



---

## Risultati

### Indagine 777992

---

Numero di record in questa query:	40
Record totali nell'indagine:	40
Percentuale del totale:	100.00%



---

### Campo riepilogo per A1(SQ001)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di accesso telefonico è adeguato]

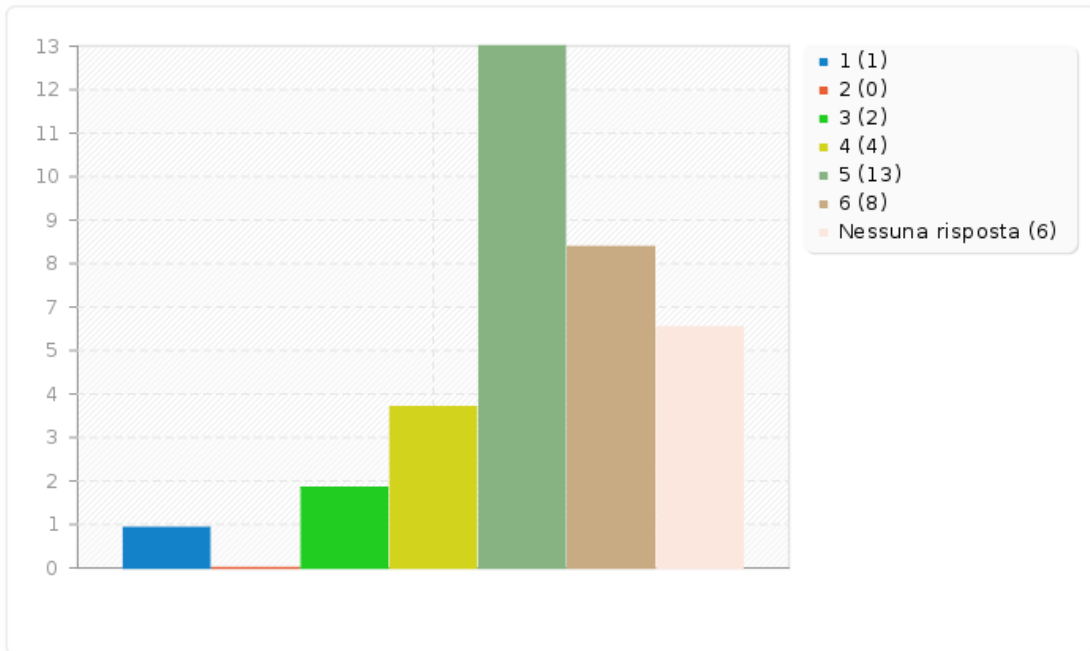
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	1	2.94%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	2	5.88%
4 (A4)	4	11.76%
5 (A5)	13	38.24%
6 (A6)	8	23.53%
Nessuna risposta	6	17.65%



### Campo riepilogo per A1(SQ001)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [L'orario di accesso telefonico è adeguato]





---

### Campo riepilogo per A1(SQ002)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]

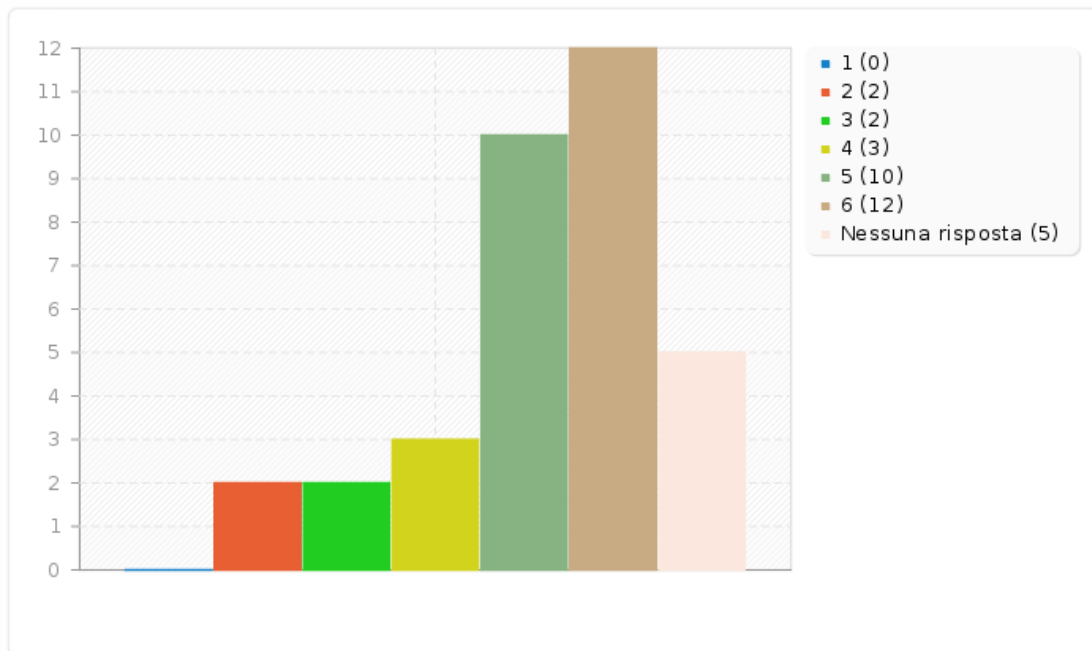
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	2	5.88%
3 (A3)	2	5.88%
4 (A4)	3	8.82%
5 (A5)	10	29.41%
6 (A6)	12	35.29%
Nessuna risposta	5	14.71%



