



Risultati

Indagine 567418

Numero di record in questa query:	127
Record totali nell'indagine:	127
Percentuale del totale:	100.00%



Campo riepilogo per A1(SQ001)

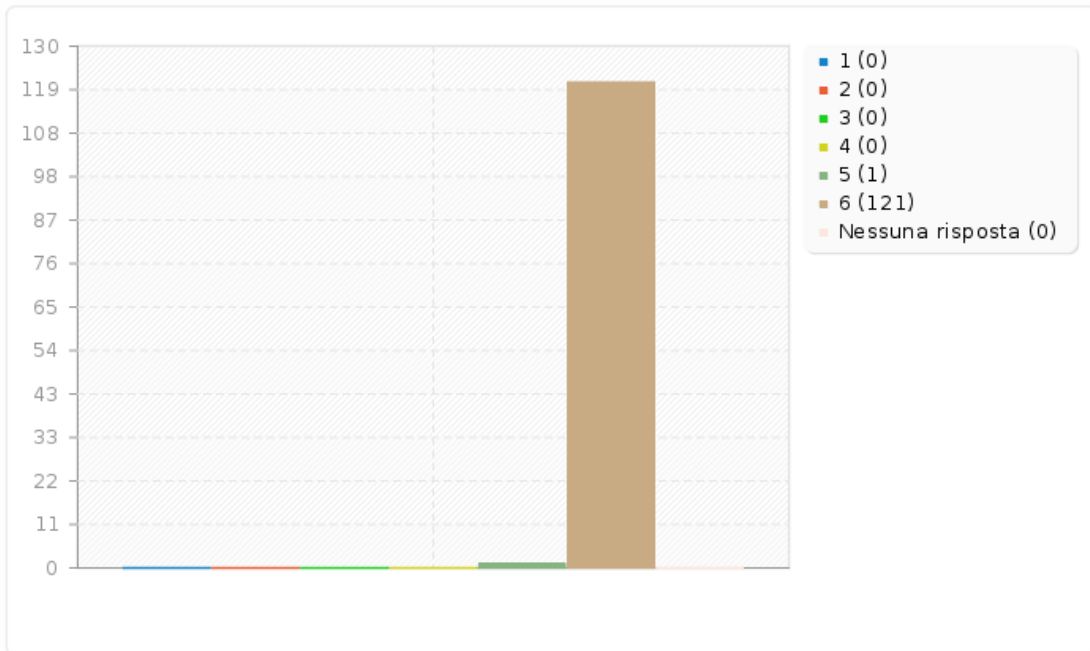
Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di accesso telefonico è adeguato]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	0.82%
6 (A6)	121	99.18%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per A1(SQ001)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di accesso telefonico è adeguato]





Campo riepilogo per A1(SQ002)

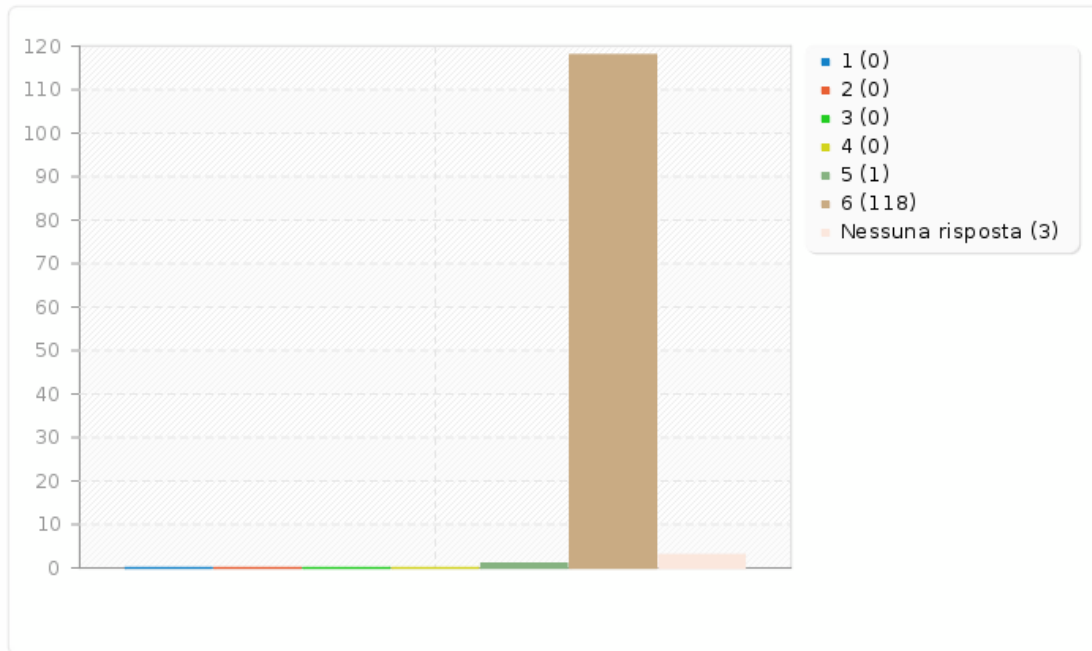
Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	0.82%
6 (A6)	118	96.72%
Nessuna risposta	3	2.46%



Campo riepilogo per A1(SQ002)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]



**Campo riepilogo per A1(SQ003)**

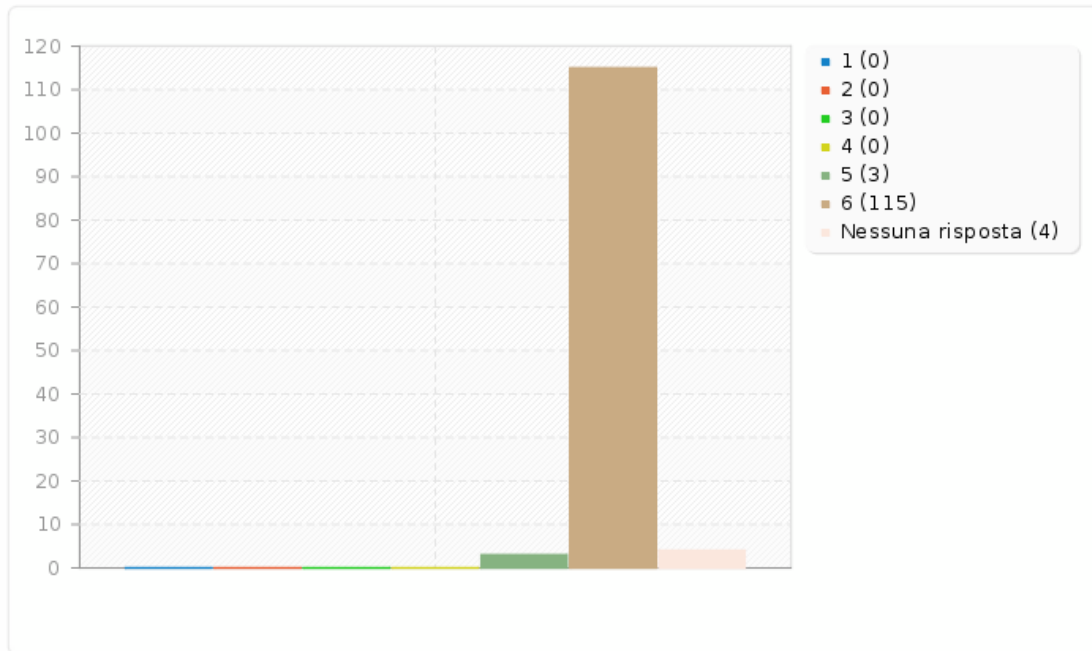
Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco a parlare con gli operatori in tempi rapidi]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	3	2.46%
6 (A6)	115	94.26%
Nessuna risposta	4	3.28%



Campo riepilogo per A1(SQ003)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco a parlare con gli operatori in tempi rapidi]





Campo riepilogo per A1(SQ004)

