



Risultati

Indagine 815388

Numero di record in questa query:	10
Record totali nell'indagine:	10
Percentuale del totale:	100.00%



Campo riepilogo per A1(SQ001)

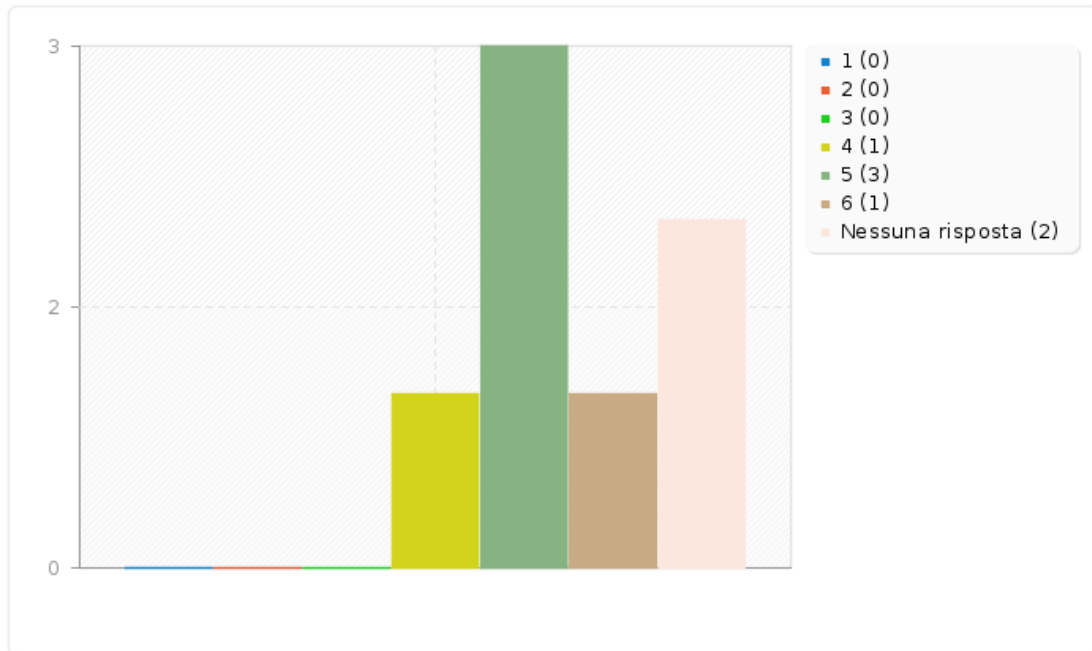
Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di accesso telefonico è adeguato]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	14.29%
5 (A5)	3	42.86%
6 (A6)	1	14.29%
Nessuna risposta	2	28.57%



Campo riepilogo per A1(SQ001)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di accesso telefonico è adeguato]





Campo riepilogo per A1(SQ002)

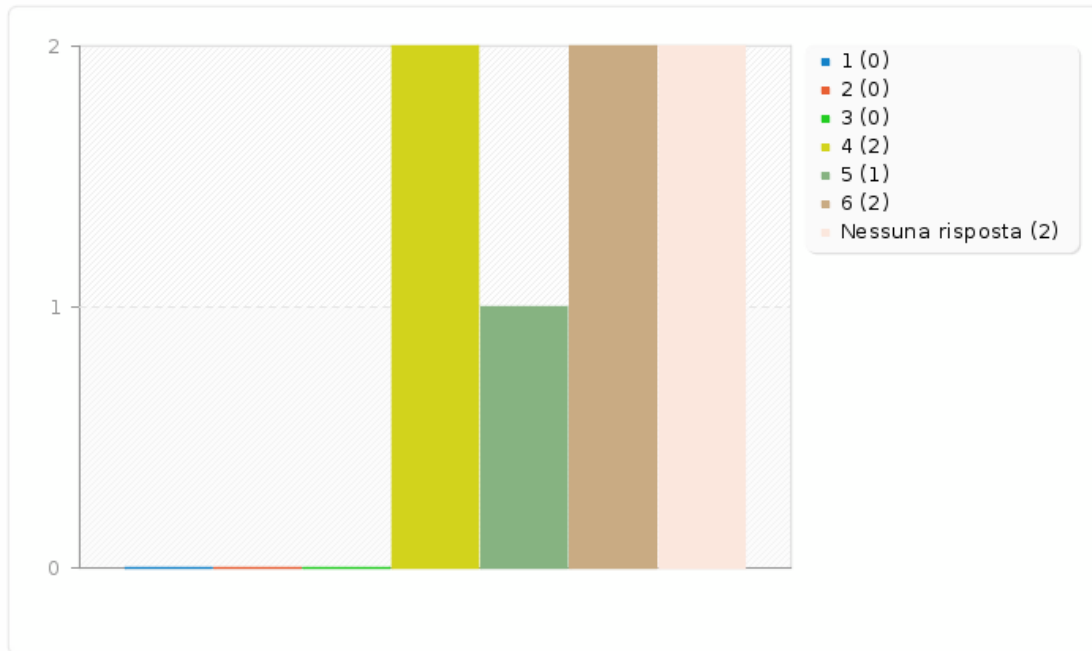
Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	2	28.57%
5 (A5)	1	14.29%
6 (A6)	2	28.57%
Nessuna risposta	2	28.57%



Campo riepilogo per A1(SQ002)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]





Campo riepilogo per A1(SQ003)

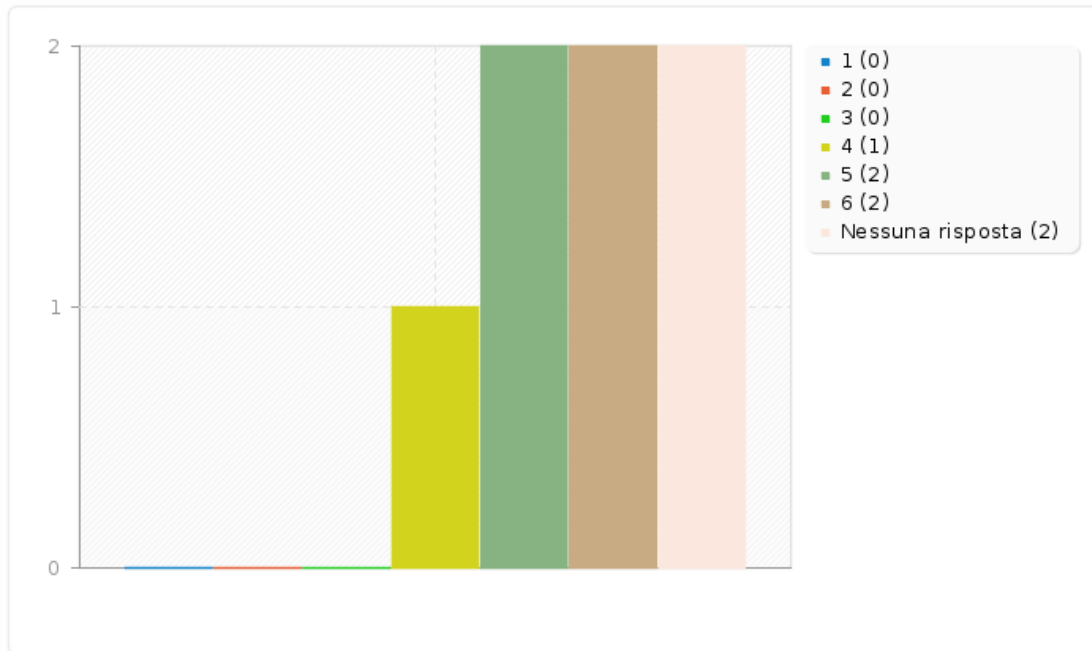
Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco a parlare con gli operatori in tempi rapidi]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	14.29%
5 (A5)	2	28.57%
6 (A6)	2	28.57%
Nessuna risposta	2	28.57%



