

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	4.76%
5 (A5)	8	38.10%
6 (A6)	6	28.57%
Nessuna risposta	6	28.57%



### Campo riepilogo per F1(SQ001)

Tenendo conto degli aspetti precedentemente indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Livello di soddisfazione]





---

### Campo riepilogo per G1(SQ001)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Facilità e velocità nel raggiungere telefonicamente e per mail gli uffici e accedere ai servizi dell'Ente]

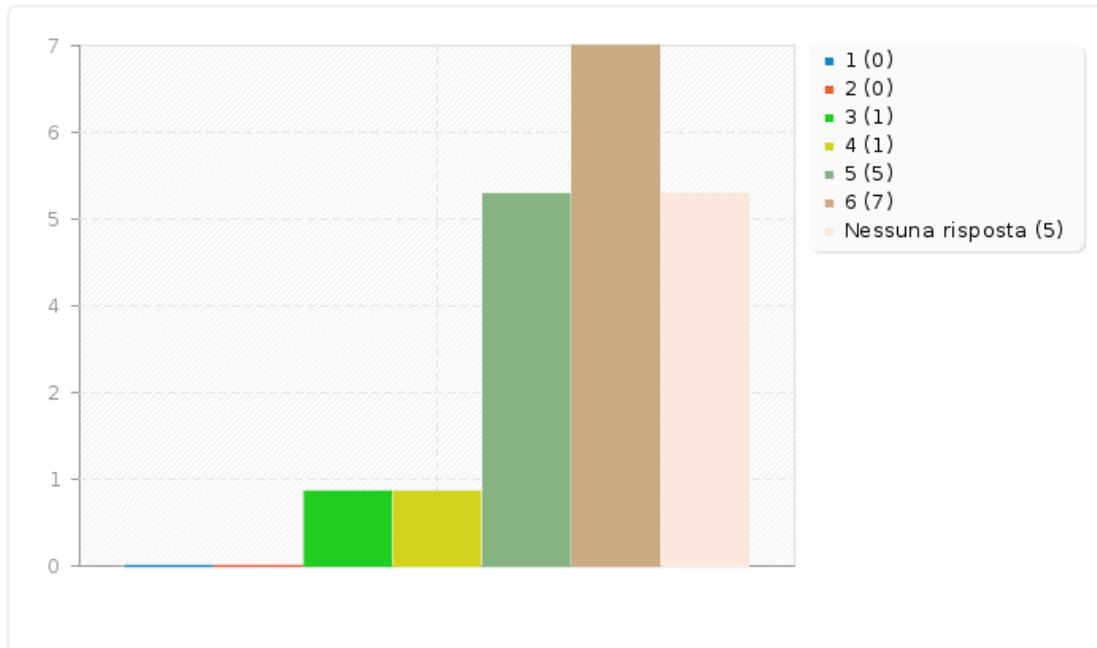
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	1	5.26%
4 (A4)	1	5.26%
5 (A5)	5	26.32%
6 (A6)	7	36.84%
Nessuna risposta	5	26.32%



### Campo riepilogo per G1(SQ001)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Facilità e velocità nel raggiungere telefonicamente e per mail gli uffici e accedere ai servizi dell'Ente]





