



---

## Risultati

### Indagine 553113

---

Numero di record in questa query:	64
Record totali nell'indagine:	64
Percentuale del totale:	100.00%



---

### Campo riepilogo per A1(SQ001)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di accesso telefonico è adeguato]

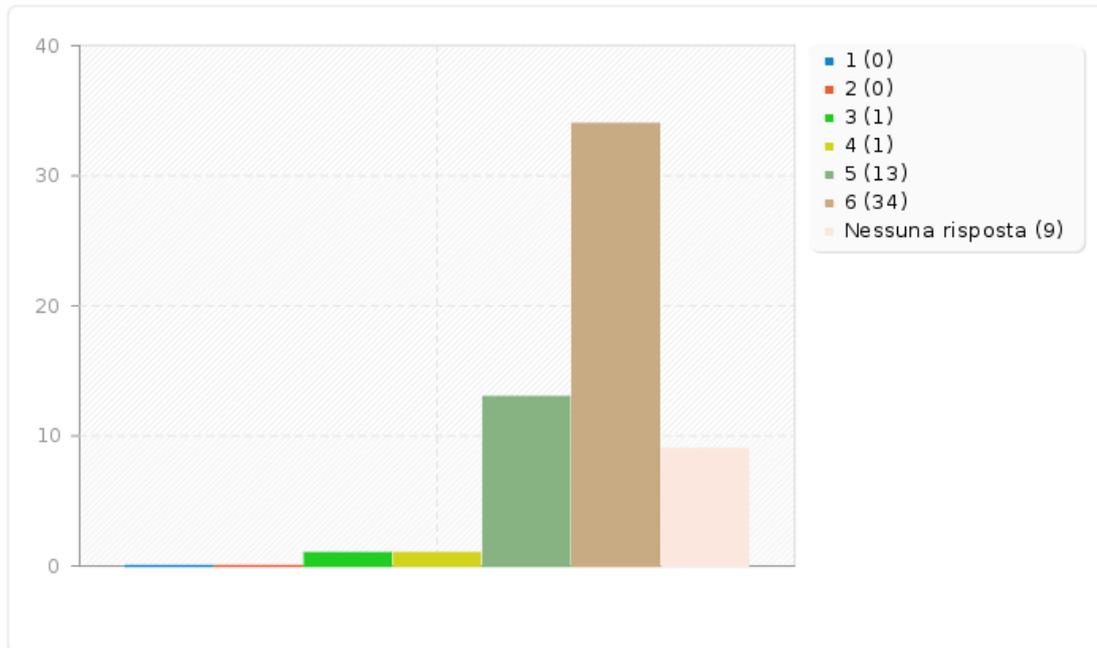
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	1	1.72%
4 (A4)	1	1.72%
5 (A5)	13	22.41%
6 (A6)	34	58.62%
Nessuna risposta	9	15.52%



### Campo riepilogo per A1(SQ001)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di accesso telefonico è adeguato]





---

### Campo riepilogo per A1(SQ002)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]

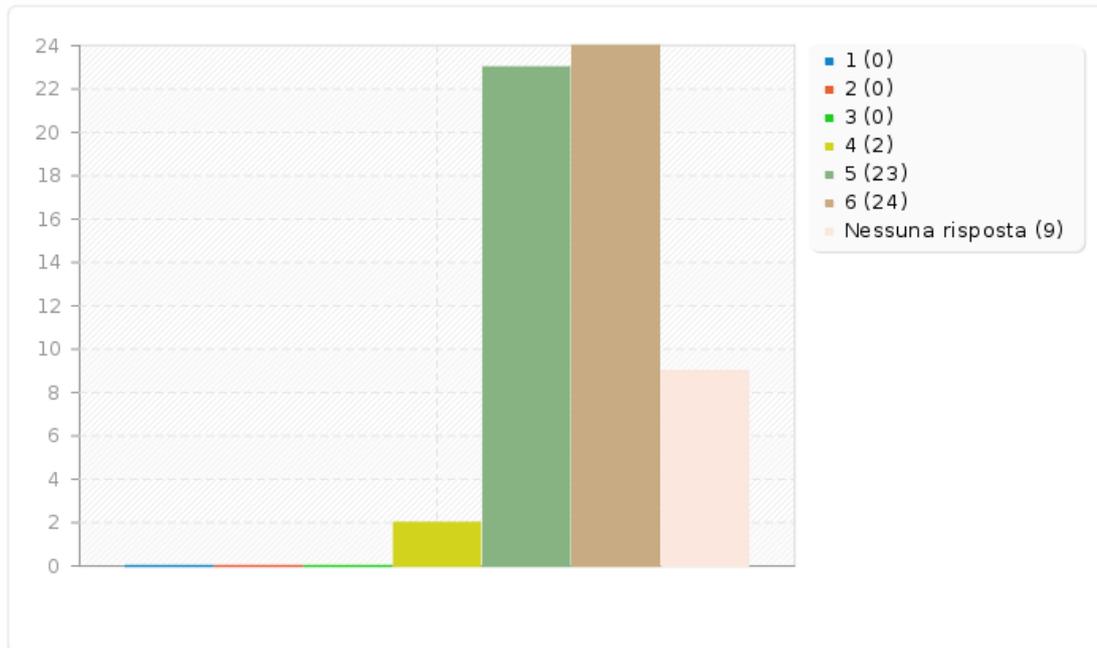
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	2	3.45%
5 (A5)	23	39.66%
6 (A6)	24	41.38%
Nessuna risposta	9	15.52%



### Campo riepilogo per A1(SQ002)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]





---

**Campo riepilogo per A1(SQ003)**

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco a parlare con gli operatori in tempi rapidi]

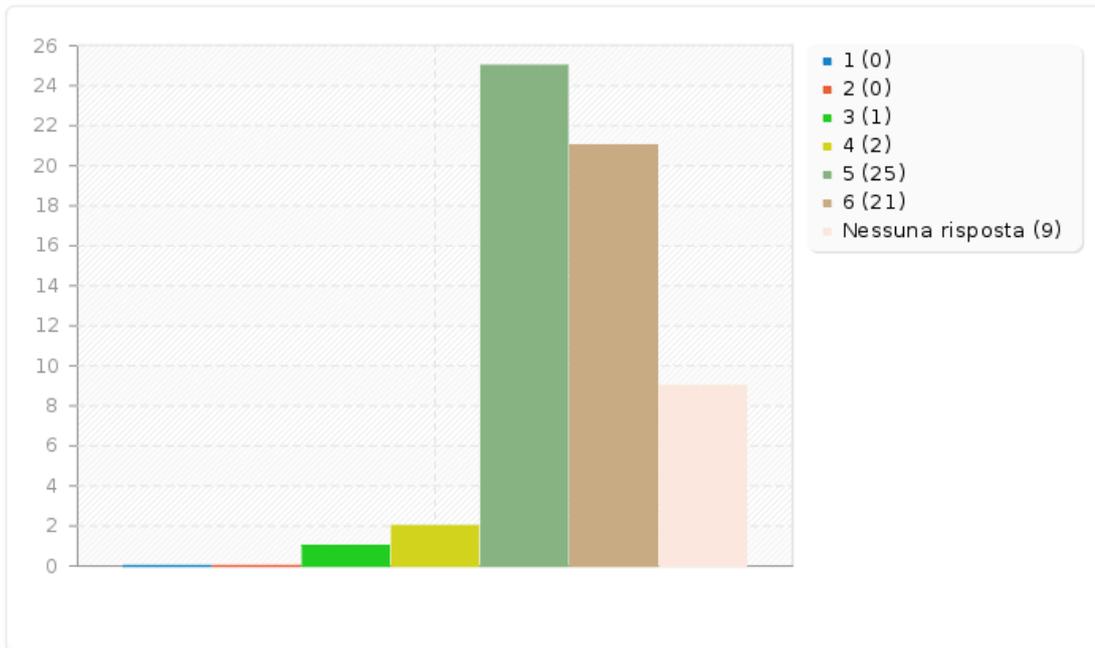
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	1	1.72%
4 (A4)	2	3.45%
5 (A5)	25	43.10%
6 (A6)	21	36.21%
Nessuna risposta	9	15.52%



### Campo riepilogo per A1(SQ003)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco a parlare con gli operatori in tempi rapidi]