Campo riepilogo per A1(SQ003)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco a parlare con gli operatori in tempi rapidi]





Campo riepilogo per A1(SQ004)

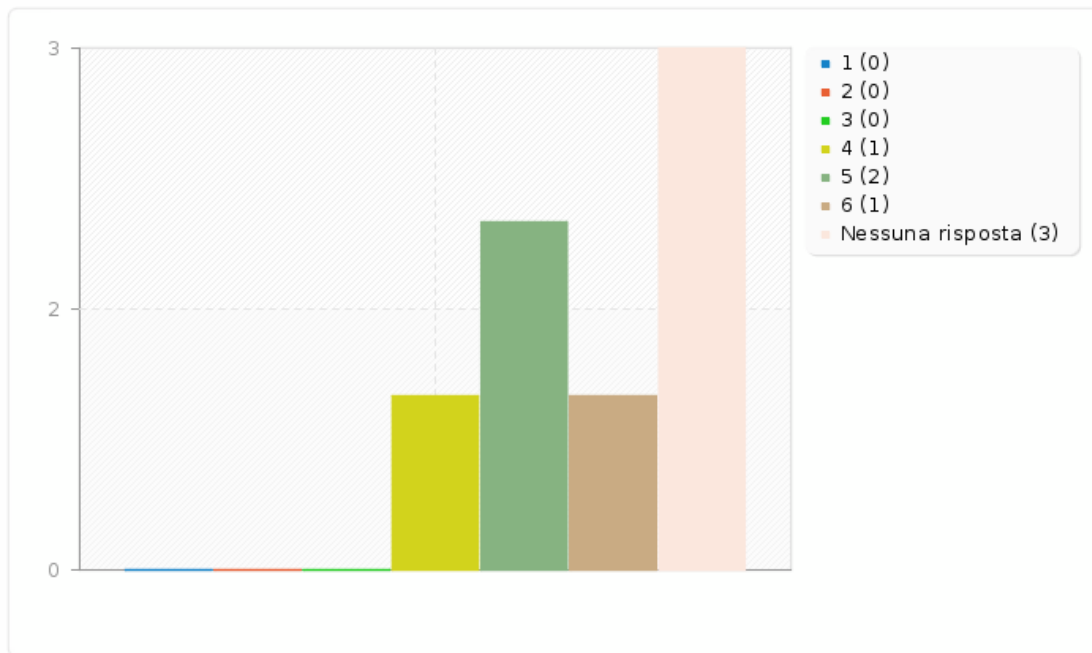
Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste telefoniche sono adeguati]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	14.29%
5 (A5)	2	28.57%
6 (A6)	1	14.29%
Nessuna risposta	3	42.86%



Campo riepilogo per A1(SQ004)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste telefoniche sono adeguati]





Campo riepilogo per A1(SQ005)

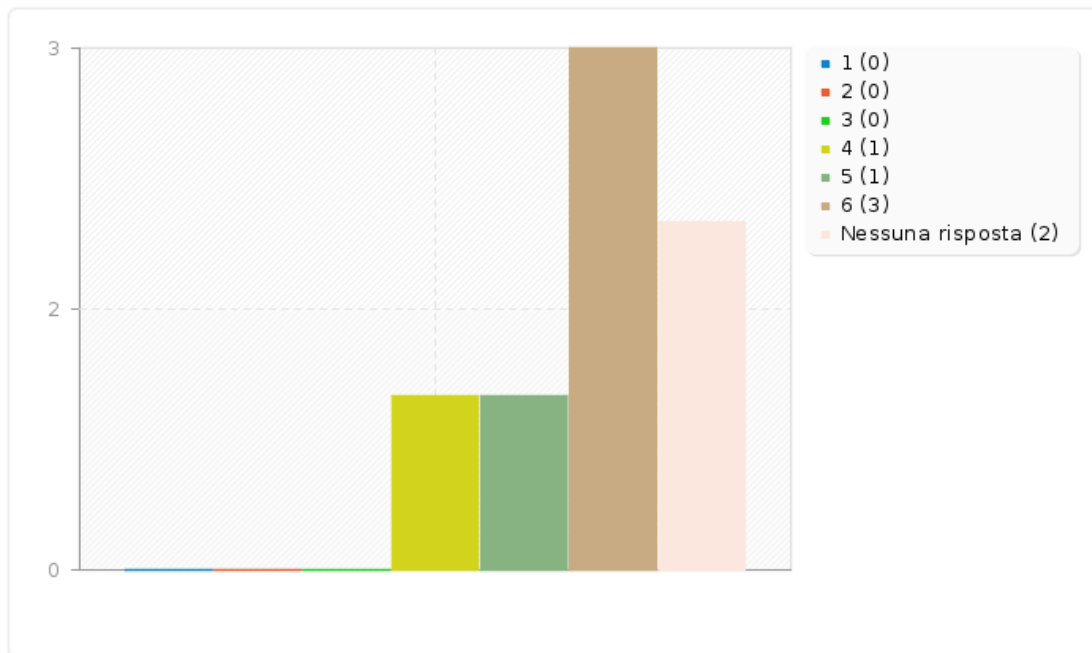
Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste inoltrate tramite mail sono adeguati]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	14.29%
5 (A5)	1	14.29%
6 (A6)	3	42.86%
Nessuna risposta	2	28.57%



Campo riepilogo per A1(SQ005)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste inoltrate tramite mail sono adeguati]





Campo riepilogo per A2(SQ001)

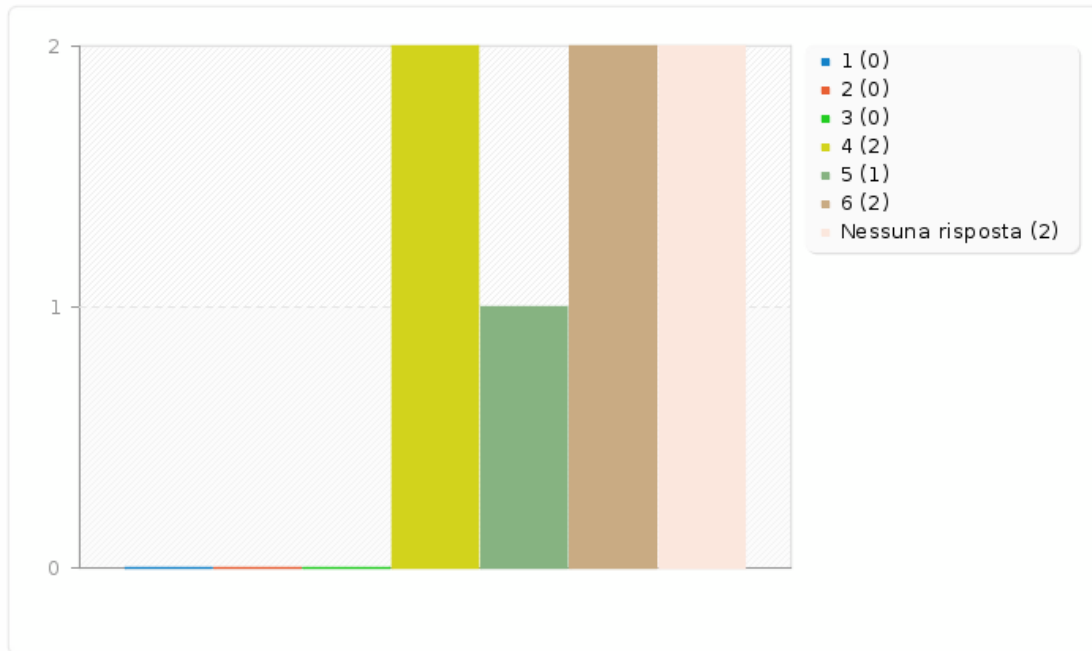
Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di apertura degli uffici è adeguato]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	2	28.57%
5 (A5)	1	14.29%
6 (A6)	2	28.57%
Nessuna risposta	2	28.57%