### Campo riepilogo per A1(SQ002)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco ad individuare facilmente l'operatore a cui mi devo rivolgere]





---

### Campo riepilogo per A1(SQ003)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco a parlare con gli operatori in tempi rapidi]

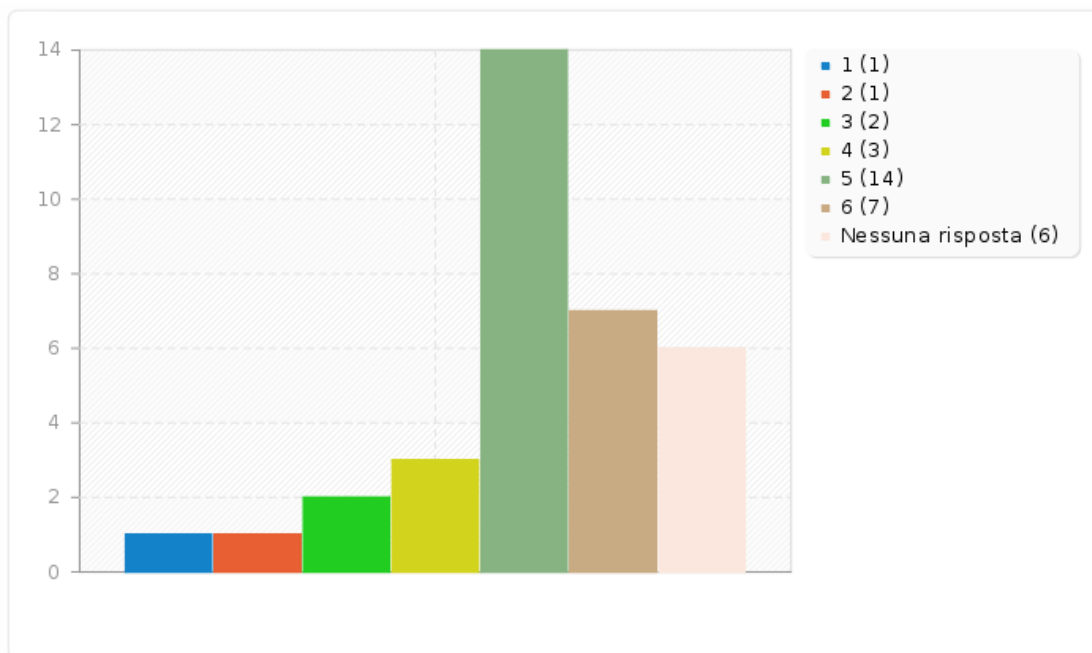
---

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	1	2.94%
2 (A2)	1	2.94%
3 (A3)	2	5.88%
4 (A4)	3	8.82%
5 (A5)	14	41.18%
6 (A6)	7	20.59%
Nessuna risposta	6	17.65%



### Campo riepilogo per A1(SQ003)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Riesco a parlare con gli operatori in tempi rapidi]