---

### Campo riepilogo per A1(SQ004)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste telefoniche sono adeguati]

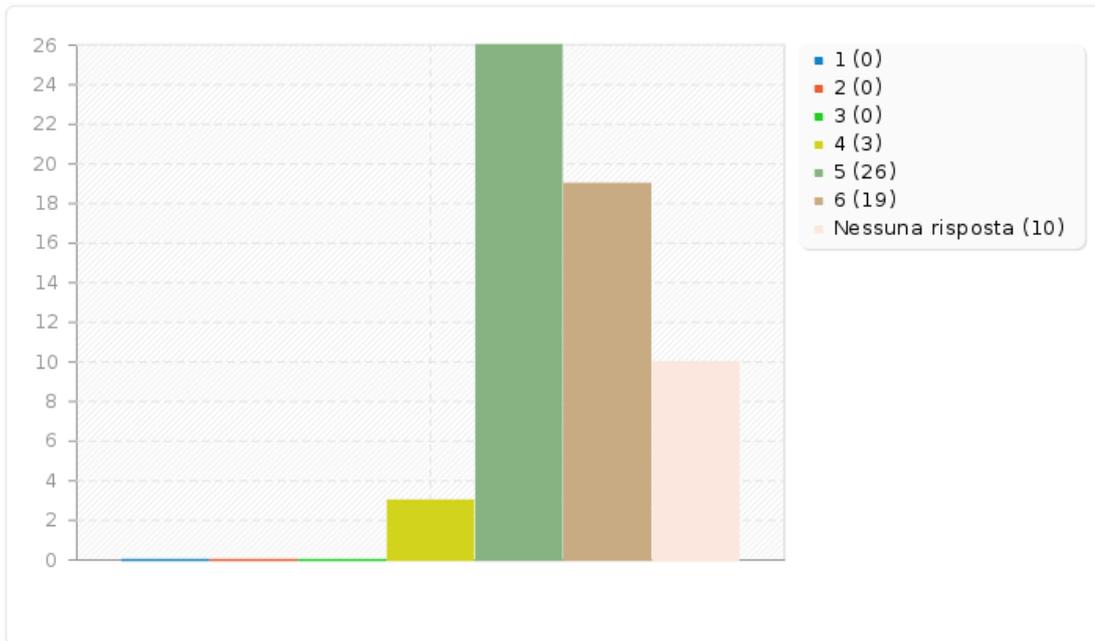
---

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	3	5.17%
5 (A5)	26	44.83%
6 (A6)	19	32.76%
Nessuna risposta	10	17.24%



### Campo riepilogo per A1(SQ004)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste telefoniche sono adeguati]





---

### Campo riepilogo per A1(SQ005)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste inoltrate tramite mail sono adeguati]

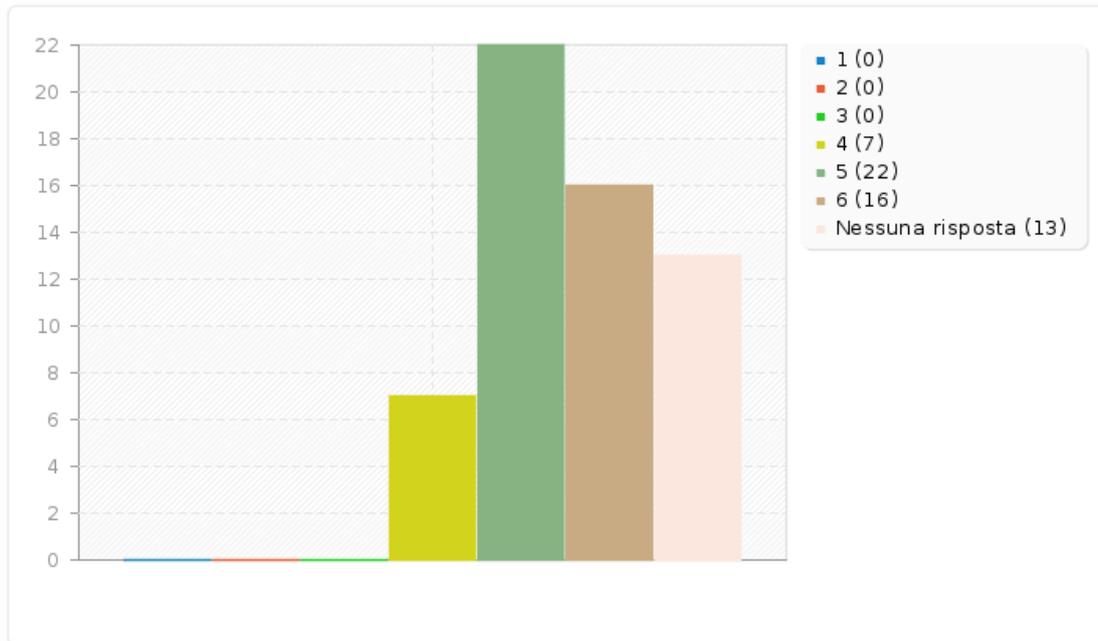
---

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	7	12.07%
5 (A5)	22	37.93%
6 (A6)	16	27.59%
Nessuna risposta	13	22.41%



### Campo riepilogo per A1(SQ005)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste inoltrate tramite mail sono adeguati]





---

**Campo riepilogo per B1(SQ001)**

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice]

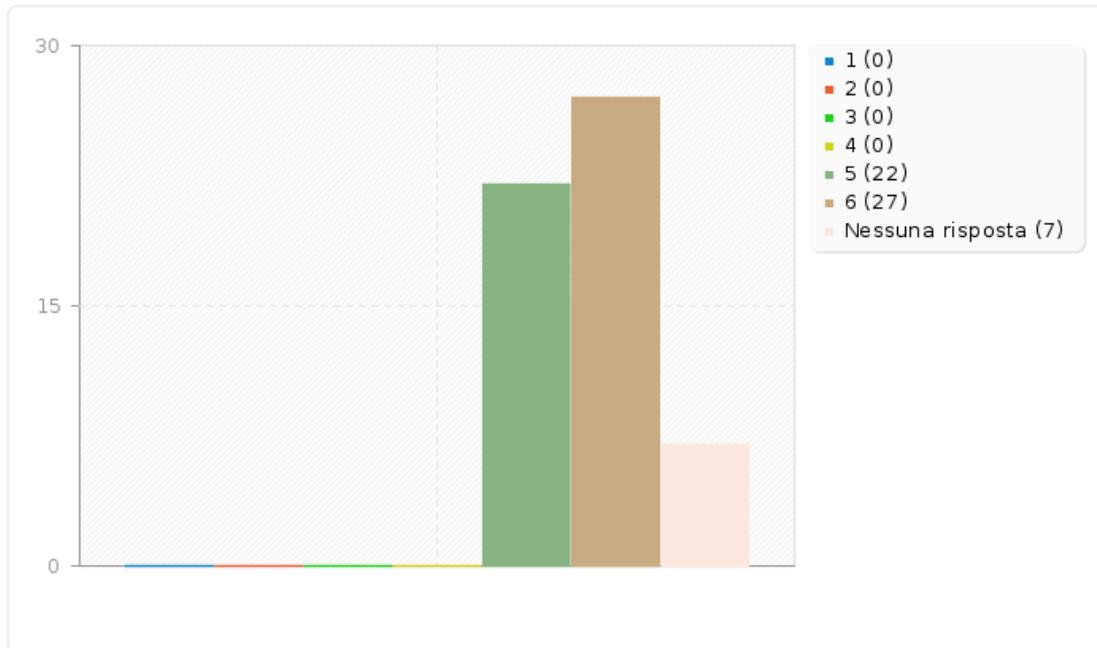
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	22	39.29%
6 (A6)	27	48.21%
Nessuna risposta	7	12.50%



### Campo riepilogo per B1(SQ001)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice]





---

### Campo riepilogo per B1(SQ002)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[Le informazioni che mi vengono fornite sono complete]