Campo riepilogo per A2(SQ001)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di apertura degli uffici è adeguato]





Campo riepilogo per A2(SQ002)

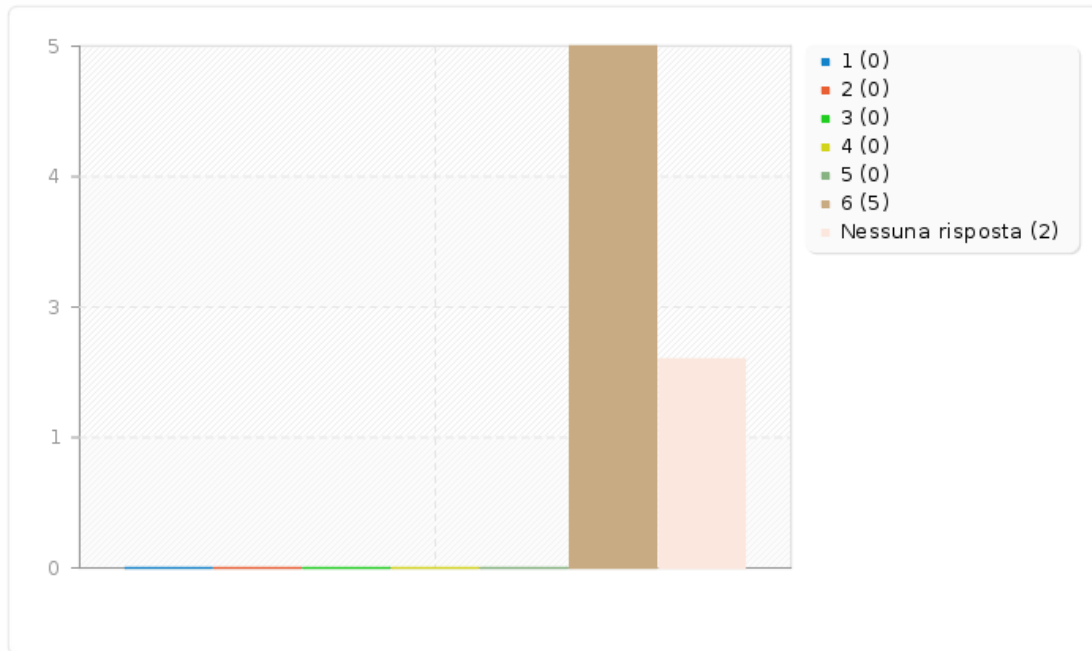
Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [La sede del servizio non presenta barriere architettoniche]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	0	0.00%
6 (A6)	5	71.43%
Nessuna risposta	2	28.57%



Campo riepilogo per A2(SQ002)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [La sede del servizio non presenta barriere architettoniche]





Campo riepilogo per A2(SQ003)

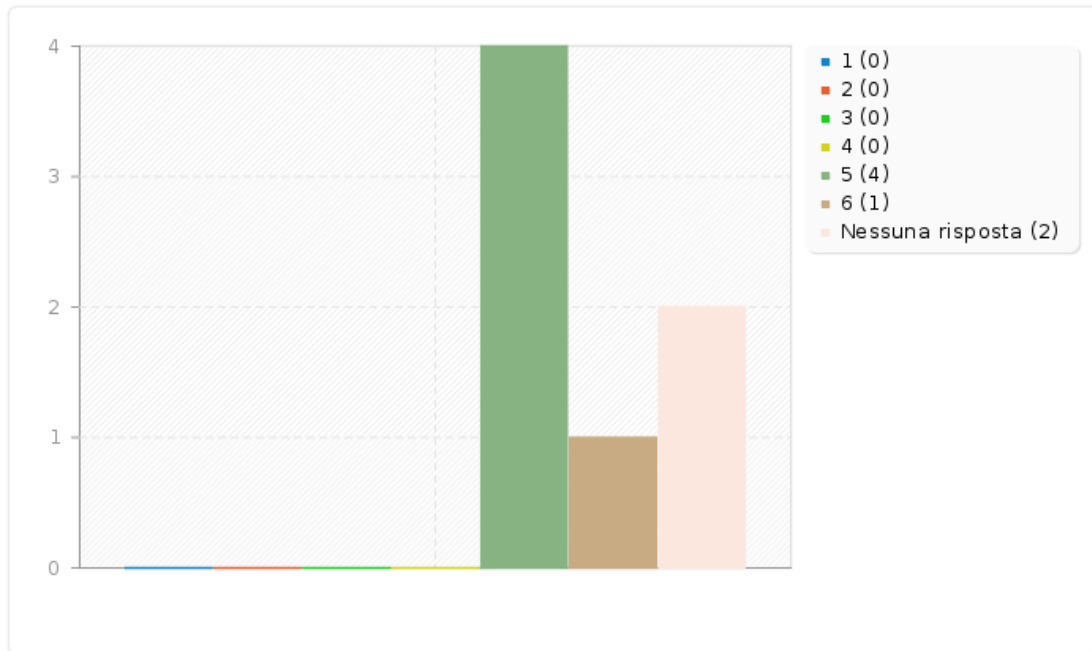
Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	4	57.14%
6 (A6)	1	14.29%
Nessuna risposta	2	28.57%



Campo riepilogo per A2(SQ003)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]





Campo riepilogo per A2(SQ004)

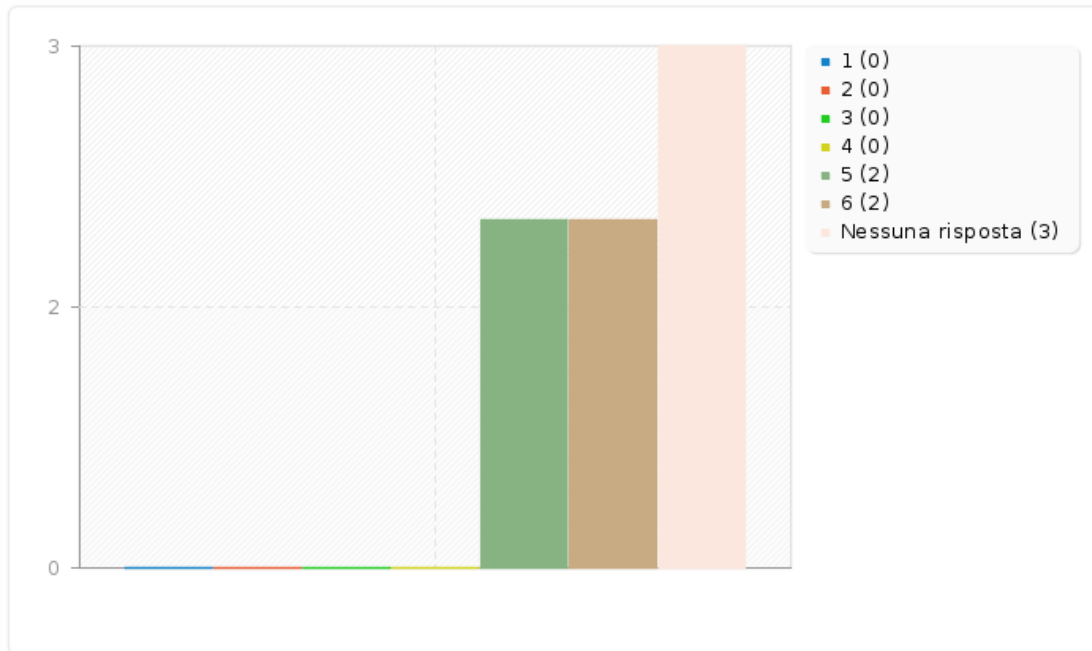
Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	2	28.57%
6 (A6)	2	28.57%
Nessuna risposta	3	42.86%