---

### Campo riepilogo per A1(SQ004)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste telefoniche sono adeguati]

---

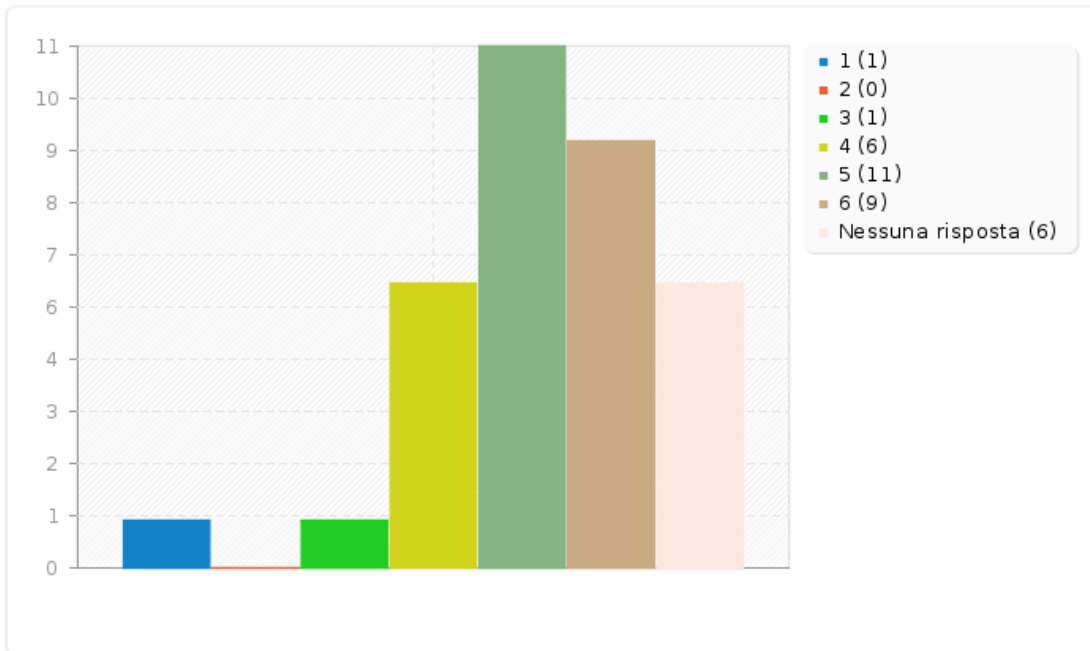
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	1	2.94%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	1	2.94%
4 (A4)	6	17.65%
5 (A5)	11	32.35%
6 (A6)	9	26.47%
Nessuna risposta	6	17.65%





### Campo riepilogo per A1(SQ004)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste telefoniche sono adeguati]





---

### Campo riepilogo per A1(SQ005)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste inoltrate tramite mail sono adeguati]

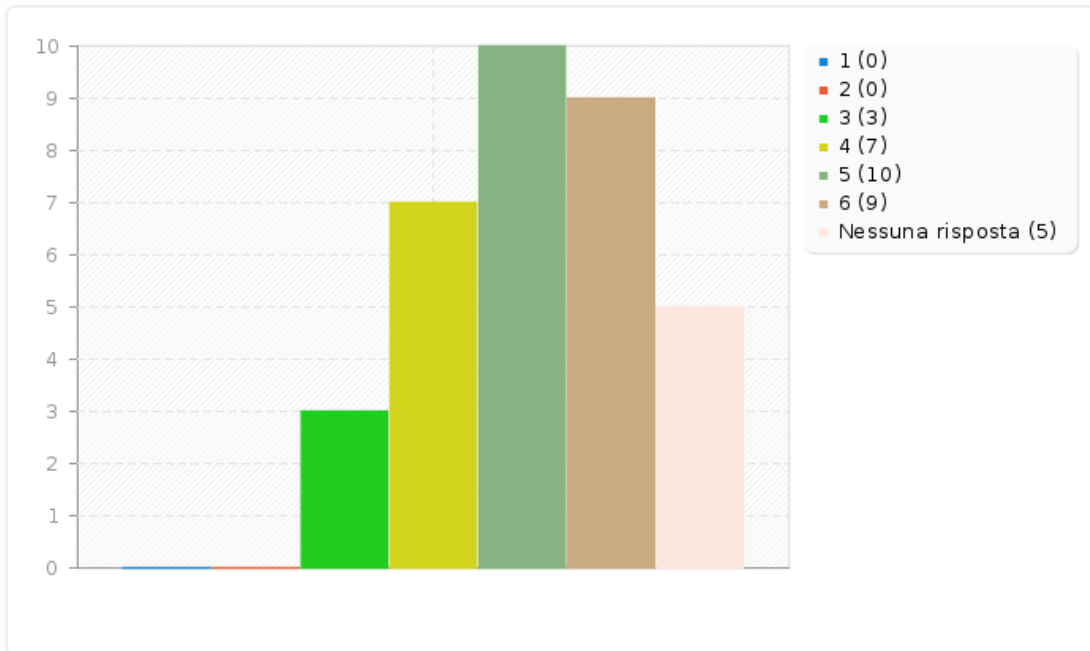
---

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	3	8.82%
4 (A4)	7	20.59%
5 (A5)	10	29.41%
6 (A6)	9	26.47%
Nessuna risposta	5	14.71%