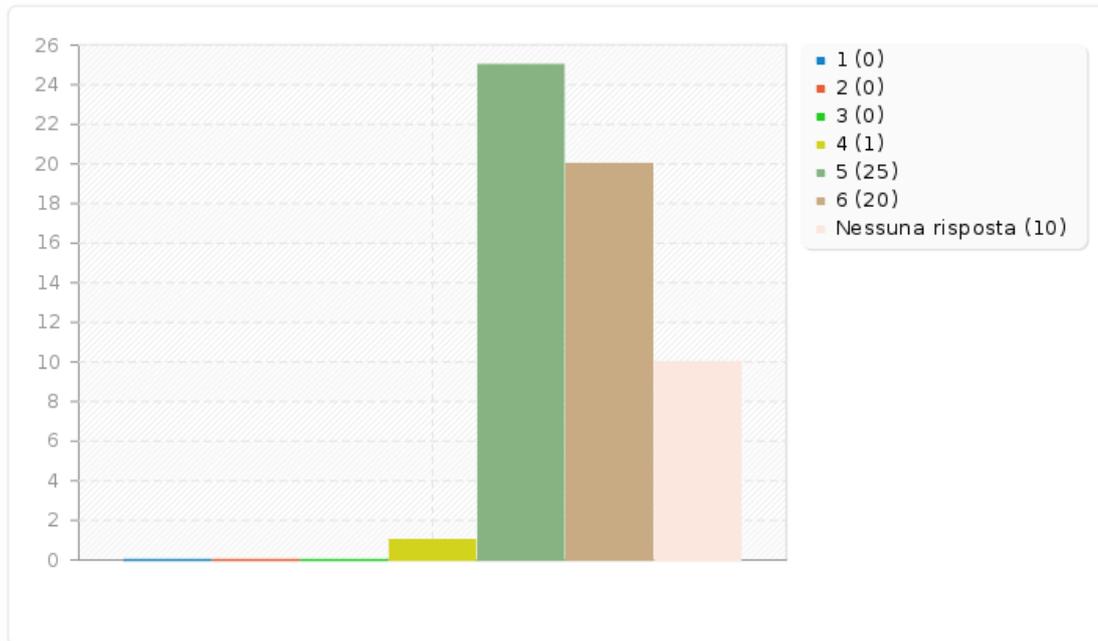
---

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	1.79%
5 (A5)	25	44.64%
6 (A6)	20	35.71%
Nessuna risposta	10	17.86%



### Campo riepilogo per B1(SQ002)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[Le informazioni che mi vengono fornite sono complete]





---

**Campo riepilogo per B1(SQ003)**

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[La sequenza delle operazioni da compiere per ottenere quanto richiesto è chiara]

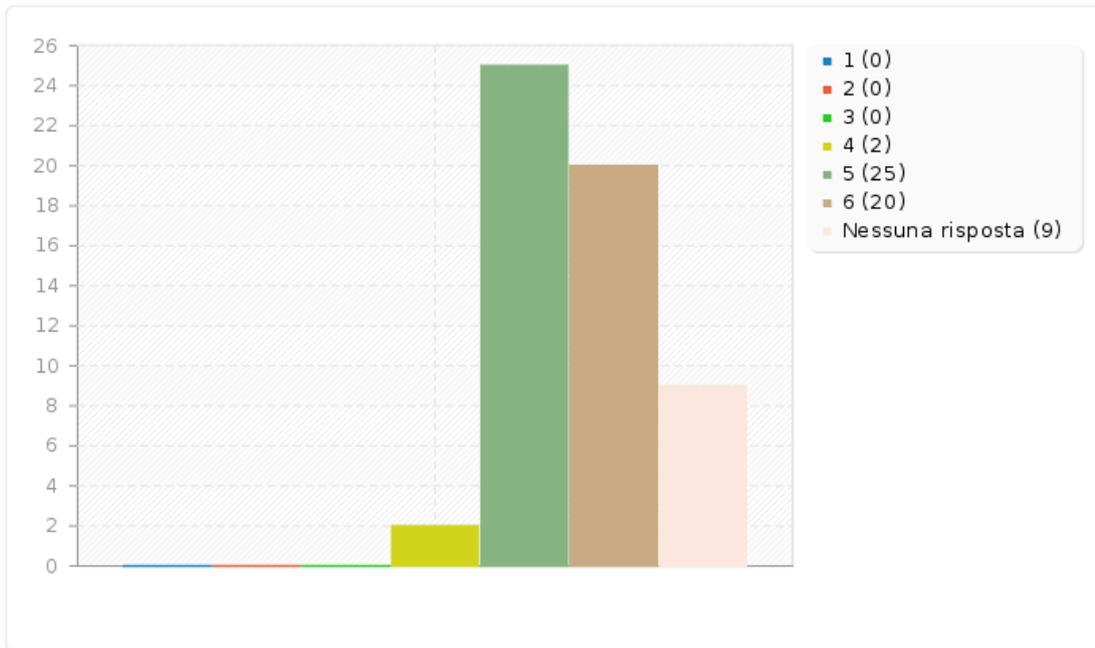
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	2	3.57%
5 (A5)	25	44.64%
6 (A6)	20	35.71%
Nessuna risposta	9	16.07%



### Campo riepilogo per B1(SQ003)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[La sequenza delle operazioni da compiere per ottenere quanto richiesto è chiara]





---

### Campo riepilogo per C1(SQ001)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono cortesi e disponibili]

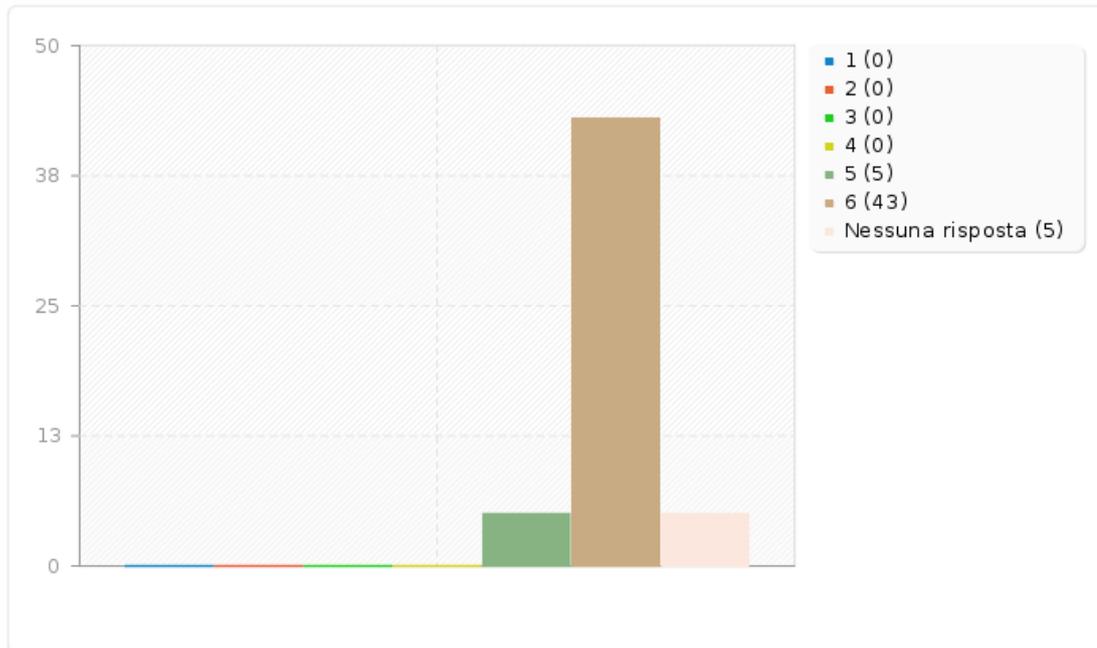
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	5	9.43%
6 (A6)	43	81.13%
Nessuna risposta	5	9.43%