Campo riepilogo per A2(SQ004)

Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi]





Campo riepilogo per B1(SQ001)

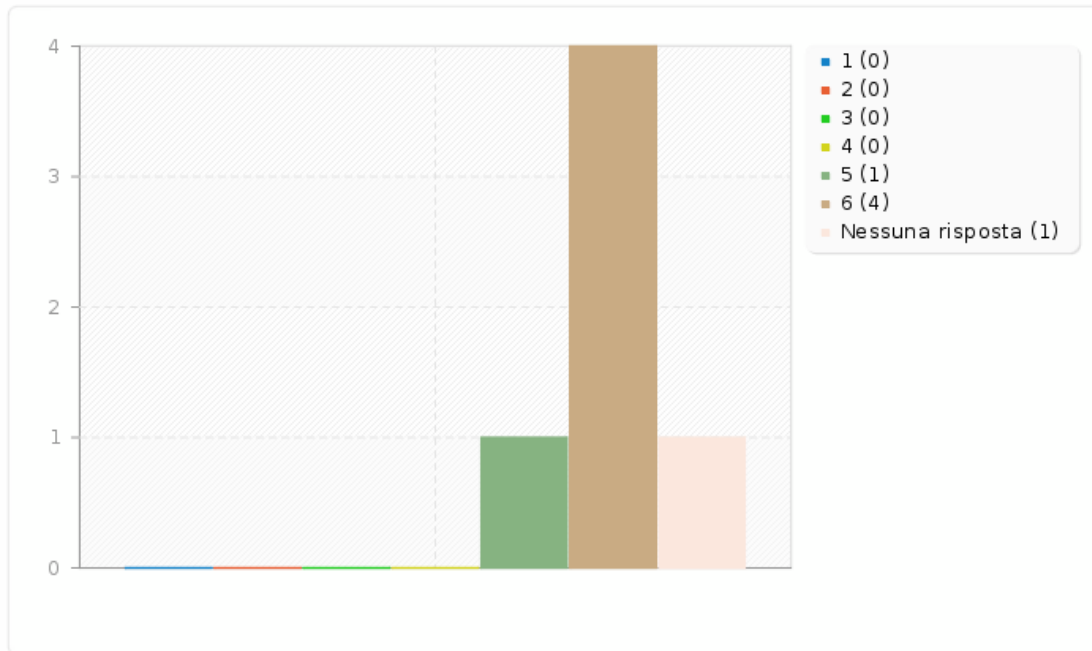
Adeguatezza e completezza delle informazioni fornite per telefono e mail per niente d'accordo = 1
completamente d'accordo = 6 [Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	16.67%
6 (A6)	4	66.67%
Nessuna risposta	1	16.67%



Campo riepilogo per B1(SQ001)

Adeguatezza e completezza delle informazioni fornite per telefono e mail per niente d'accordo = 1
completamente d'accordo = 6 [Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice]





Campo riepilogo per B1(SQ002)

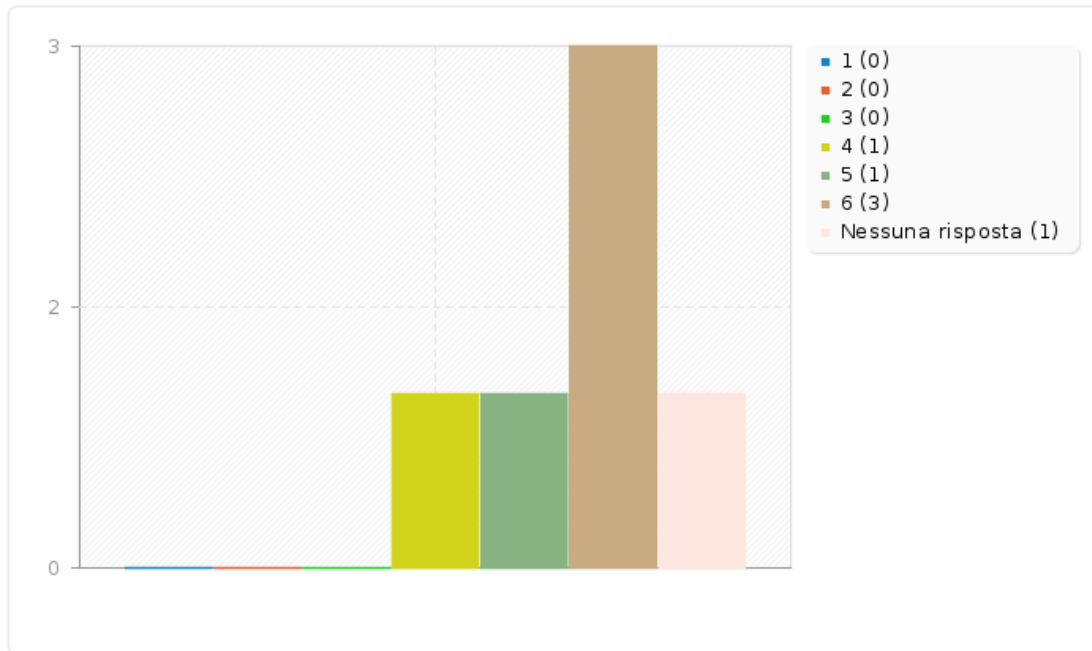
Adeguatezza e completezza delle informazioni fornite per telefono e mail per niente d'accordo = 1
completamente d'accordo = 6 [Le informazioni che mi vengono fornite sono complete]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	16.67%
5 (A5)	1	16.67%
6 (A6)	3	50.00%
Nessuna risposta	1	16.67%



Campo riepilogo per B1(SQ002)

Adeguatezza e completezza delle informazioni fornite per telefono e mail per niente d'accordo = 1
completamente d'accordo = 6 [Le informazioni che mi vengono fornite sono complete]





Campo riepilogo per B1(SQ003)

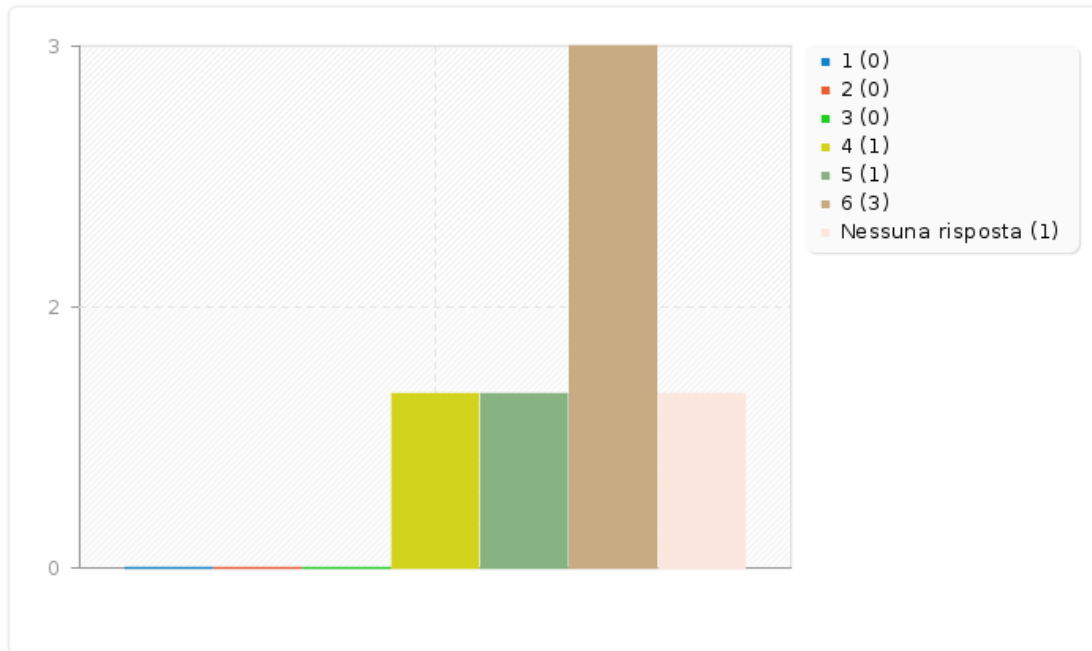
Adeguatezza e completezza delle informazioni fornite per telefono e mail per niente d'accordo = 1
completamente d'accordo = 6 [La sequenza delle operazioni da compiere per ottenere quanto richiesto è chiara]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	16.67%
5 (A5)	1	16.67%
6 (A6)	3	50.00%
Nessuna risposta	1	16.67%