### Campo riepilogo per A1(SQ005)

Facilità e velocità nel contattare gli uffici tramite telefono e mail per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [I tempi di risposta alle richieste inoltrate tramite mail sono adeguati]





---

### Campo riepilogo per B1(SQ001)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice]

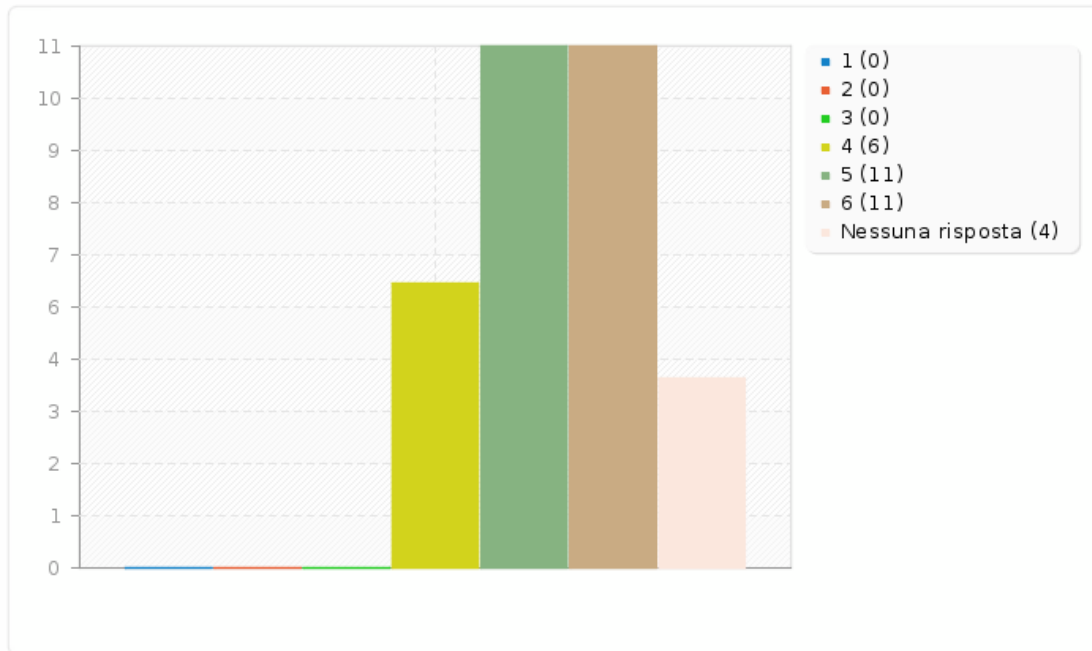
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	6	18.75%
5 (A5)	11	34.38%
6 (A6)	11	34.38%
Nessuna risposta	4	12.50%



### Campo riepilogo per B1(SQ001)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice]





---

### Campo riepilogo per B1(SQ002)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[Le informazioni che mi vengono fornite sono complete]

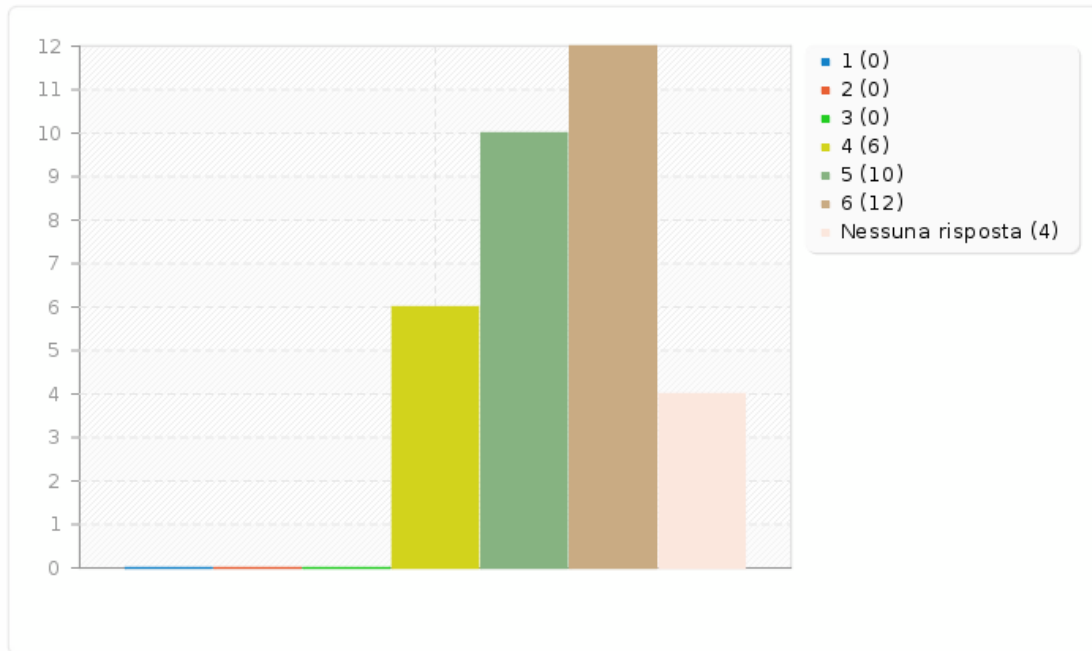
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	6	18.75%
5 (A5)	10	31.25%
6 (A6)	12	37.50%
Nessuna risposta	4	12.50%