### Campo riepilogo per C1(SQ001)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono cortesi e disponibili]





---

### Campo riepilogo per C1(SQ002)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono competenti e professionali]

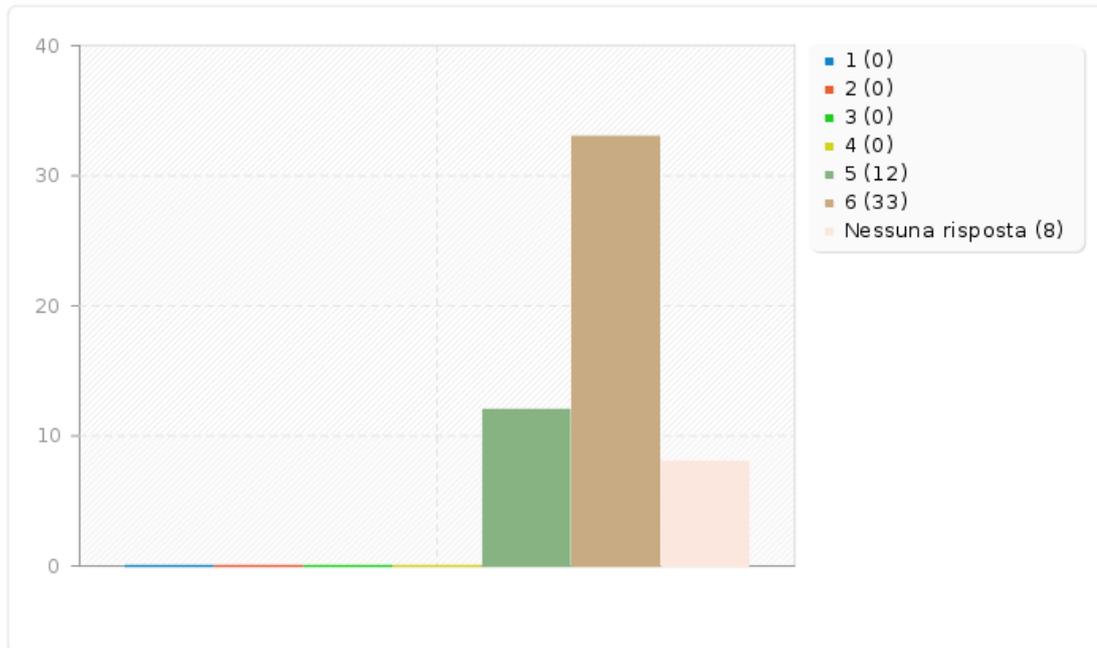
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	12	22.64%
6 (A6)	33	62.26%
Nessuna risposta	8	15.09%



### Campo riepilogo per C1(SQ002)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono competenti e professionali]





### Campo riepilogo per D1(SQ001)

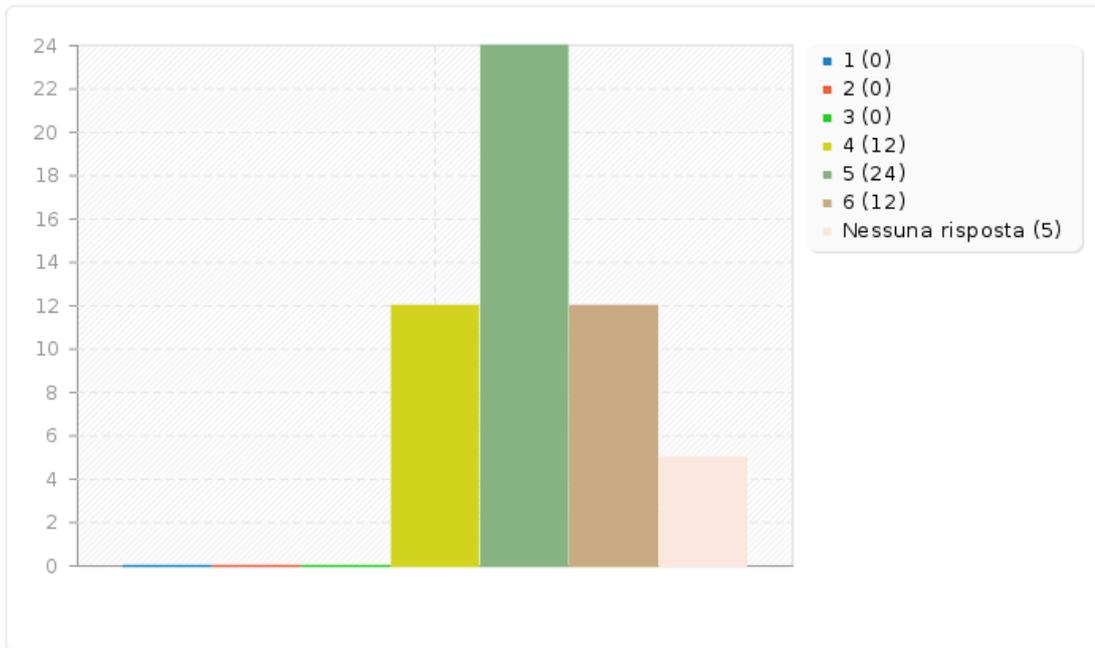
Nella pagina relativa al servizio "URP" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la modulistica è facilmente comprensibile]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	12	22.64%
5 (A5)	24	45.28%
6 (A6)	12	22.64%
Nessuna risposta	5	9.43%



### Campo riepilogo per D1(SQ001)

Nella pagina relativa al servizio "URP" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la modulistica è facilmente comprensibile]





### Campo riepilogo per D1(SQ002)

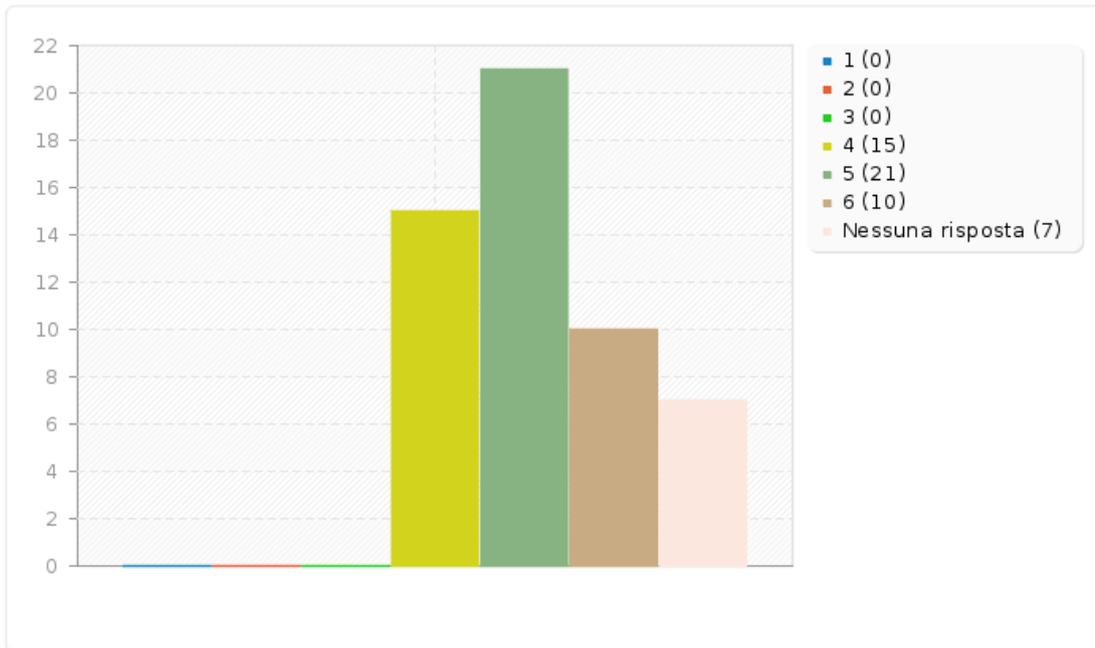
Nella pagina relativa al servizio "URP" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la modulistica è completa]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	15	28.30%
5 (A5)	21	39.62%
6 (A6)	10	18.87%
Nessuna risposta	7	13.21%



### Campo riepilogo per D1(SQ002)

Nella pagina relativa al servizio "URP" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la modulistica è completa]





---

### Campo riepilogo per D1(SQ003)

Nella pagina relativa al servizio "URP" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [nella sezione trovo tutte le informazioni necessarie per accedere al servizio di mio interesse]