Campo riepilogo per B1(SQ003)

Adeguatezza e completezza delle informazioni fornite per telefono e mail per niente d'accordo = 1
completamente d'accordo = 6 [La sequenza delle operazioni da compiere per ottenere quanto richiesto è chiara]





Campo riepilogo per C1(SQ001)

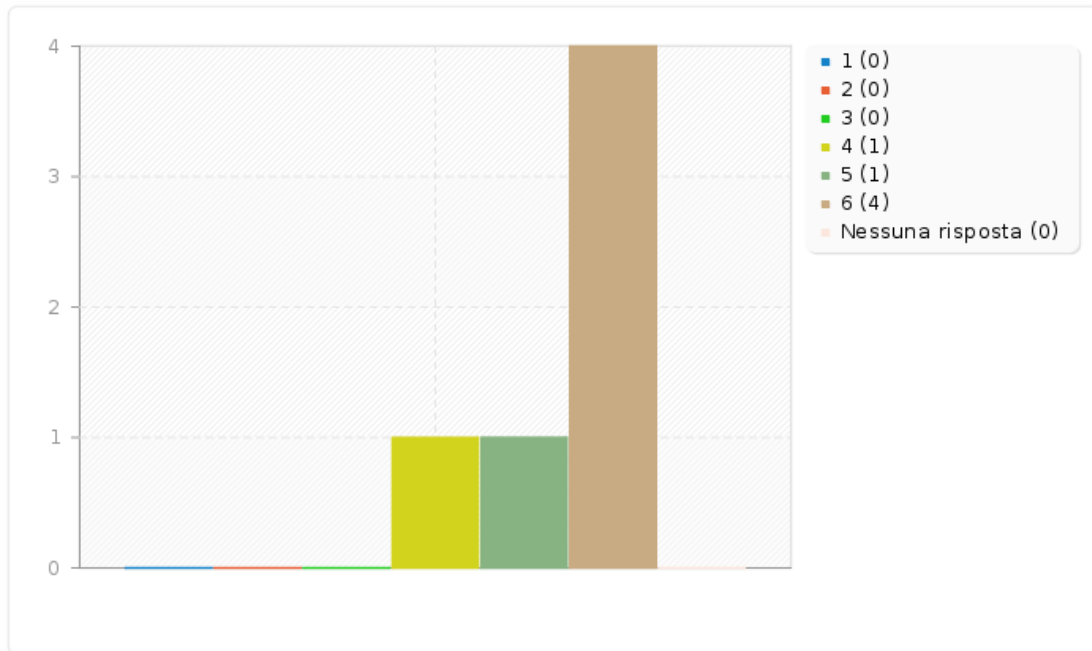
Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono cortesi e disponibili]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	16.67%
5 (A5)	1	16.67%
6 (A6)	4	66.67%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per C1(SQ001)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono cortesi e disponibili]





Campo riepilogo per C1(SQ002)

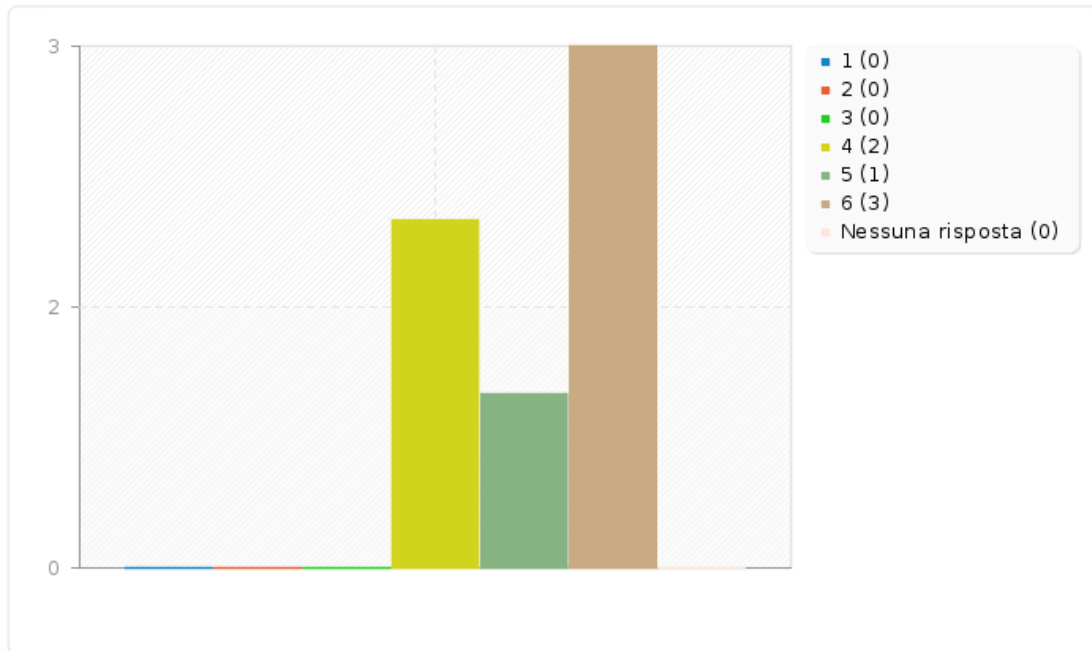
Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono competenti e professionali]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	2	33.33%
5 (A5)	1	16.67%
6 (A6)	3	50.00%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per C1(SQ002)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono competenti e professionali]





Campo riepilogo per D1(SQ001)