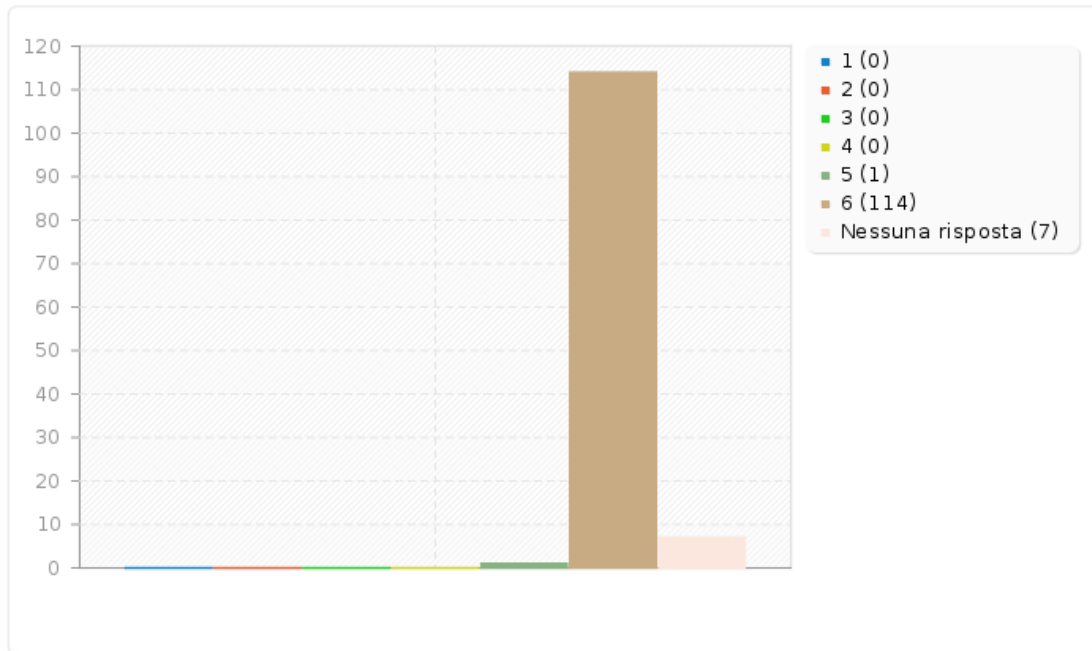
Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste telefoniche sono adeguati]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	0.82%
6 (A6)	114	93.44%
Nessuna risposta	7	5.74%



Campo riepilogo per A1(SQ004)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste telefoniche sono adeguati]





Campo riepilogo per A1(SQ005)

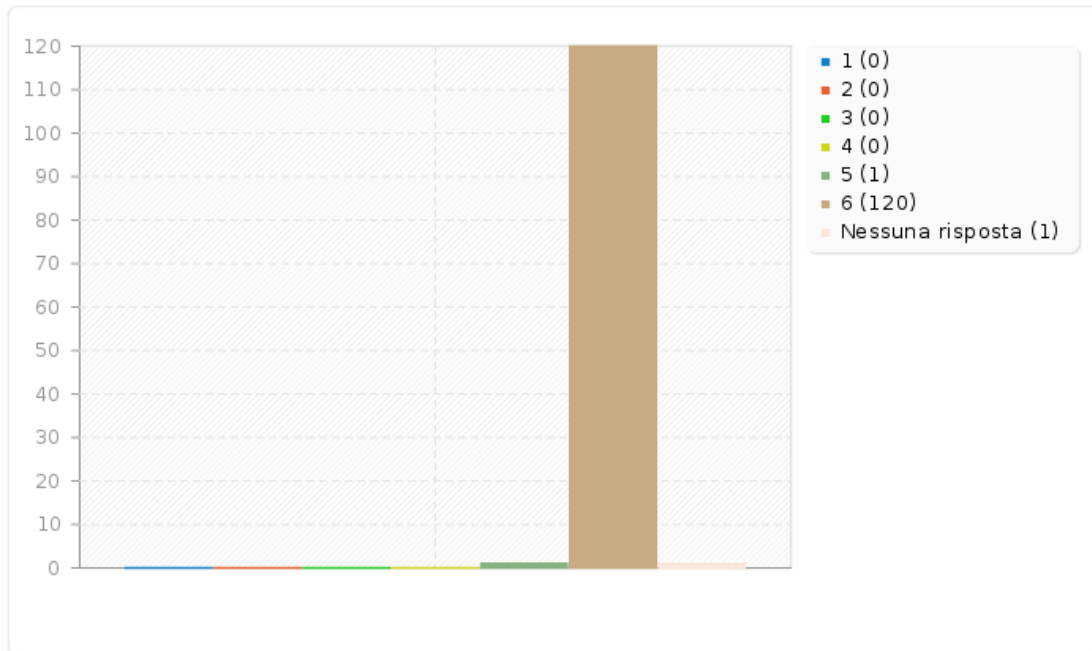
Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste inoltrate tramite mail sono adeguati]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	0.82%
6 (A6)	120	98.36%
Nessuna risposta	1	0.82%



Campo riepilogo per A1(SQ005)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste inoltrate tramite mail sono adeguati]





Campo riepilogo per B1(SQ001)

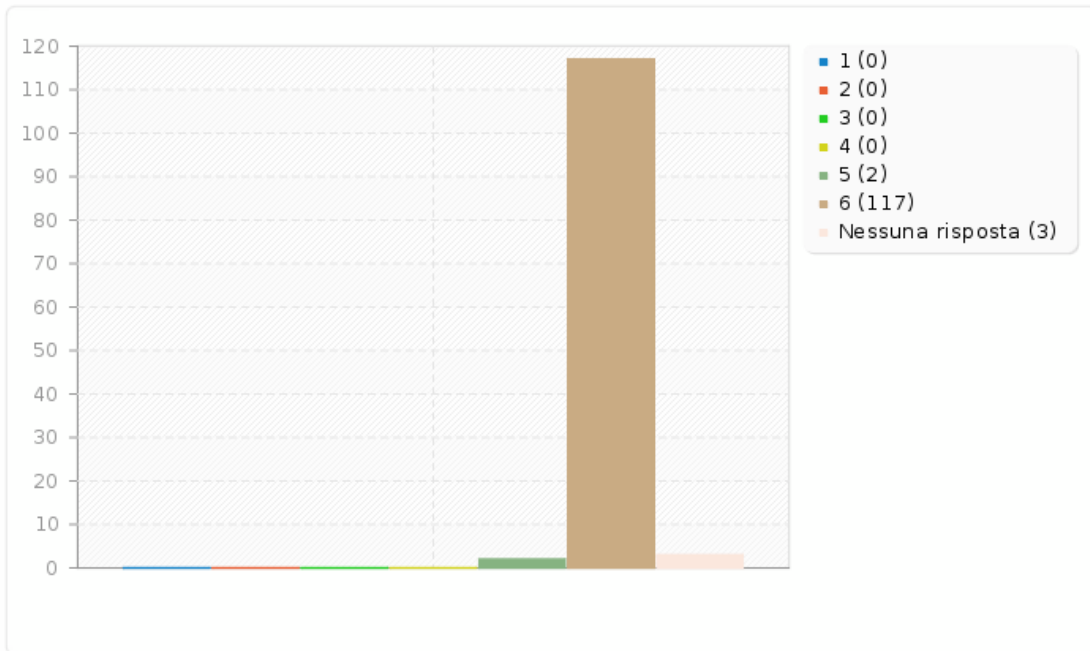
Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6
[Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	2	1.64%
6 (A6)	117	95.90%
Nessuna risposta	3	2.46%



Campo riepilogo per B1(SQ001)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6
[Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice]





Campo riepilogo per B1(SQ002)