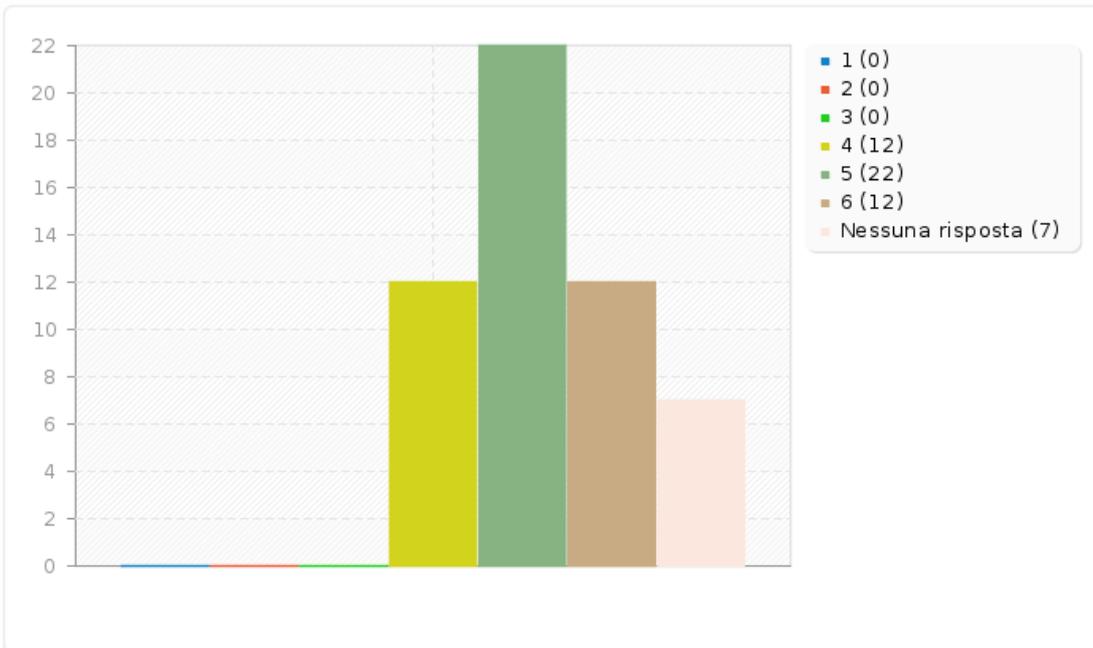
---

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	12	22.64%
5 (A5)	22	41.51%
6 (A6)	12	22.64%
Nessuna risposta	7	13.21%



### Campo riepilogo per D1(SQ003)

Nella pagina relativa al servizio "URP" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [nella sezione trovo tutte le informazioni necessarie per accedere al servizio di mio interesse]





---

### Campo riepilogo per E1(SQ001)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO AGLI ATTI (prendere visione o copia di documenti amministrativi ai sensi dell'art. 22 della L. 241)]

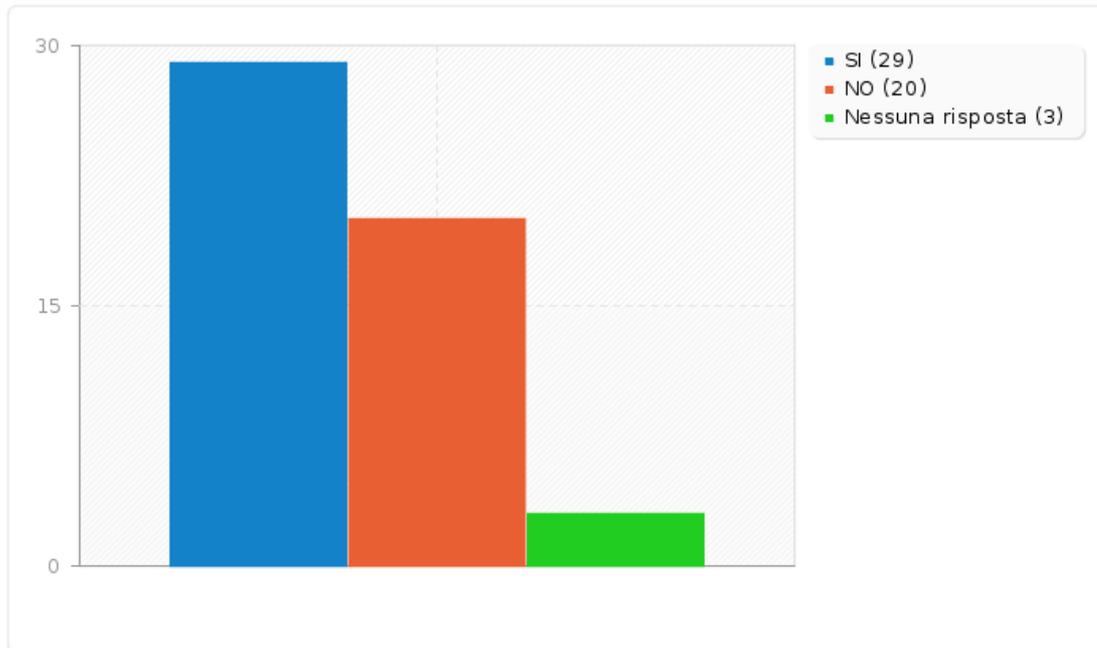
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
SI (A1)	29	55.77%
NO (A2)	20	38.46%
Nessuna risposta	3	5.77%



### Campo riepilogo per E1(SQ001)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO AGLI ATTI (prendere visione o copia di documenti amministrativi ai sensi dell'art. 22 della L. 241)]





---

### Campo riepilogo per E1(SQ002)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO CIVICO (chiedere la pubblicazione sul sito di documenti, dati e informazioni che per legge devono essere pubblicati)]

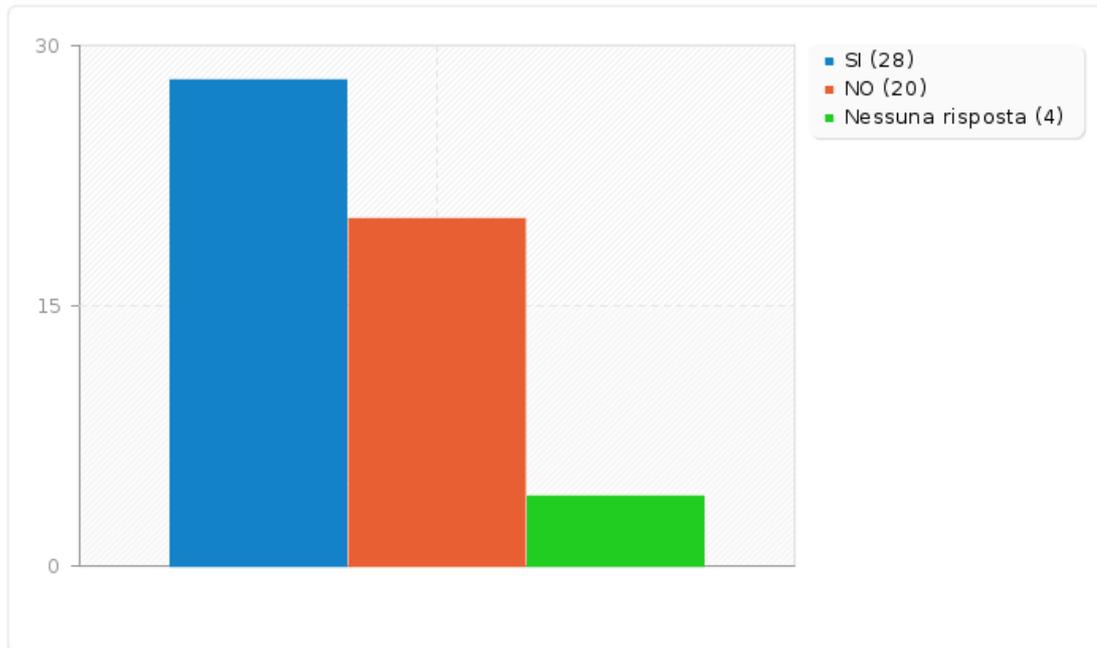
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
SI (A1)	28	53.85%
NO (A2)	20	38.46%
Nessuna risposta	4	7.69%



### Campo riepilogo per E1(SQ002)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO CIVICO (chiedere la pubblicazione sul sito di documenti, dati e informazioni che per legge devono essere pubblicati)]





---

### Campo riepilogo per E1(SQ005)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [SEGNALAZIONI, RECLAMI, SUGGERIMENTI]