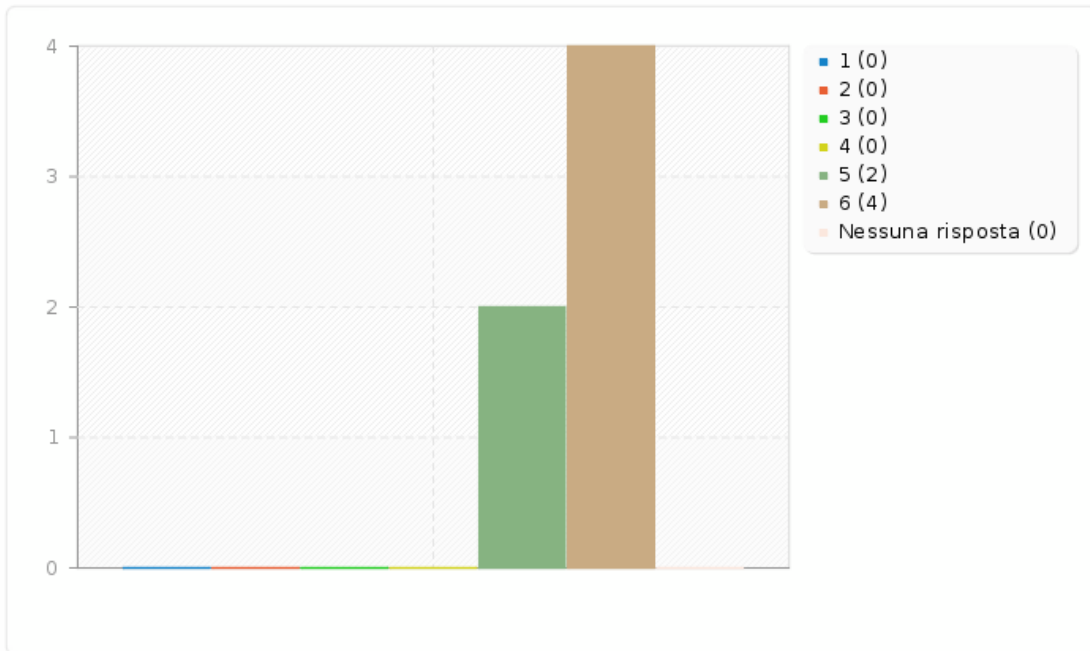
In relazione alle attività della segreteria generale e della direzione esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [le comunicazioni inviate ai consiglieri dell'Unione sono chiare e puntuali]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	2	33.33%
6 (A6)	4	66.67%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per D1(SQ001)

In relazione alle attività della segreteria generale e della direzione esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [le comunicazioni inviate ai consiglieri dell'Unione sono chiare e puntuali]





Campo riepilogo per D1(SQ002)

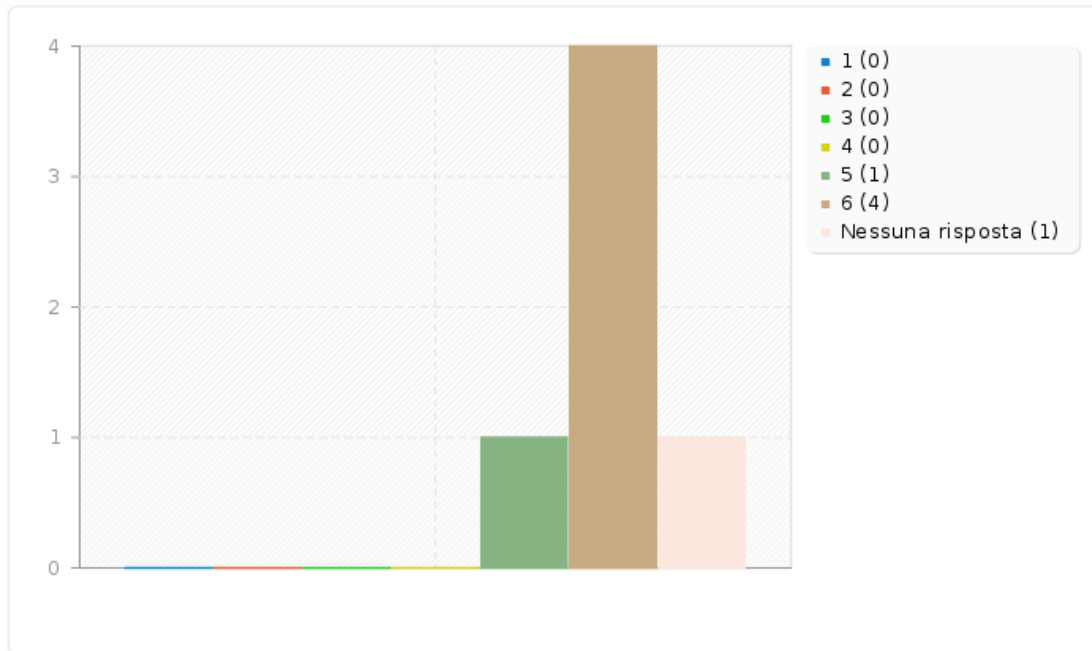
In relazione alle attività della segreteria generale e della direzione esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [l'area internet riservata ai consiglieri dell'Unione rappresenta un valido strumento di supporto per gli amministratori]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	16.67%
6 (A6)	4	66.67%
Nessuna risposta	1	16.67%



Campo riepilogo per D1(SQ002)

In relazione alle attività della segreteria generale e della direzione esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [l'area internet riservata ai consiglieri dell'Unione rappresenta un valido strumento di supporto per gli amministratori]





Campo riepilogo per D1(SQ003)

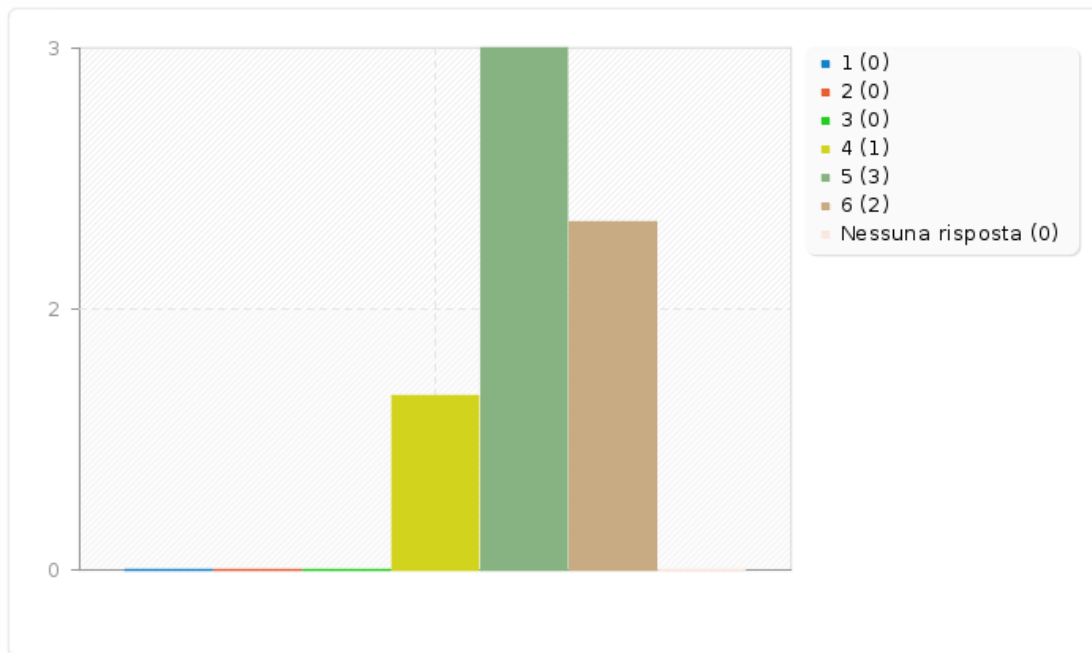
In relazione alle attività della segreteria generale e della direzione esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [gli atti del consiglio (documenti, deliberazioni, registrazioni audio delle sedute) sono pubblicati tempestivamente]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	16.67%
5 (A5)	3	50.00%
6 (A6)	2	33.33%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per D1(SQ003)

In relazione alle attività della segreteria generale e della direzione esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [gli atti del consiglio (documenti, deliberazioni, registrazioni audio delle sedute) sono pubblicati tempestivamente]





Campo riepilogo per D1(SQ004)