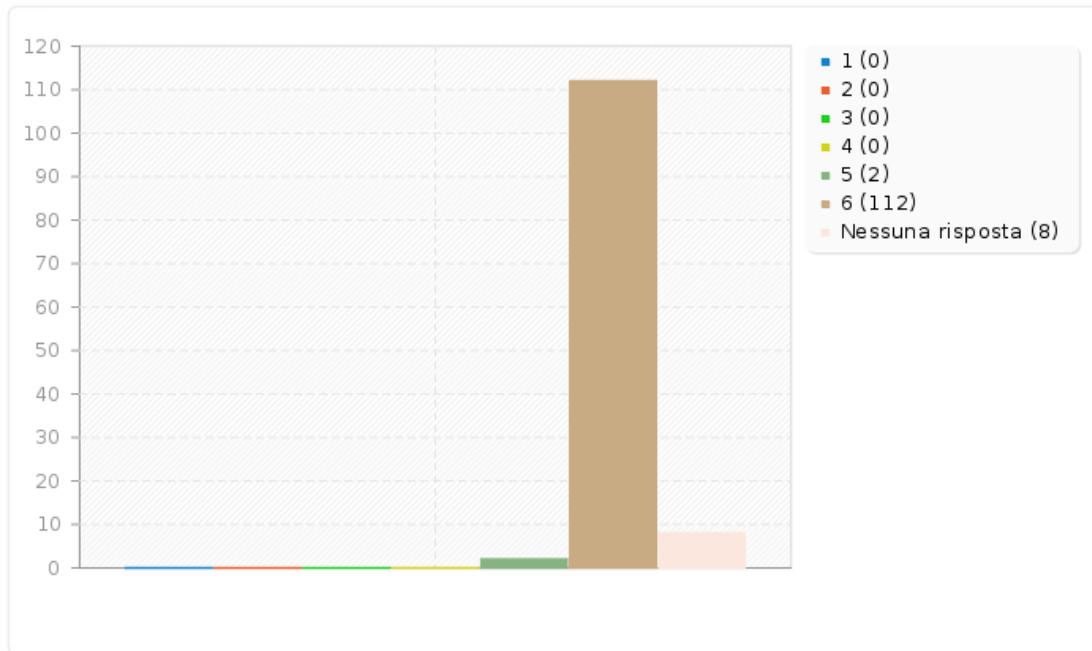
Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6
[Le informazioni che mi vengono fornite sono complete]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	2	1.64%
6 (A6)	112	91.80%
Nessuna risposta	8	6.56%



Campo riepilogo per B1(SQ002)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6
[Le informazioni che mi vengono fornite sono complete]





Campo riepilogo per B1(SQ003)

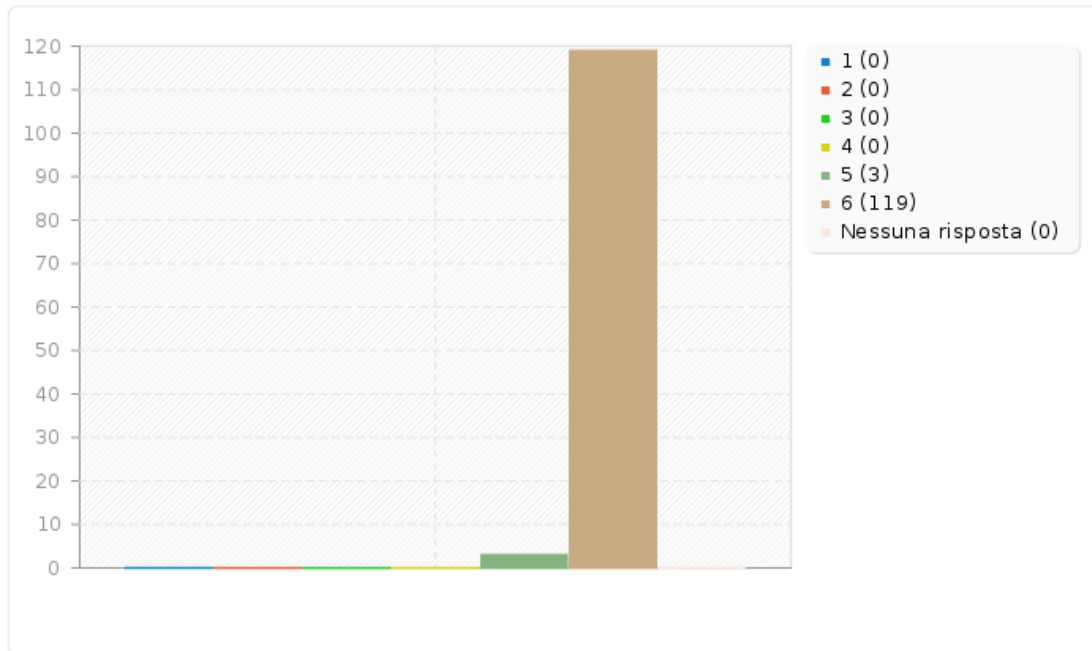
Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6
[La sequenza delle operazioni da compiere per ottenere quanto richiesto è chiara]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	3	2.46%
6 (A6)	119	97.54%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per B1(SQ003)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6
[La sequenza delle operazioni da compiere per ottenere quanto richiesto è chiara]





Campo riepilogo per C1(SQ001)

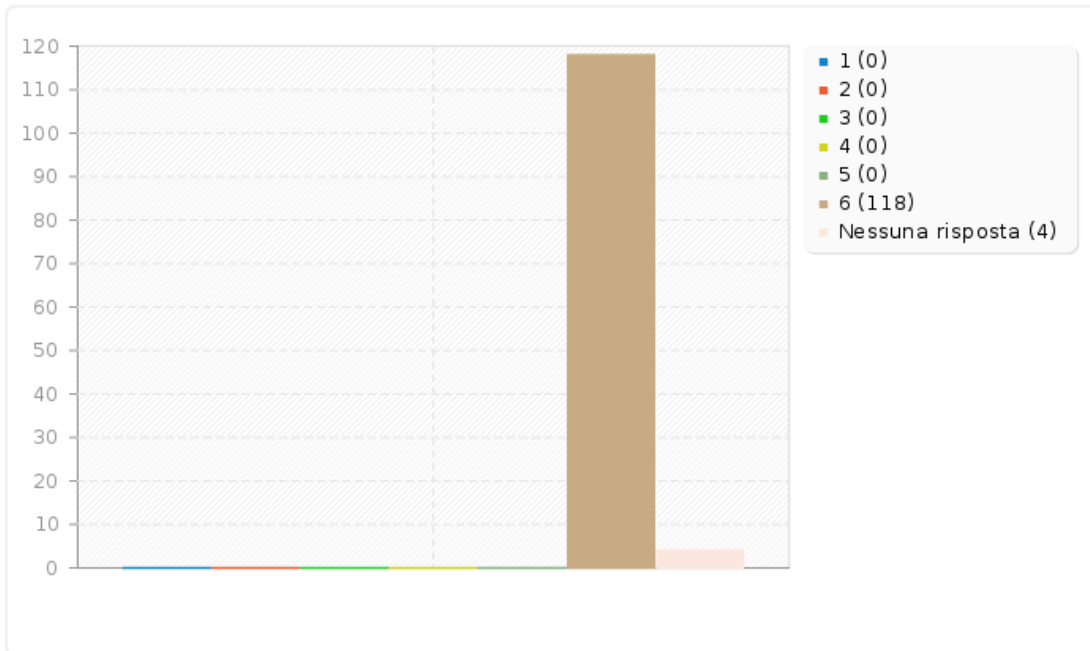
Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono cortesi e disponibili]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	0	0.00%
6 (A6)	118	96.72%
Nessuna risposta	4	3.28%



Campo riepilogo per C1(SQ001)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono cortesi e disponibili]





Campo riepilogo per C1(SQ002)