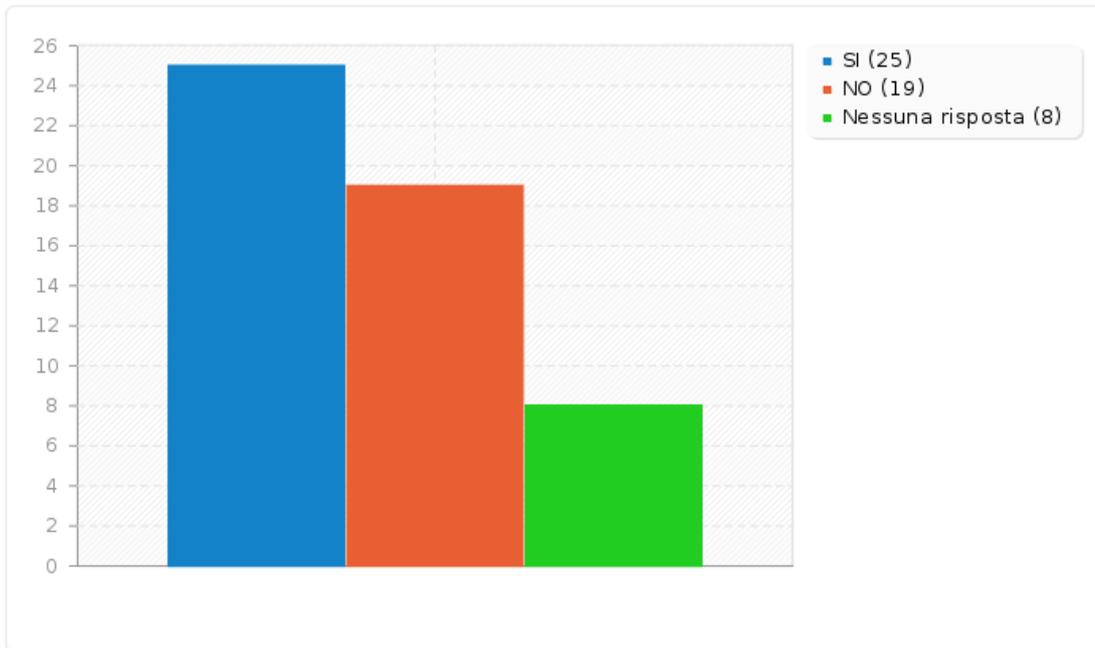
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
SI (A1)	25	48.08%
NO (A2)	19	36.54%
Nessuna risposta	8	15.38%



### Campo riepilogo per E1(SQ005)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [SEGNALAZIONI, RECLAMI, SUGGERIMENTI]





---

### Campo riepilogo per E1(SQ004)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [POTERE SOSTITUTIVO (chiedere l'intervento del responsabile del potere sostitutivo di concludere un procedimento se non sono stati rispettati i termini di legge)]

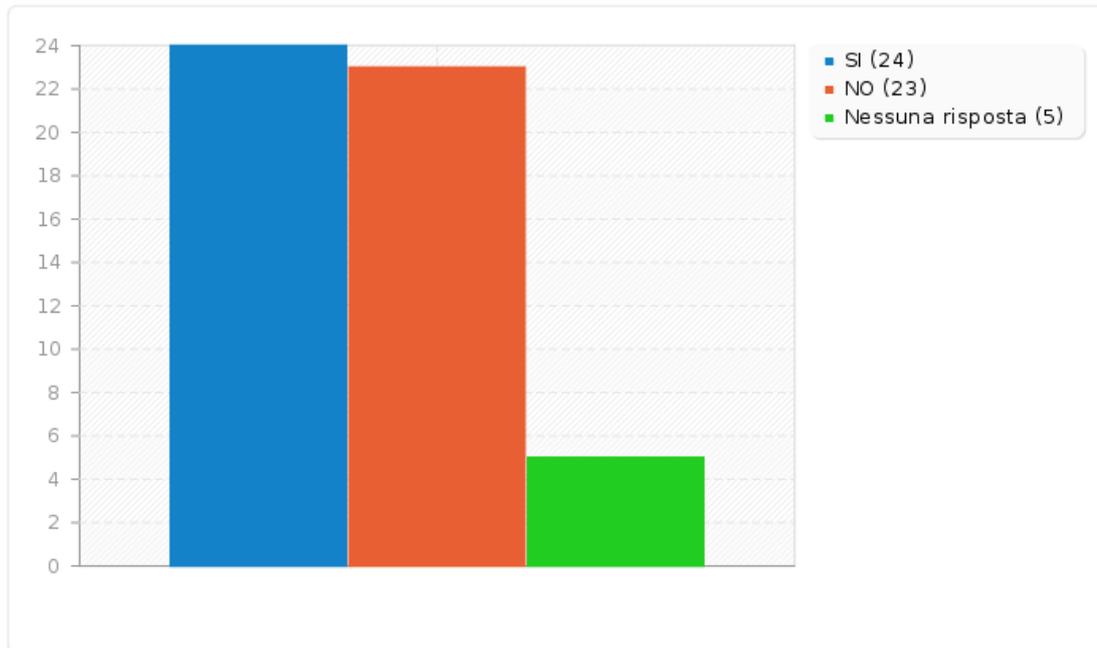
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
SI (A1)	24	46.15%
NO (A2)	23	44.23%
Nessuna risposta	5	9.62%



### Campo riepilogo per E1(SQ004)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [POTERE SOSTITUTIVO (chiedere l'intervento del responsabile del potere sostitutivo di concludere un procedimento se non sono stati rispettati i termini di legge)]





---

### Campo riepilogo per E1(SQ003)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [PARTECIPA: sezione dedicata alla partecipazione dei cittadini per la redazione dei documenti amministrativi]

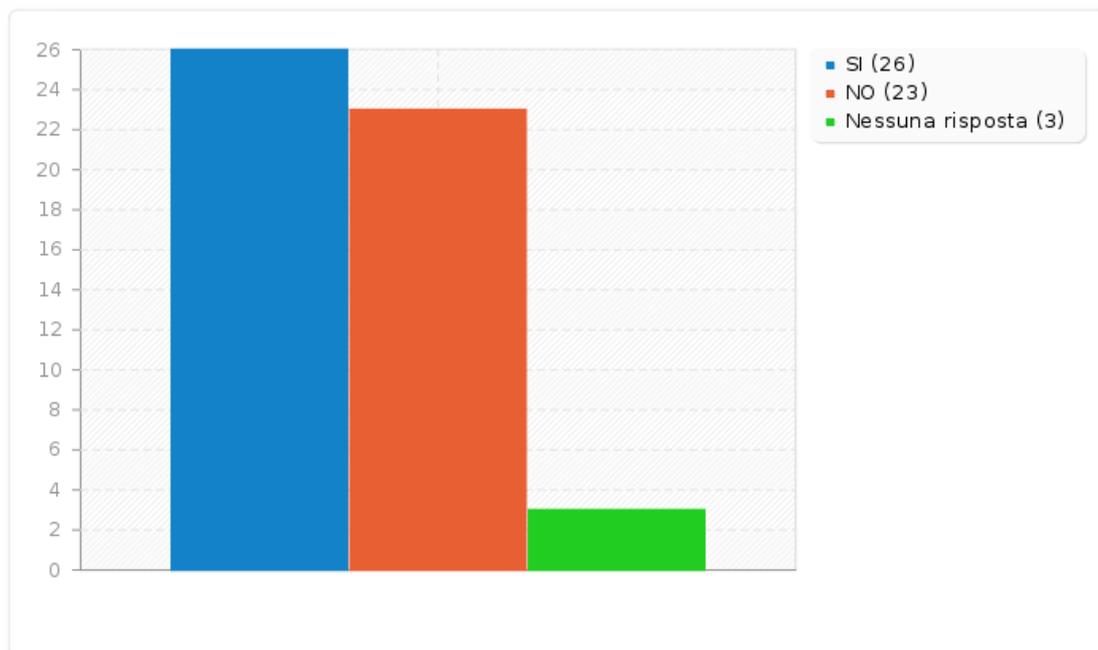
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
SI (A1)	26	50.00%
NO (A2)	23	44.23%
Nessuna risposta	3	5.77%



### Campo riepilogo per E1(SQ003)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [PARTECIPA: sezione dedicata alla partecipazione dei cittadini per la redazione dei documenti amministrativi]