### Campo riepilogo per B1(SQ002)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[Le informazioni che mi vengono fornite sono complete]





---

**Campo riepilogo per B1(SQ003)**

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[La sequenza delle operazioni da compiere per ottenere quanto richiesto è chiara]

---

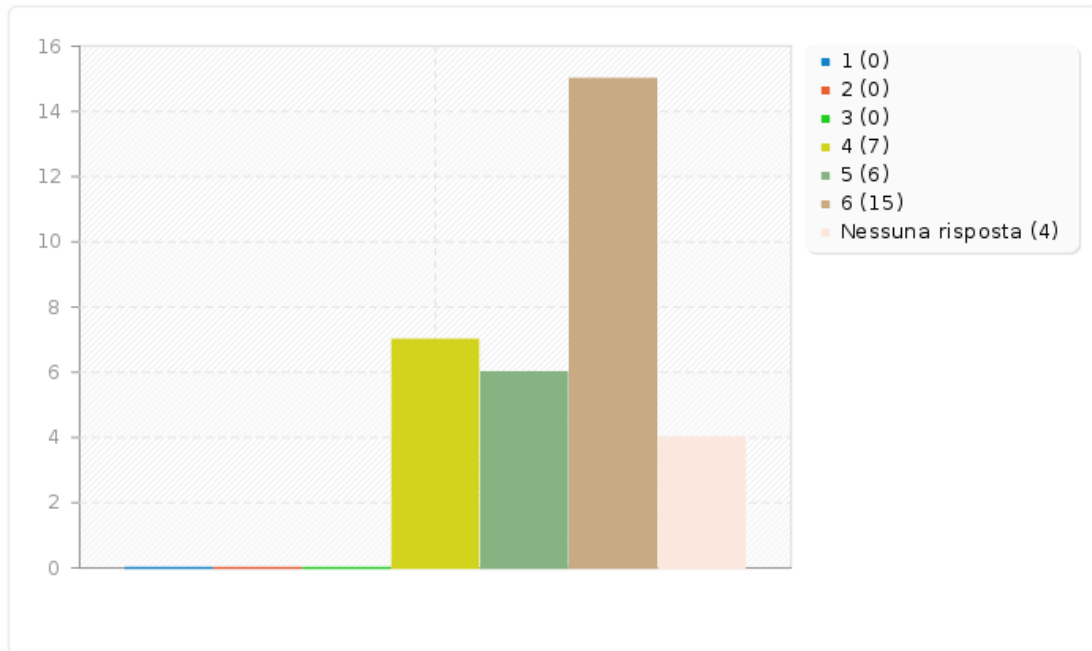
<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	7	21.88%
5 (A5)	6	18.75%
6 (A6)	15	46.88%
Nessuna risposta	4	12.50%





### Campo riepilogo per B1(SQ003)

Adeguatezza e completezza delle informazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6  
[La sequenza delle operazioni da compiere per ottenere quanto richiesto è chiara]