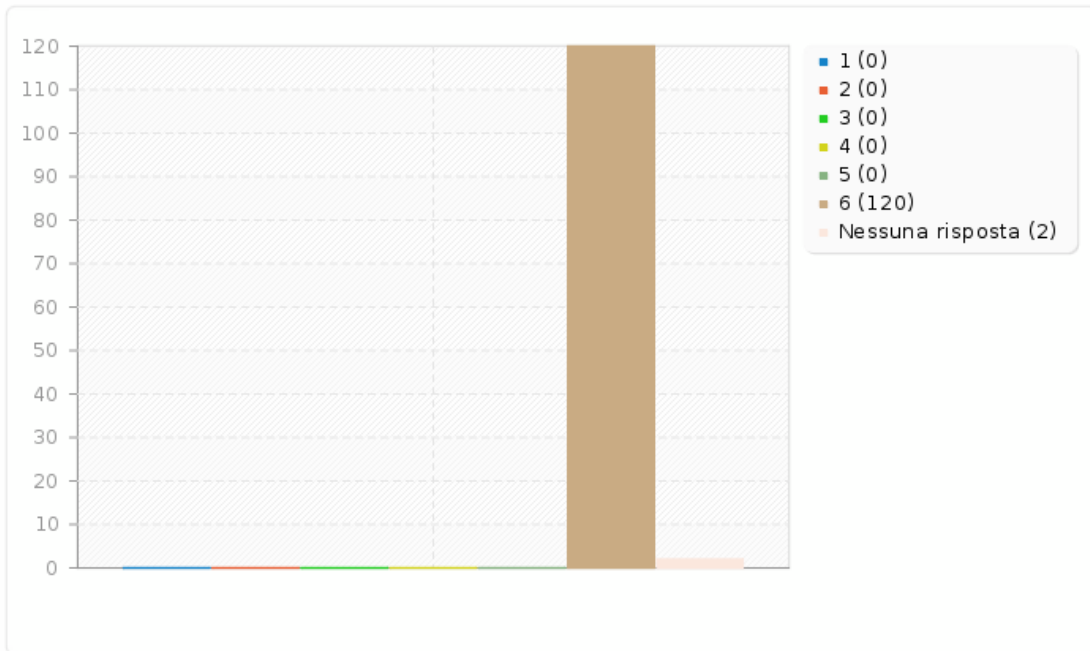
Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono competenti e professionali]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	0	0.00%
6 (A6)	120	98.36%
Nessuna risposta	2	1.64%



Campo riepilogo per C1(SQ002)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono competenti e professionali]





Campo riepilogo per D1(SQ001)

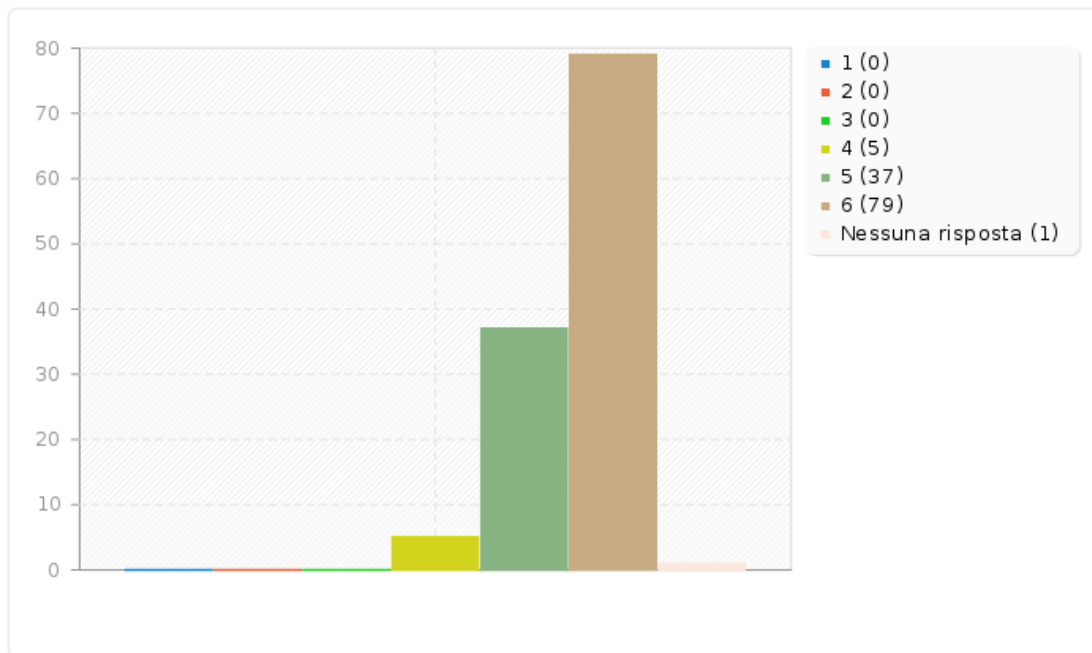
Nella pagina relativa al servizio "URP" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la modulistica è facilmente comprensibile]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	5	4.10%
5 (A5)	37	30.33%
6 (A6)	79	64.75%
Nessuna risposta	1	0.82%



Campo riepilogo per D1(SQ001)

Nella pagina relativa al servizio "URP" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la modulistica è facilmente comprensibile]





Campo riepilogo per D1(SQ002)

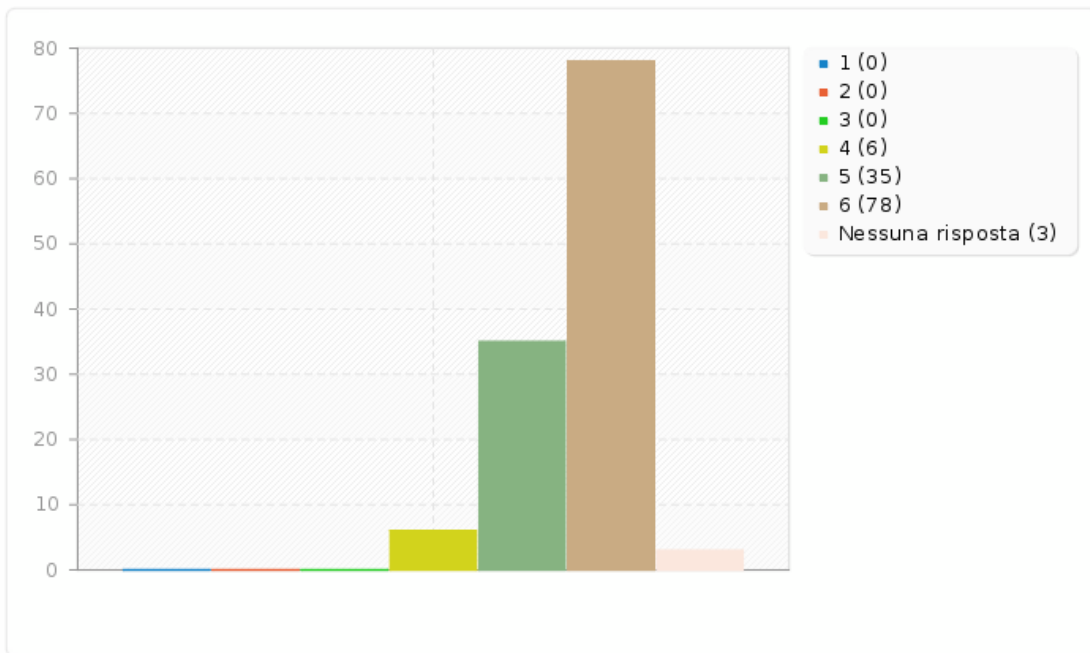
Nella pagina relativa al servizio "URP" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la modulistica è completa]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	6	4.92%
5 (A5)	35	28.69%
6 (A6)	78	63.93%
Nessuna risposta	3	2.46%



Campo riepilogo per D1(SQ002)

Nella pagina relativa al servizio "URP" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la modulistica è completa]





Campo riepilogo per D1(SQ003)