### Campo riepilogo per G1(SQ002)

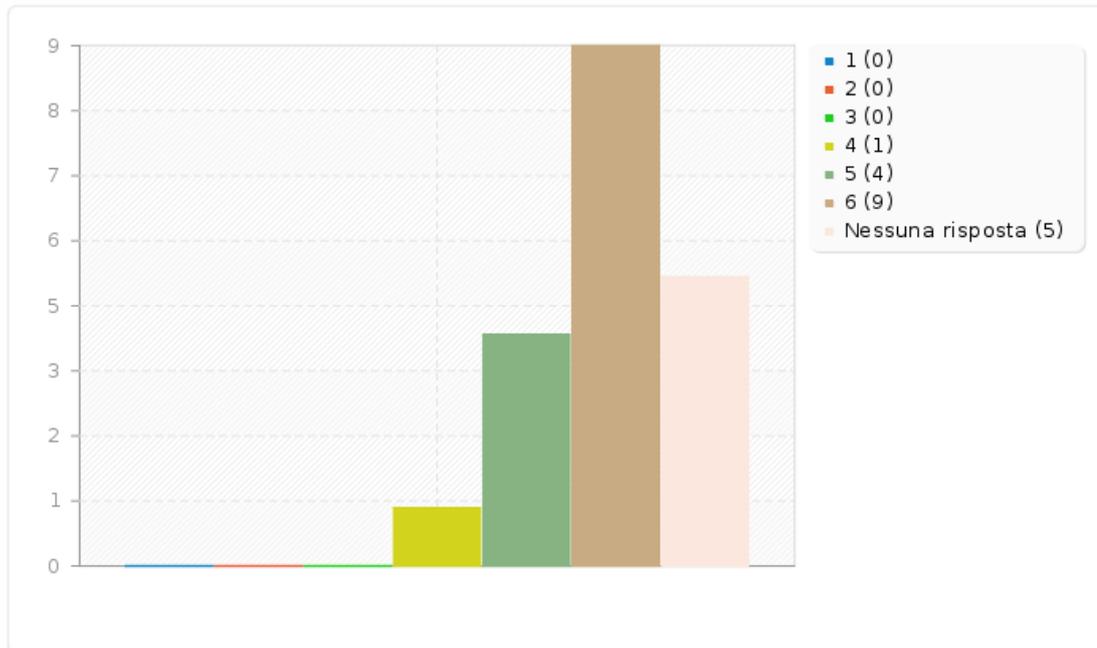
Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Chiarezza e completezza delle informazioni]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	5.26%
5 (A5)	4	21.05%
6 (A6)	9	47.37%
Nessuna risposta	5	26.32%



### Campo riepilogo per G1(SQ002)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Chiarezza e completezza delle informazioni]





---

### Campo riepilogo per G1(SQ003)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Competenza e cortesia dei dipendenti]

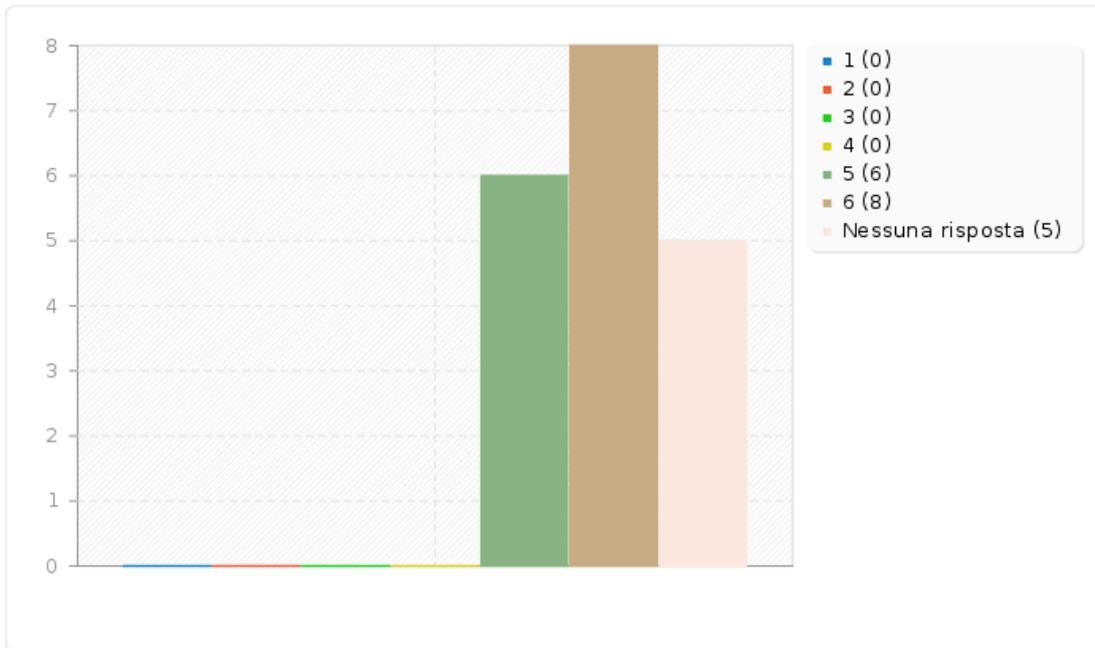
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	6	31.58%
6 (A6)	8	42.11%
Nessuna risposta	5	26.32%