---

### Campo riepilogo per C1(SQ001)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono cortesi e disponibili]

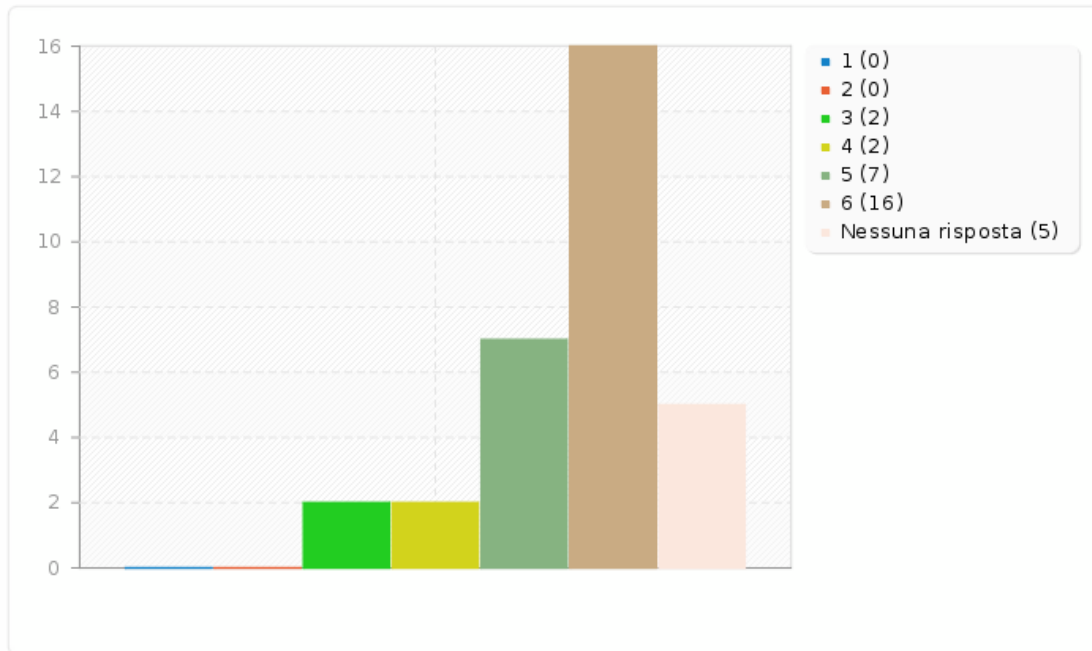
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	2	6.25%
4 (A4)	2	6.25%
5 (A5)	7	21.88%
6 (A6)	16	50.00%
Nessuna risposta	5	15.62%



### Campo riepilogo per C1(SQ001)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono cortesi e disponibili]





---

### Campo riepilogo per C1(SQ002)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono competenti e professionali]

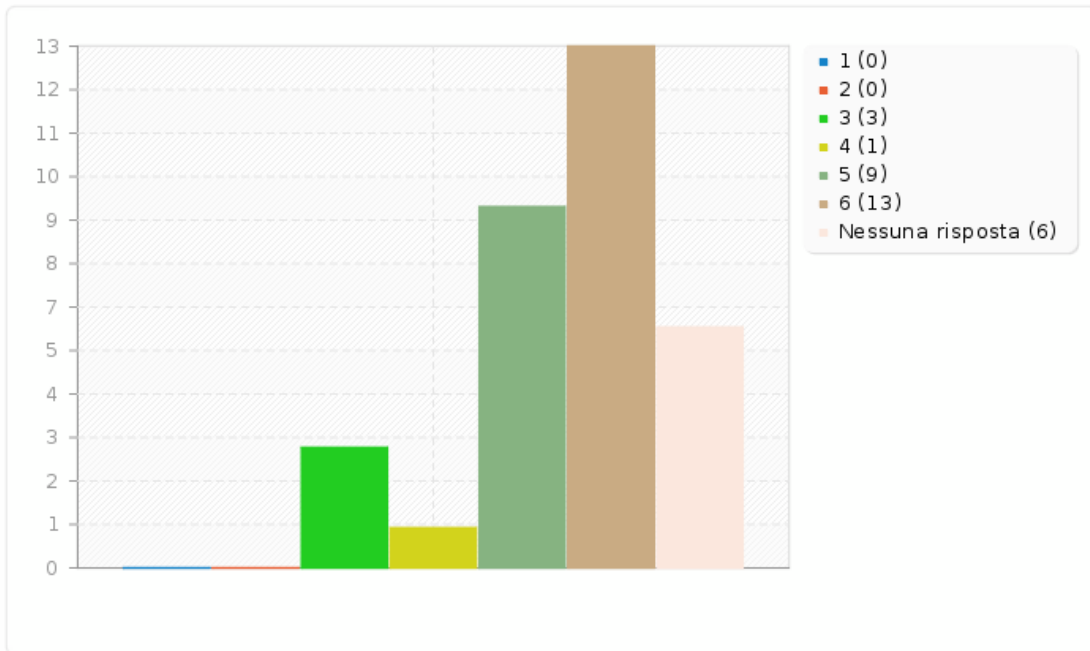
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	3	9.38%
4 (A4)	1	3.12%
5 (A5)	9	28.12%
6 (A6)	13	40.62%
Nessuna risposta	6	18.75%