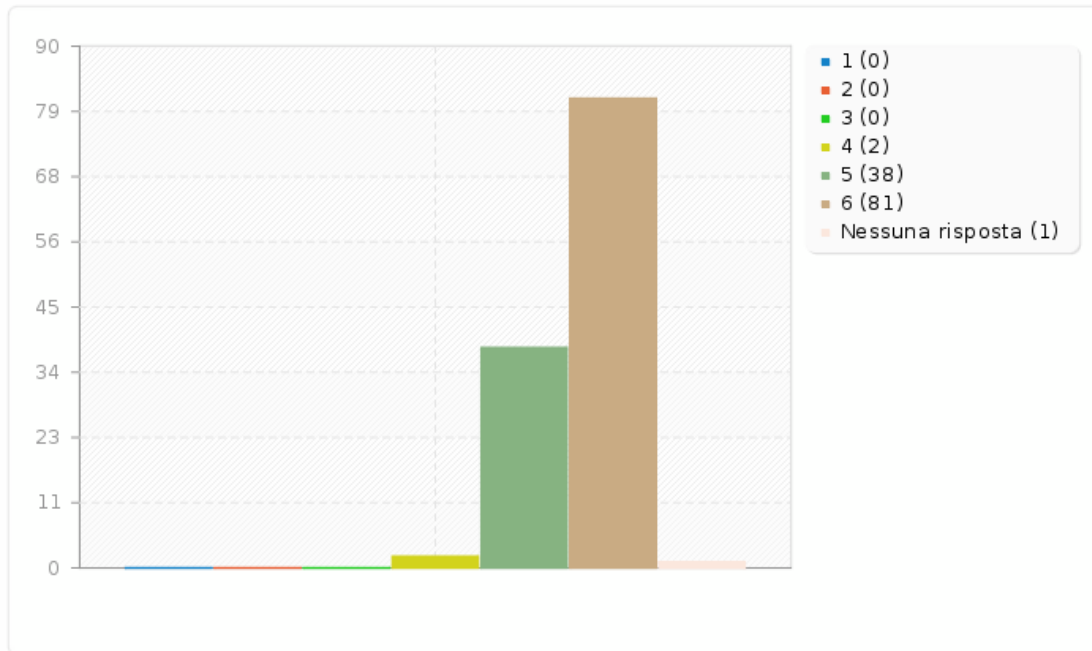
Nella pagina relativa al servizio "URP" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [nella sezione trovo tutte le informazioni necessarie per accedere al servizio di mio interesse]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	2	1.64%
5 (A5)	38	31.15%
6 (A6)	81	66.39%
Nessuna risposta	1	0.82%



Campo riepilogo per D1(SQ003)

Nella pagina relativa al servizio "URP" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [nella sezione trovo tutte le informazioni necessarie per accedere al servizio di mio interesse]





Campo riepilogo per E1(SQ001)

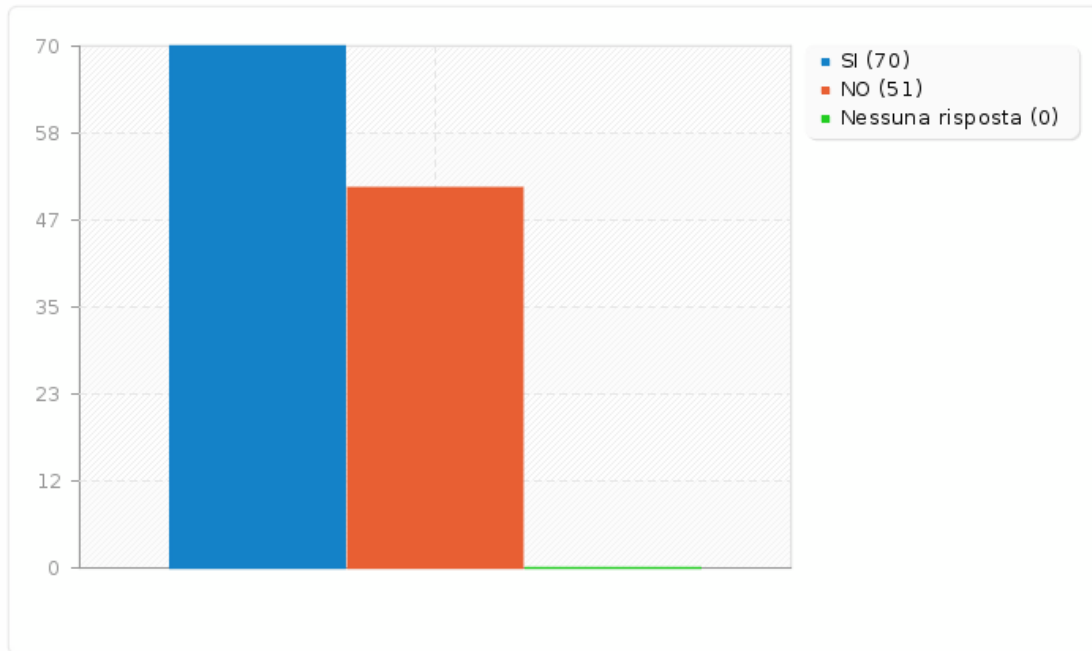
Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO AGLI ATTI (prendere visione o copia di documenti amministrativi ai sensi dell'art. 22 della L. 241)]

Risposta	Conteggio	Percentuale
SI (A1)	70	57.85%
NO (A2)	51	42.15%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per E1(SQ001)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO AGLI ATTI (prendere visione o copia di documenti amministrativi ai sensi dell'art. 22 della L. 241)]





Campo riepilogo per E1(SQ002)

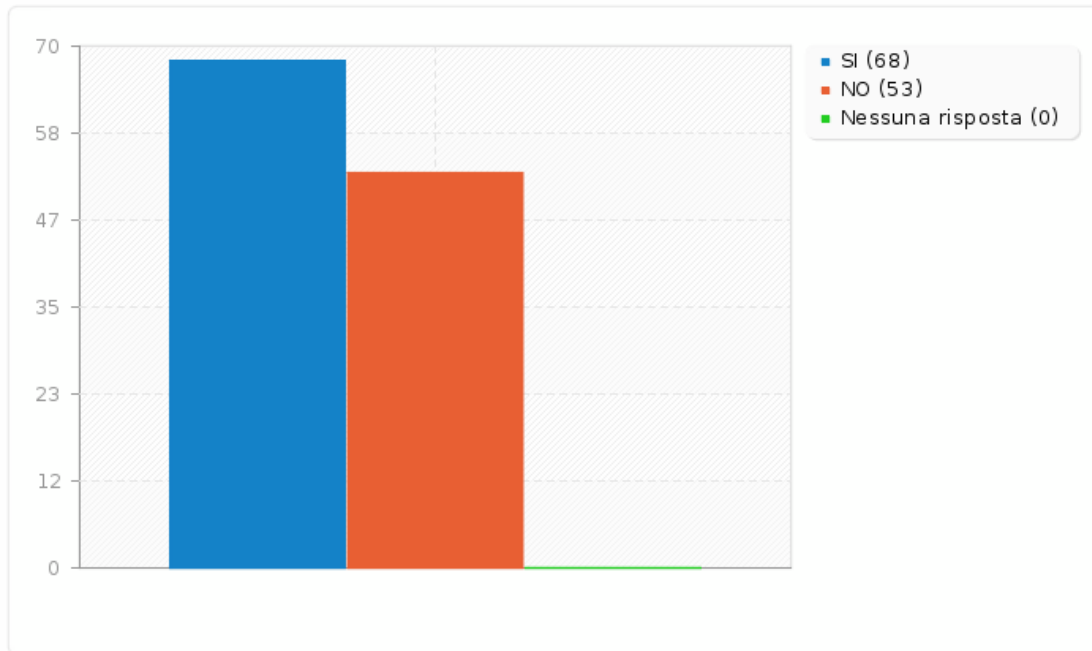
Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO CIVICO (chiedere la pubblicazione sul sito di documenti, dati e informazioni che per legge devono essere pubblicati)]

Risposta	Conteggio	Percentuale
SI (A1)	68	56.20%
NO (A2)	53	43.80%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per E1(SQ002)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO CIVICO (chiedere la pubblicazione sul sito di documenti, dati e informazioni che per legge devono essere pubblicati)]





Campo riepilogo per E1(SQ005)