### Campo riepilogo per G1(SQ003)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Competenza e cortesia dei dipendenti]





### Campo riepilogo per G1(SQ005)

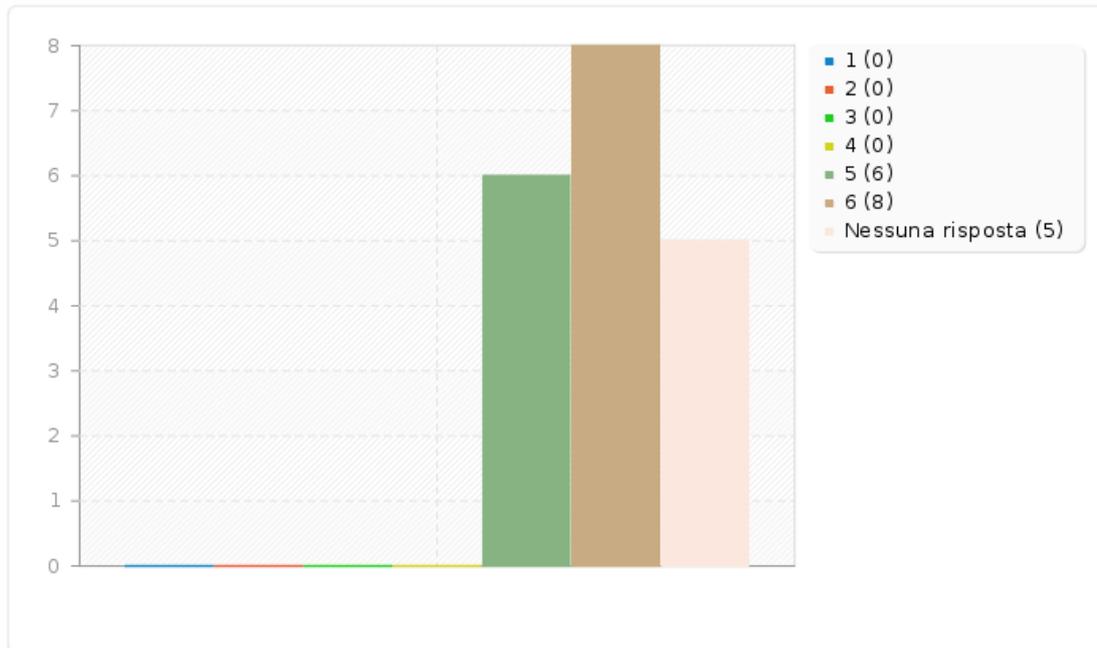
Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Idoneità del servizio a soddisfare le esigenze degli utenti]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	6	31.58%
6 (A6)	8	42.11%
Nessuna risposta	5	26.32%



### Campo riepilogo per G1(SQ005)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Idoneità del servizio a soddisfare le esigenze degli utenti]





## Campo riepilogo per H1

### Eventuali osservazioni/suggerimenti per migliorare il servizio

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	1	5.88%
Nessuna risposta	16	94.12%

ID	Risposta
48	TROVO GRANDE DIFFERENZA TRA LA STRUTTURA DELL'UNIONE E QUELLA DEL COMUNE DI PORVENIENZA. NON SI PUO' TORNARE INDIETRO, QUINDI RITENGO GIUSTO ACCELERARE SULL'UNIFICAZIONE DEI PROCEDIMENTI E SUL POTENZIAMENTO DELLA STRUTTURA DI SEGRETERIA, AVVALENDOSI DEI PIU' MODERNI MEZZI INFORMATICI. SALUTI.