### Campo riepilogo per F1(SQ001)

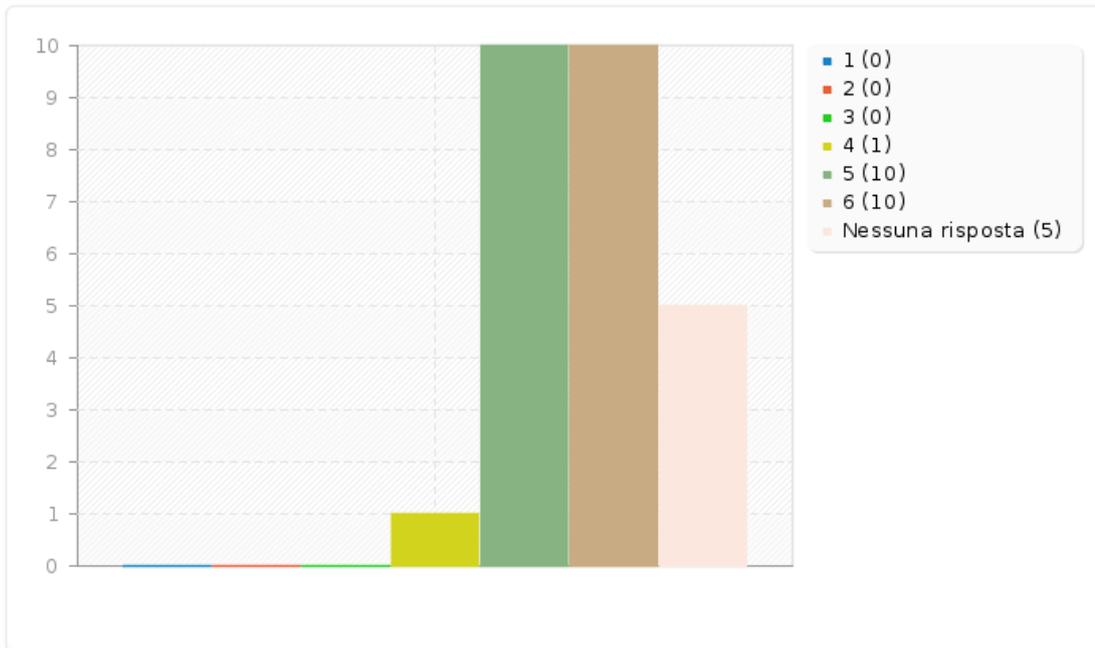
Tenendo conto degli aspetti precedentemente indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Livello di soddisfazione]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	3.85%
5 (A5)	10	38.46%
6 (A6)	10	38.46%
Nessuna risposta	5	19.23%



### Campo riepilogo per F1(SQ001)

Tenendo conto degli aspetti precedentemente indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Livello di soddisfazione]





---

### Campo riepilogo per G1(SQ001)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Facilità e velocità nel raggiungere telefonicamente e per mail gli uffici e accedere ai servizi dell'Ente]

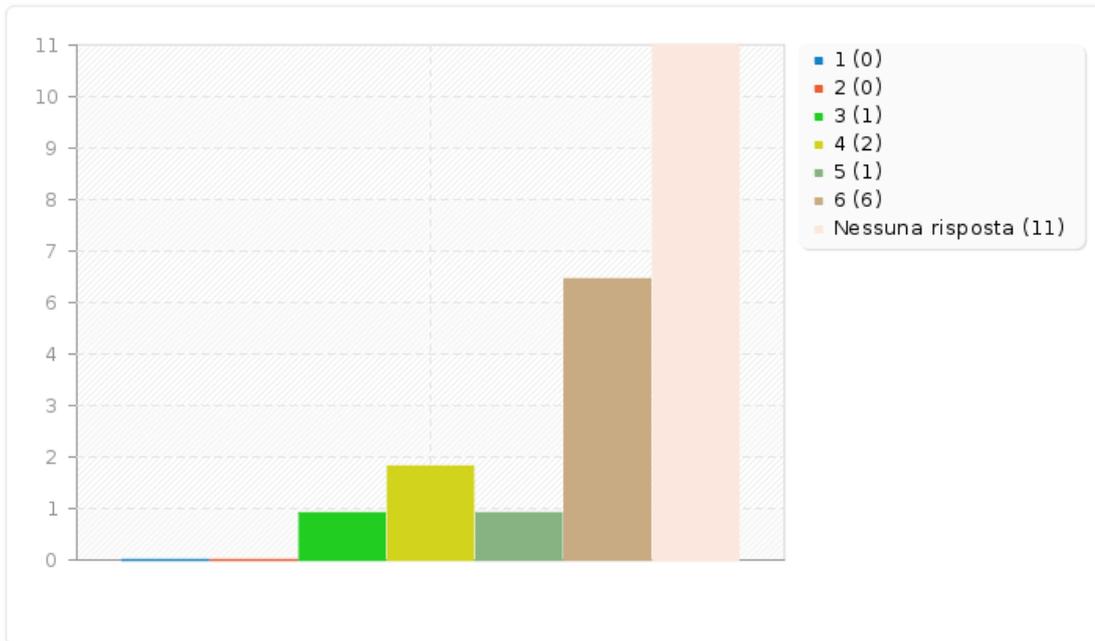
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	1	4.76%
4 (A4)	2	9.52%
5 (A5)	1	4.76%
6 (A6)	6	28.57%
Nessuna risposta	11	52.38%



### Campo riepilogo per G1(SQ001)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Facilità e velocità nel raggiungere telefonicamente e per mail gli uffici e accedere ai servizi dell'Ente]





---

### Campo riepilogo per G1(SQ002)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Chiarezza e completezza delle informazioni]

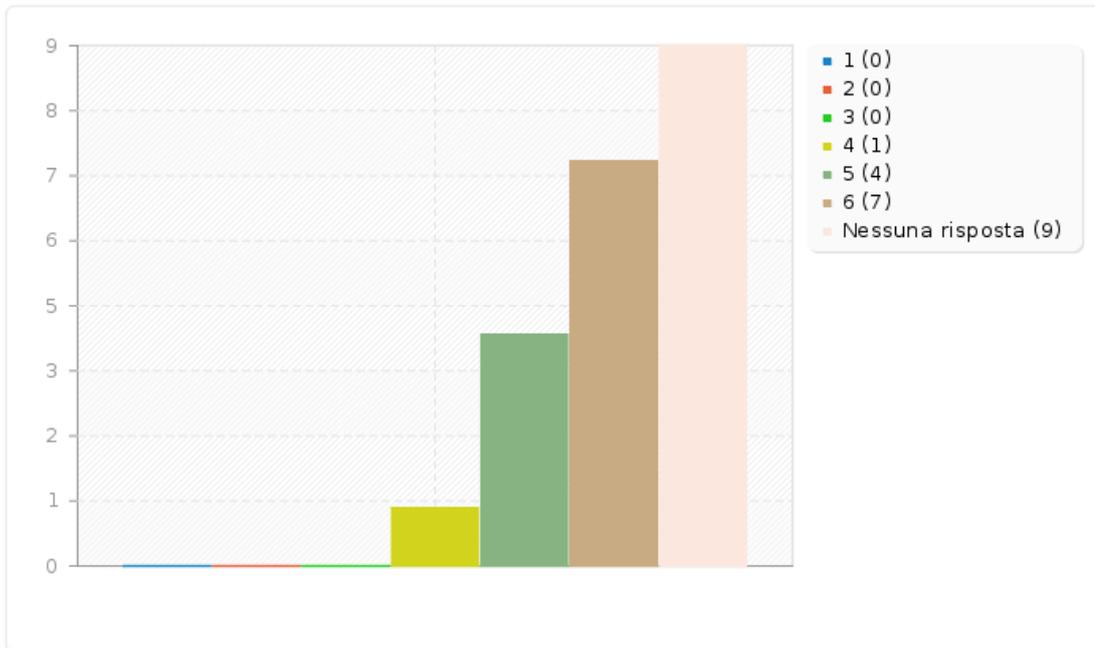
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	4.76%
5 (A5)	4	19.05%
6 (A6)	7	33.33%
Nessuna risposta	9	42.86%



### Campo riepilogo per G1(SQ002)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Chiarezza e completezza delle informazioni]





---

### Campo riepilogo per G1(SQ003)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Competenza e cortesia dei dipendenti]