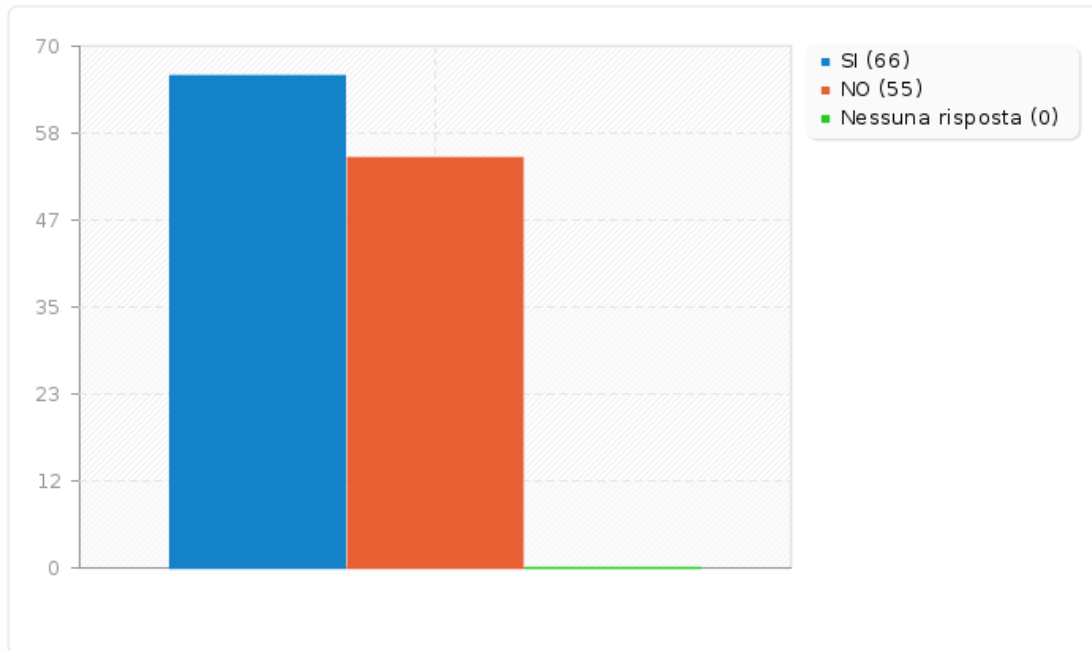
Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [SEGNALAZIONI, RECLAMI, SUGGERIMENTI]

Risposta	Conteggio	Percentuale
SI (A1)	66	54.55%
NO (A2)	55	45.45%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per E1(SQ005)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [SEGNALAZIONI, RECLAMI, SUGGERIMENTI]





Campo riepilogo per E1(SQ004)

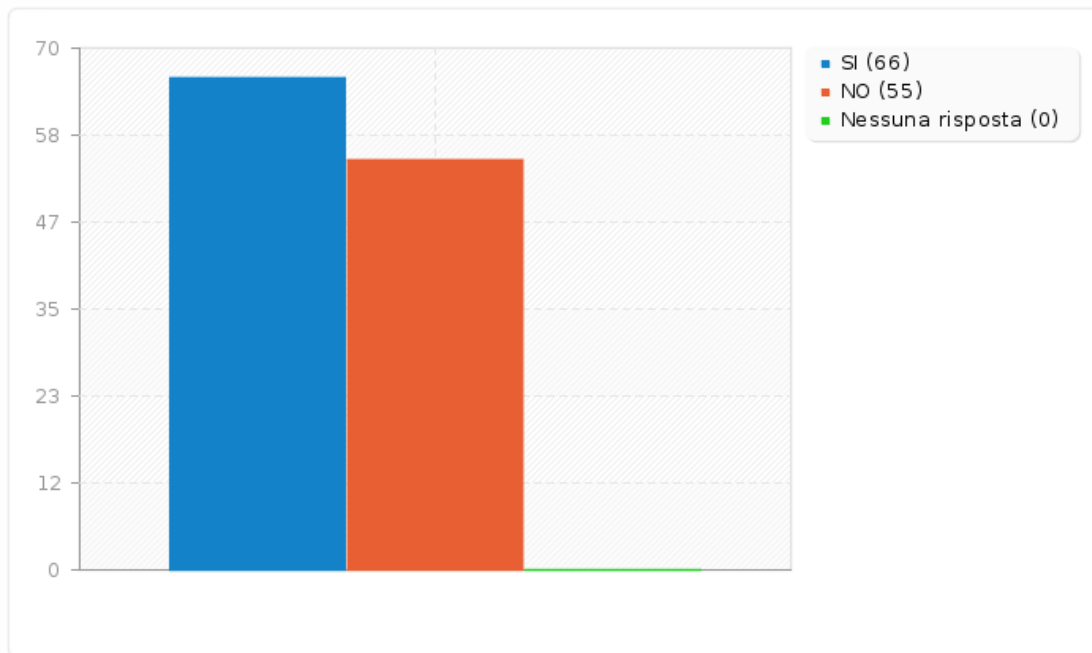
Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [POTERE SOSTITUTIVO (chiedere l'intervento del responsabile del potere sostitutivo di concludere un procedimento se non sono stati rispettati i termini di legge)]

Risposta	Conteggio	Percentuale
SI (A1)	66	54.55%
NO (A2)	55	45.45%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per E1(SQ004)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [POTERE SOSTITUTIVO (chiedere l'intervento del responsabile del potere sostitutivo di concludere un procedimento se non sono stati rispettati i termini di legge)]





Campo riepilogo per E1(SQ003)

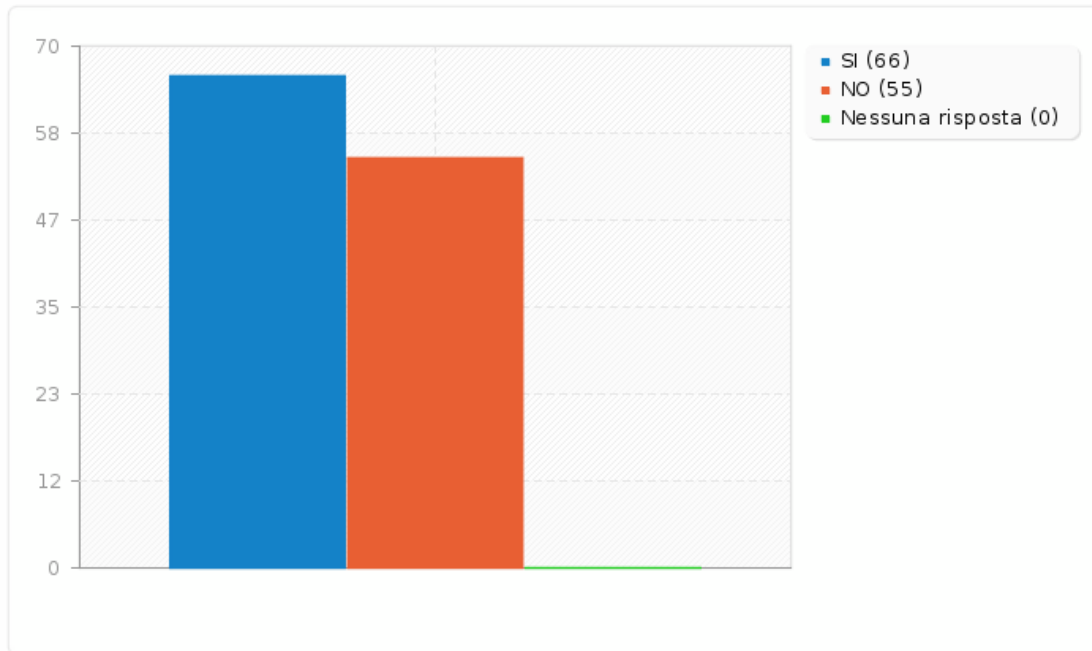
Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [PARTECIPA: sezione dedicata alla partecipazione dei cittadini per la redazione dei documenti amministrativi]

Risposta	Conteggio	Percentuale
SI (A1)	66	54.55%
NO (A2)	55	45.45%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per E1(SQ003)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [PARTECIPA: sezione dedicata alla partecipazione dei cittadini per la redazione dei documenti amministrativi]





Campo riepilogo per F1(SQ001)