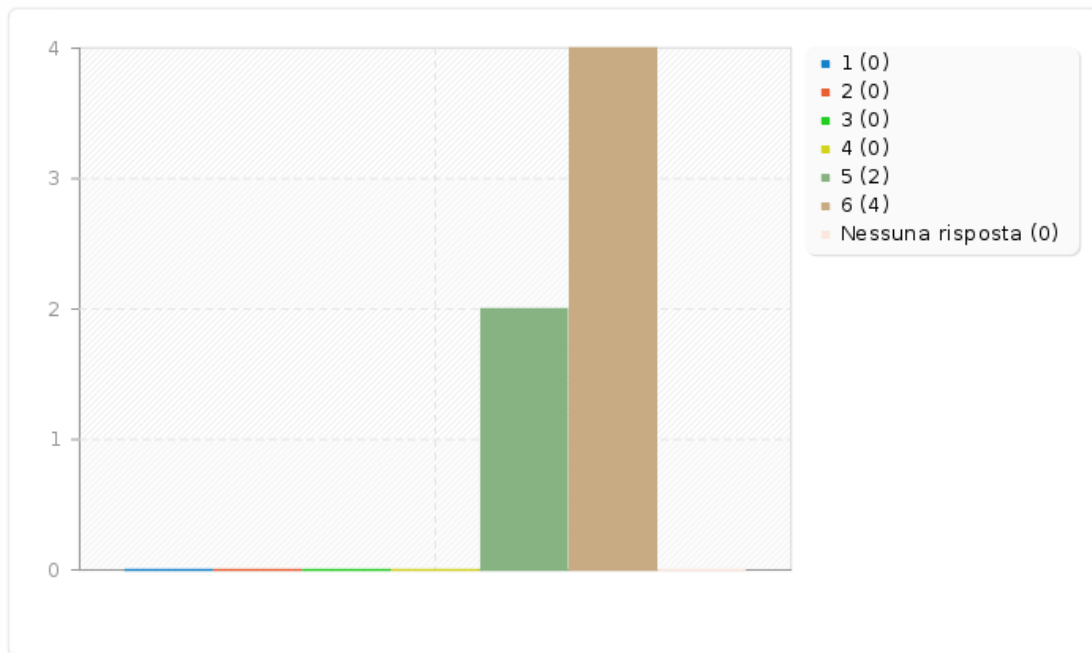
In relazione alle attività della segreteria generale e della direzione esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [il servizio segreteria offre un valido supporto per l'attività dei consiglieri]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	2	33.33%
6 (A6)	4	66.67%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per D1(SQ004)

In relazione alle attività della segreteria generale e della direzione esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [il servizio segreteria offre un valido supporto per l'attività dei consiglieri]





Campo riepilogo per F1(SQ001)

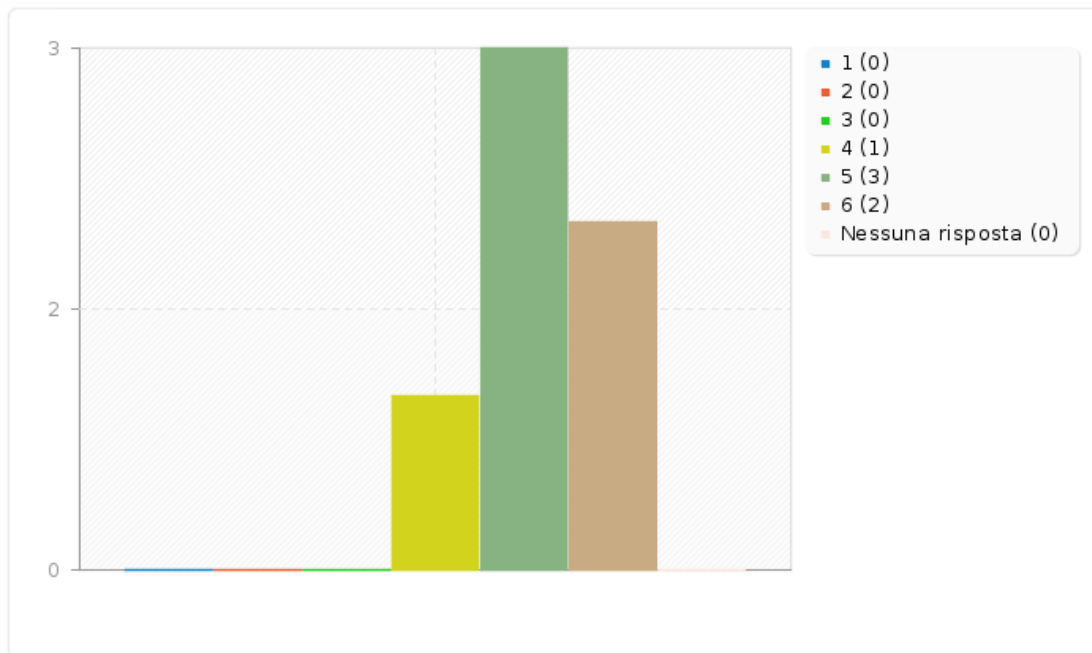
Tenendo conto degli aspetti precedentemente indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Livello di soddisfazione]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	16.67%
5 (A5)	3	50.00%
6 (A6)	2	33.33%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per F1(SQ001)

Tenendo conto degli aspetti precedentemente indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Livello di soddisfazione]





Campo riepilogo per G1(SQ001)

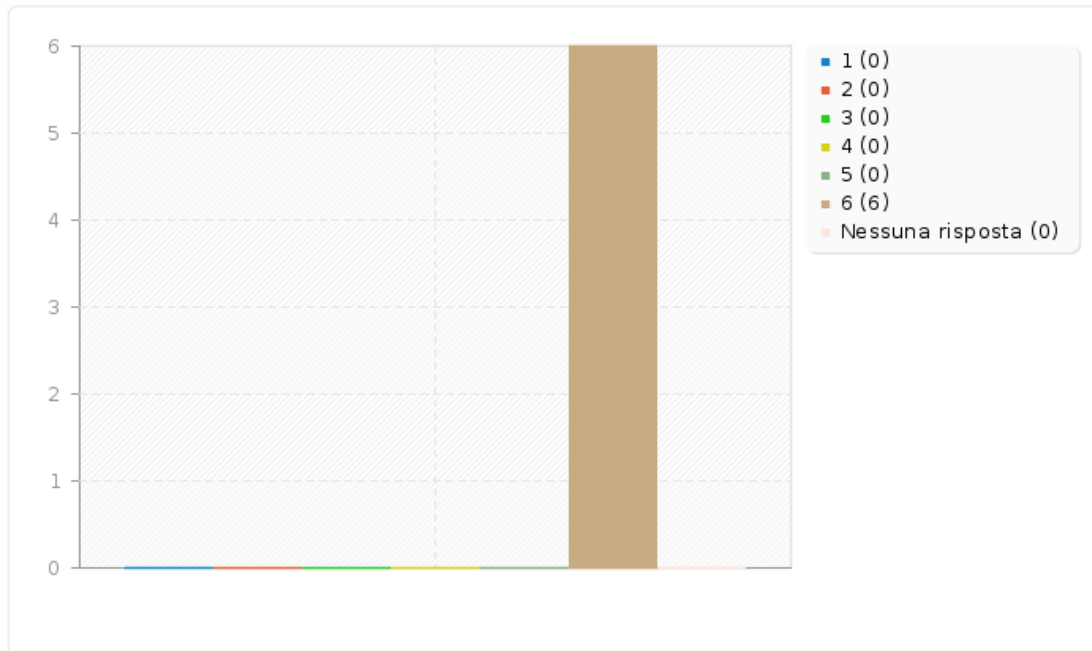
Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Facilità e velocità nel raggiungere telefonicamente e per mail gli uffici e accedere ai servizi dell'Ente]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	0	0.00%
6 (A6)	6	100.00%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per G1(SQ001)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Facilità e velocità nel raggiungere telefonicamente e per mail gli uffici e accedere ai servizi dell'Ente]





Campo riepilogo per G1(SQ002)