### Campo riepilogo per C1(SQ002)

Competenza e cortesia dei dipendenti per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Gli operatori sono competenti e professionali]





### Campo riepilogo per D1(SQ001)

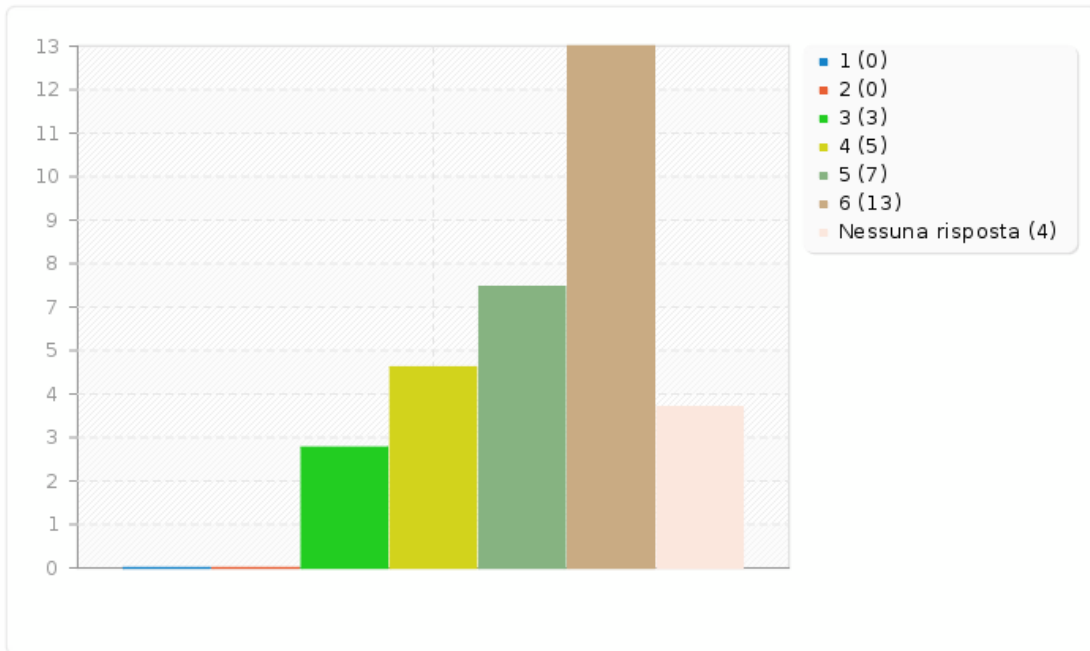
Nella pagina relativa al servizio "GARE E CONTRATTI" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la modulistica è facilmente comprensibile]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	3	9.38%
4 (A4)	5	15.62%
5 (A5)	7	21.88%
6 (A6)	13	40.62%
Nessuna risposta	4	12.50%



### Campo riepilogo per D1(SQ001)

Nella pagina relativa al servizio "GARE E CONTRATTI" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la modulistica è facilmente comprensibile]





---

### Campo riepilogo per D1(SQ002)

Nella pagina relativa al servizio "GARE E CONTRATTI" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la modulistica è completa]

---

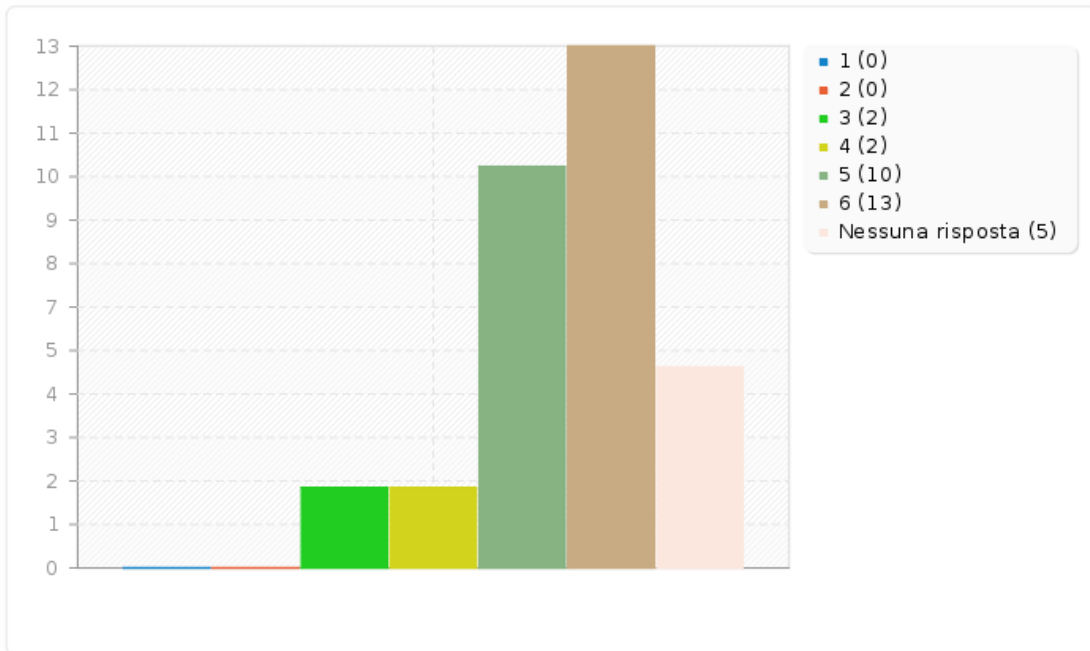
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	2	6.25%
4 (A4)	2	6.25%
5 (A5)	10	31.25%
6 (A6)	13	40.62%
Nessuna risposta	5	15.62%