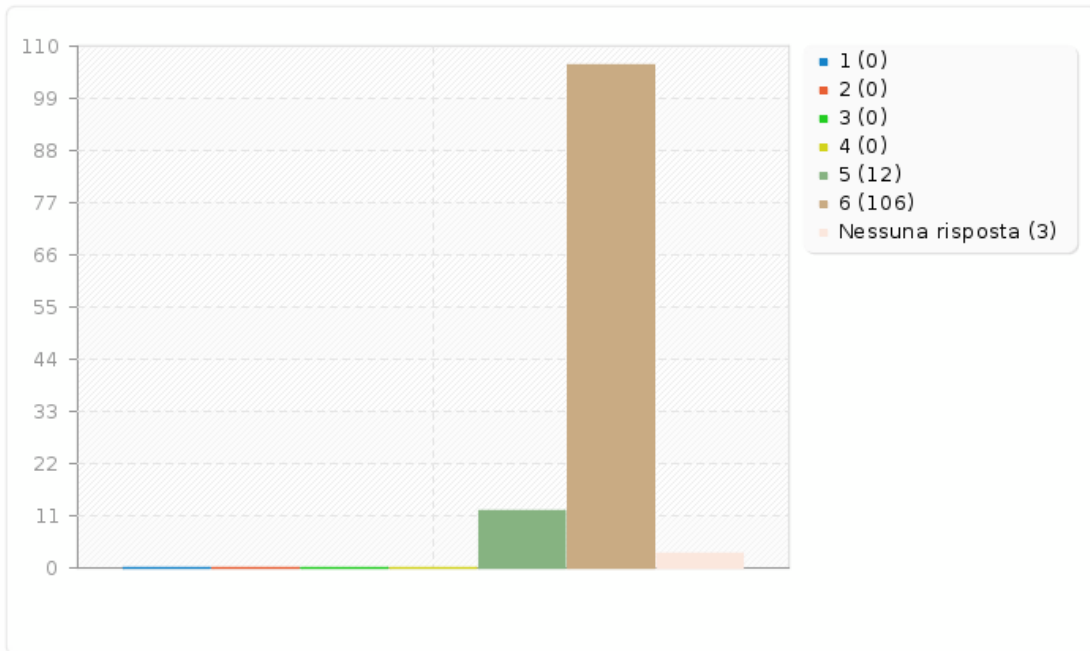
Tenendo conto degli aspetti precedentemente indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Livello di soddisfazione]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	12	9.92%
6 (A6)	106	87.60%
Nessuna risposta	3	2.48%



Campo riepilogo per F1(SQ001)

Tenendo conto degli aspetti precedentemente indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Livello di soddisfazione]





Campo riepilogo per G1(SQ001)

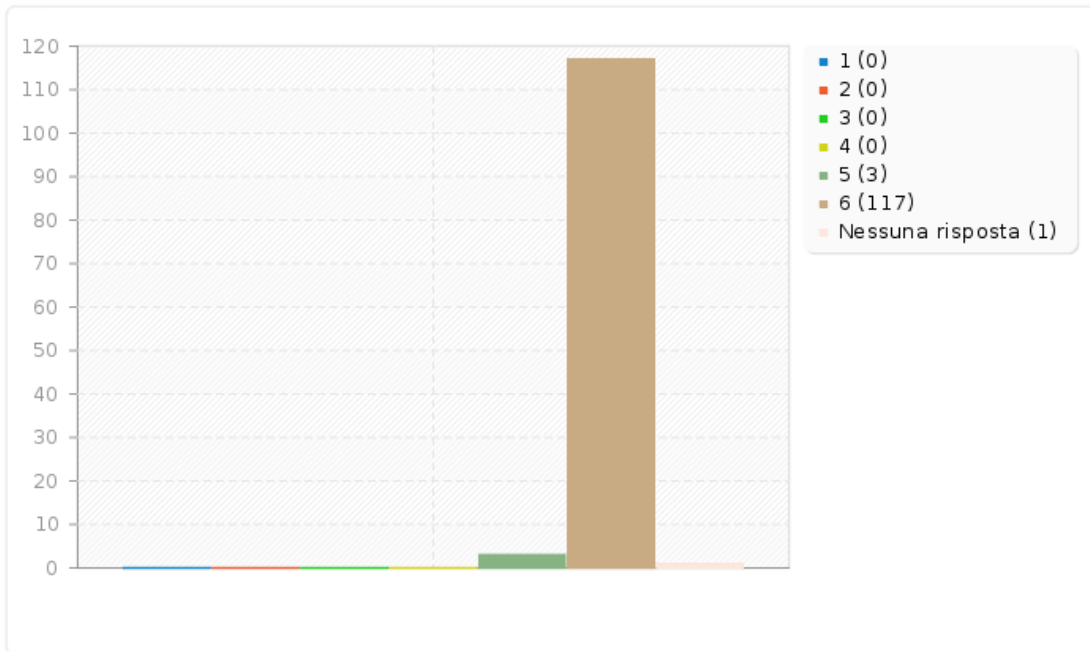
Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Facilità e velocità nel raggiungere telefonicamente e per mail gli uffici e accedere ai servizi dell'Ente]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	3	2.48%
6 (A6)	117	96.69%
Nessuna risposta	1	0.83%



Campo riepilogo per G1(SQ001)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Facilità e velocità nel raggiungere telefonicamente e per mail gli uffici e accedere ai servizi dell'Ente]





Campo riepilogo per G1(SQ002)

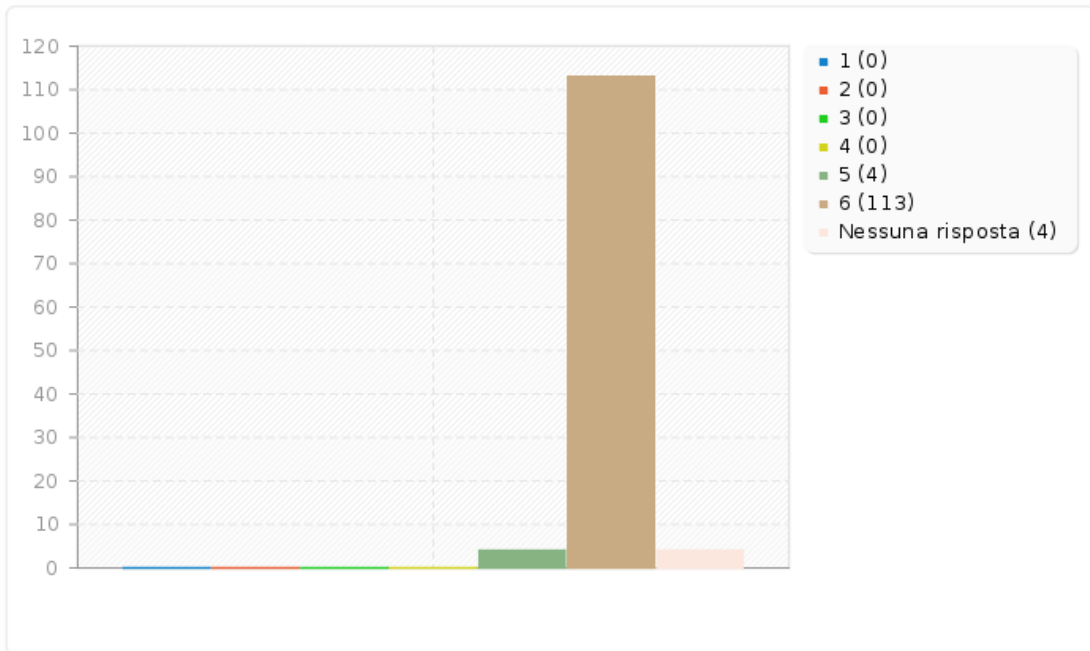
Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Chiarezza e completezza delle informazioni]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	4	3.31%
6 (A6)	113	93.39%
Nessuna risposta	4	3.31%



Campo riepilogo per G1(SQ002)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Chiarezza e completezza delle informazioni]





Campo riepilogo per G1(SQ003)