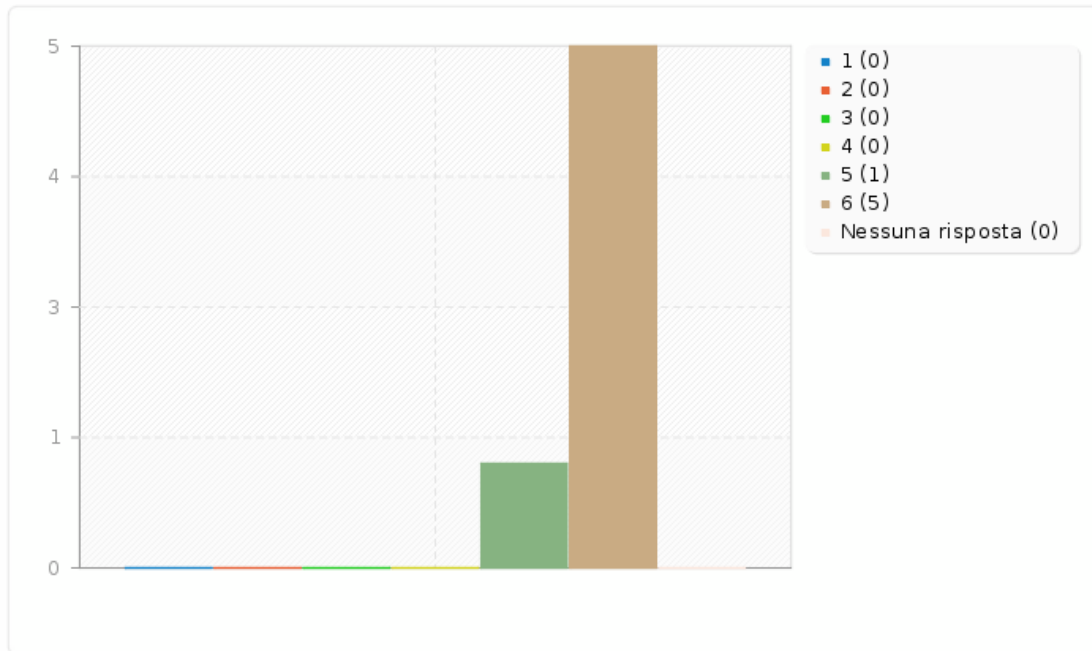
Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Chiarezza e completezza delle informazioni]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	16.67%
6 (A6)	5	83.33%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per G1(SQ002)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Chiarezza e completezza delle informazioni]





Campo riepilogo per G1(SQ003)

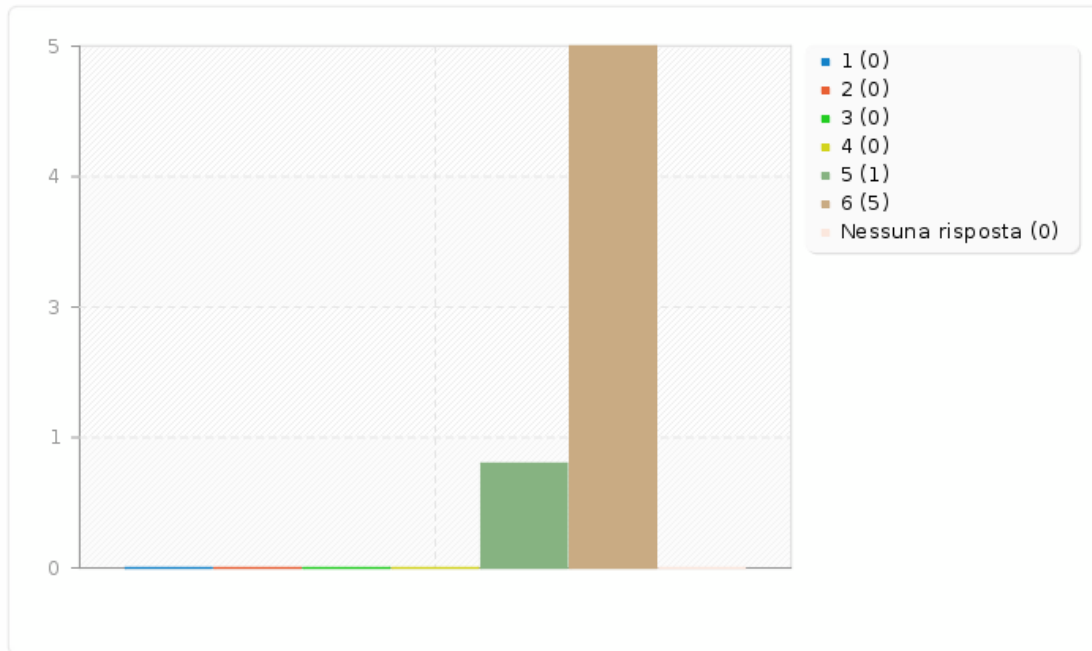
Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Competenza e cortesia dei dipendenti]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	1	16.67%
6 (A6)	5	83.33%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per G1(SQ003)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Competenza e cortesia dei dipendenti]





Campo riepilogo per G1(SQ005)

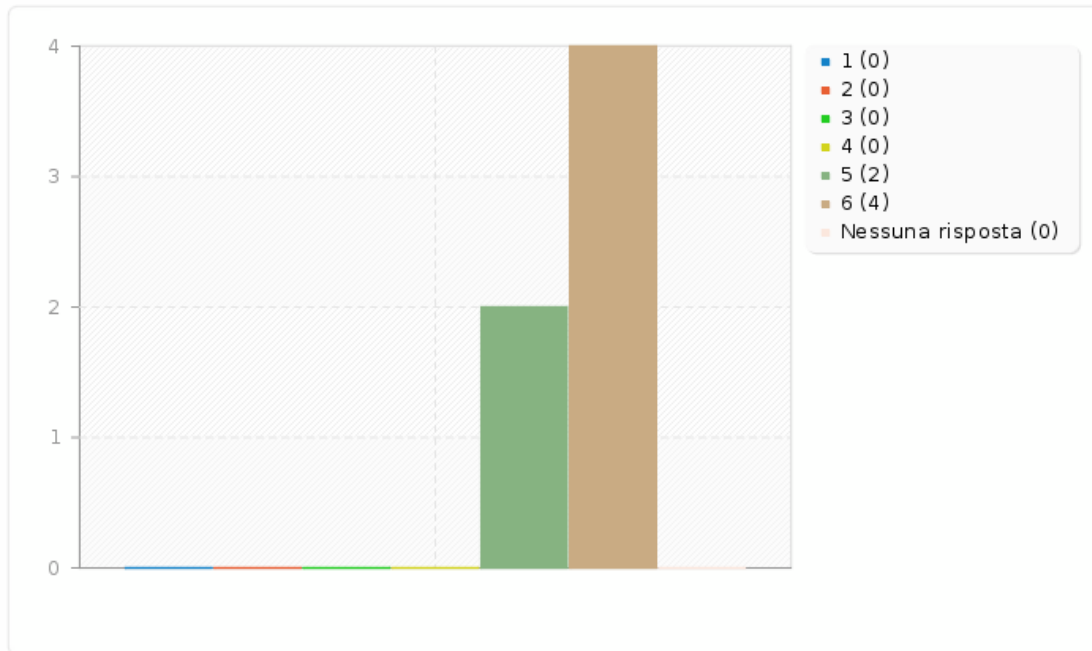
Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Idoneità del servizio a soddisfare le esigenze degli utenti]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	0	0.00%
5 (A5)	2	33.33%
6 (A6)	4	66.67%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per G1(SQ005)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6
[Idoneità del servizio a soddisfare le esigenze degli utenti]





Campo riepilogo per H1

Eventuali osservazioni/suggerimenti per migliorare il servizio

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	0	0.00%
Nessuna risposta	6	100.00%

ID	Risposta
-----------	-----------------