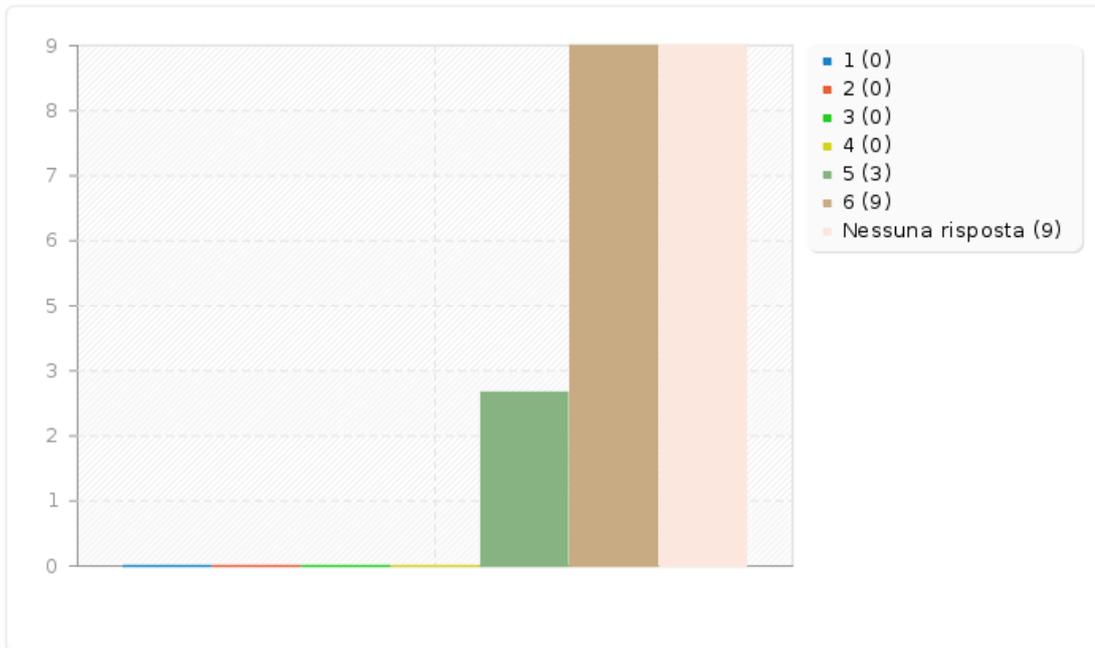
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	3	14.29%
6 (A6)	9	42.86%
Nessuna risposta	9	42.86%



### Campo riepilogo per G1(SQ003)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Competenza e cortesia dei dipendenti]





---

### Campo riepilogo per G1(SQ004)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Conoscenza forme di partecipazione e tutela del cittadino]

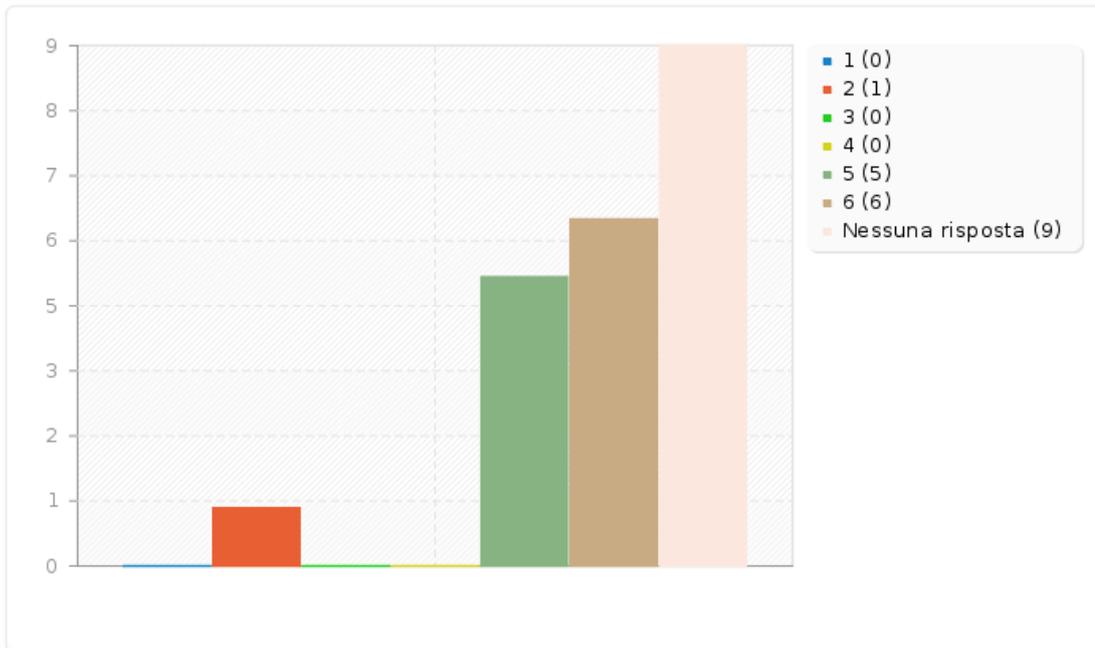
---

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	1	4.76%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	5	23.81%
6 (A6)	6	28.57%
Nessuna risposta	9	42.86%



### Campo riepilogo per G1(SQ004)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Conoscenza forme di partecipazione e tutela del cittadino]





### Campo riepilogo per G1(SQ005)

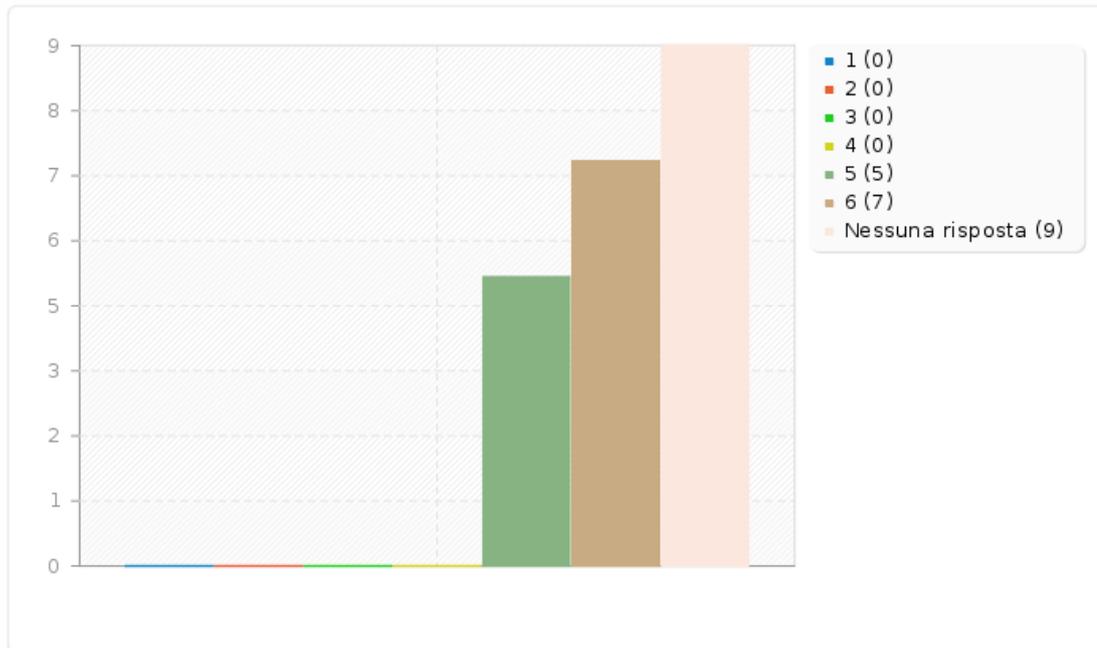
Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Idoneità del servizio a soddisfare le esigenze degli utenti]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	5	23.81%
6 (A6)	7	33.33%
Nessuna risposta	9	42.86%



### Campo riepilogo per G1(SQ005)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Idoneità del servizio a soddisfare le esigenze degli utenti]





---

## Campo riepilogo per H1

Eventuali osservazioni/suggerimenti per migliorare il servizio

---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Risposta	0	0.00%
Nessuna risposta	15	100.00%

<b>ID</b>	<b>Risposta</b>
-----------	-----------------