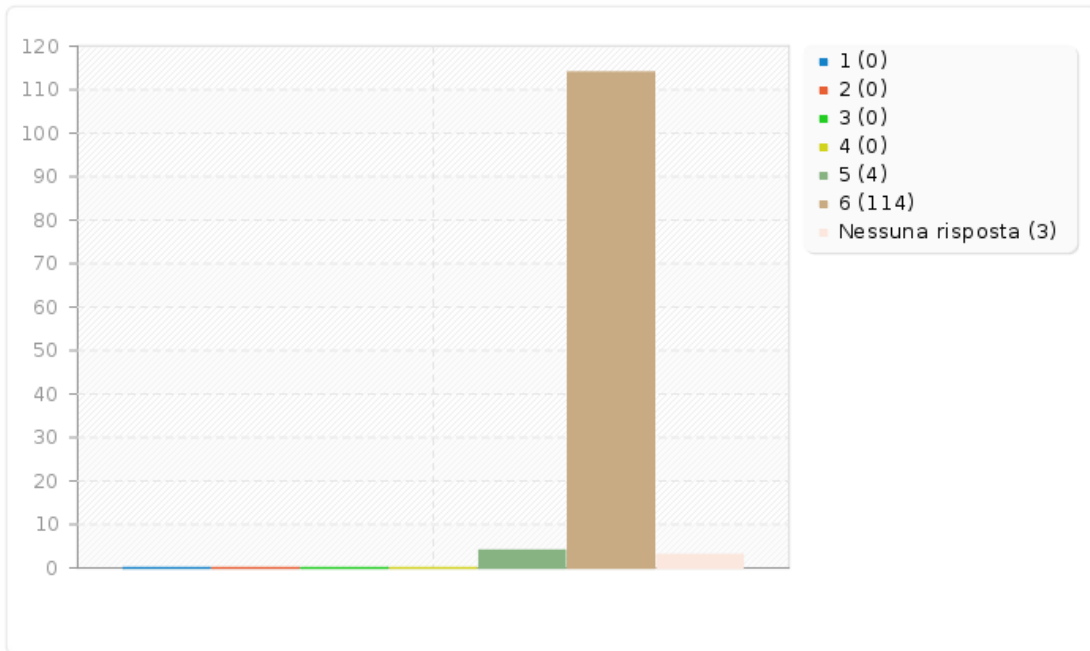
Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Competenza e cortesia dei dipendenti]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	4	3.31%
6 (A6)	114	94.21%
Nessuna risposta	3	2.48%



Campo riepilogo per G1(SQ003)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Competenza e cortesia dei dipendenti]





Campo riepilogo per G1(SQ004)

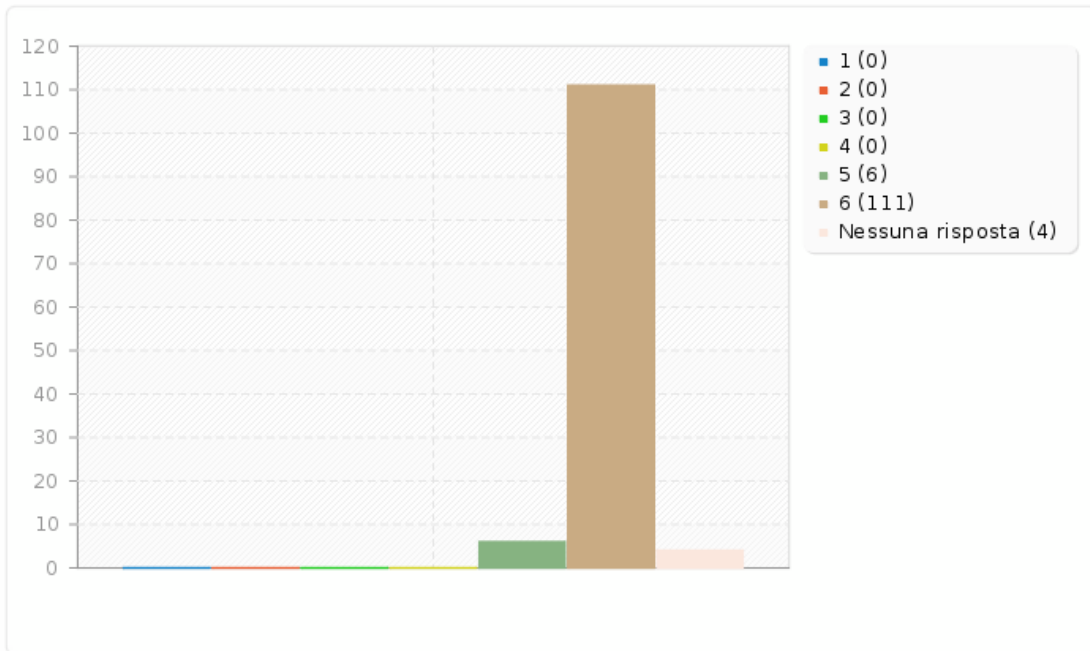
Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Conoscenza forme di partecipazione e tutela del cittadino]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	6	4.96%
6 (A6)	111	91.74%
Nessuna risposta	4	3.31%



Campo riepilogo per G1(SQ004)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Conoscenza forme di partecipazione e tutela del cittadino]





Campo riepilogo per G1(SQ005)

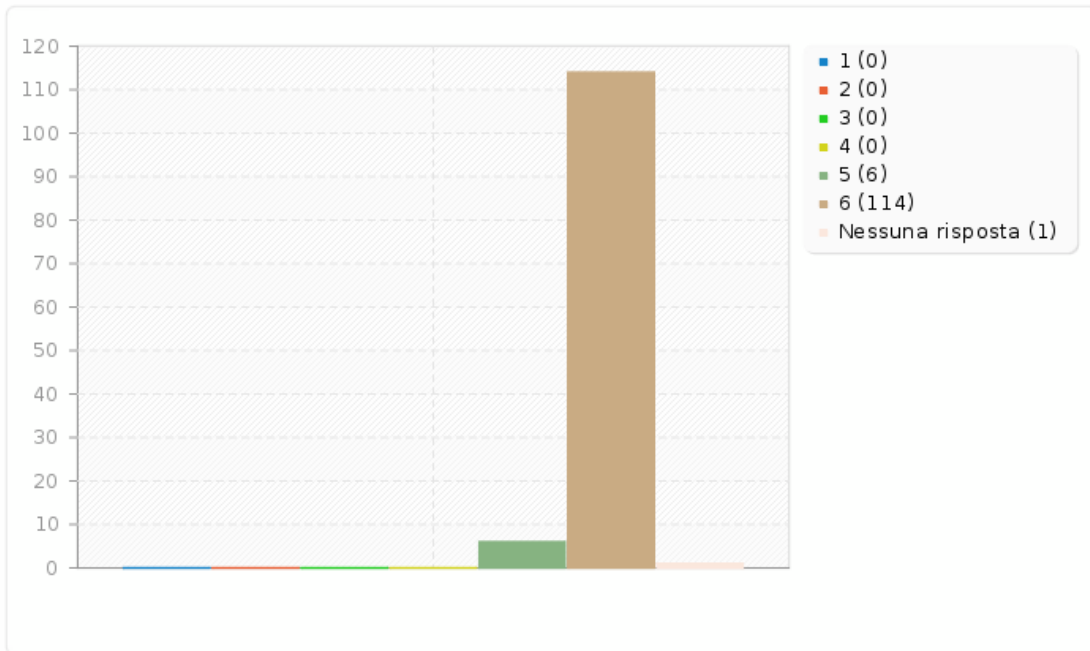
Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Idoneità del servizio a soddisfare le esigenze degli utenti]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	6	4.96%
6 (A6)	114	94.21%
Nessuna risposta	1	0.83%



Campo riepilogo per G1(SQ005)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Idoneità del servizio a soddisfare le esigenze degli utenti]





Campo riepilogo per H1

Eventuali osservazioni/suggerimenti per migliorare il servizio

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	0	0.00%
Nessuna risposta	121	100.00%

ID	Risposta
-----------	-----------------