### Campo riepilogo per D1(SQ002)

Nella pagina relativa al servizio "GARE E CONTRATTI" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [la modulistica è completa]





### Campo riepilogo per D1(SQ003)

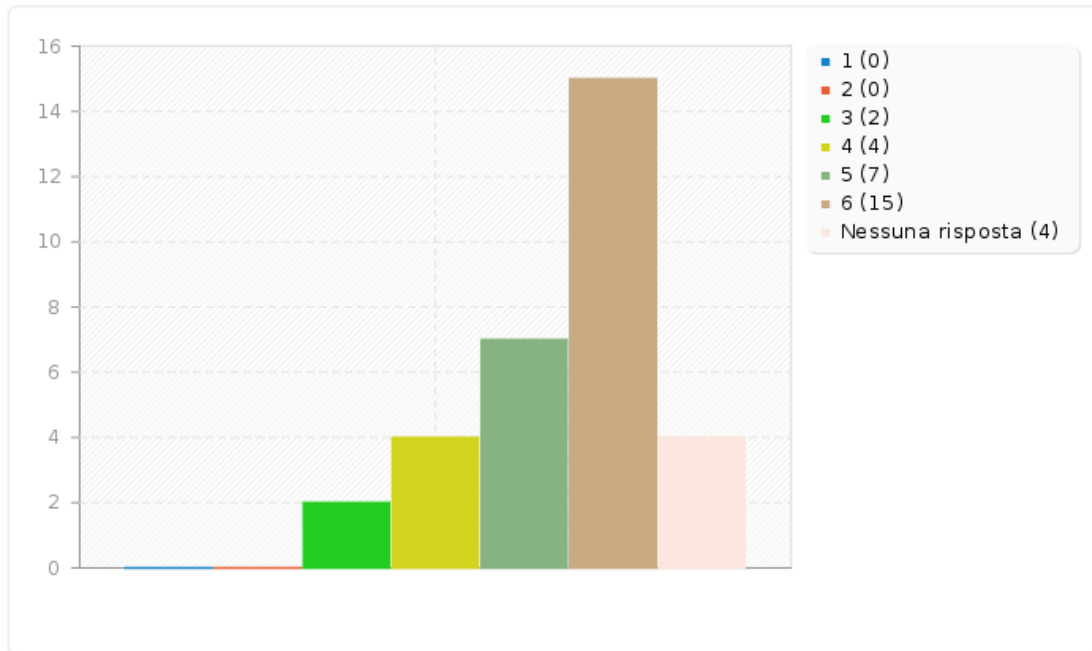
Nella pagina relativa al servizio "GARE E CONTRATTI" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [nella sezione trovo tutte le informazioni necessarie per accedere al servizio di mio interesse]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	2	6.25%
4 (A4)	4	12.50%
5 (A5)	7	21.88%
6 (A6)	15	46.88%
Nessuna risposta	4	12.50%



### Campo riepilogo per D1(SQ003)

Nella pagina relativa al servizio "GARE E CONTRATTI" la sezione MODALITA' DI ACCESSO è dedicata alle prestazioni e servizi erogati. Esprimi quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [nella sezione trovo tutte le informazioni necessarie per accedere al servizio di mio interesse]





---

### Campo riepilogo per E1(SQ001)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO AGLI ATTI (prendere visione o copia di documenti amministrativi ai sensi dell'art. 22 della L. 241)]

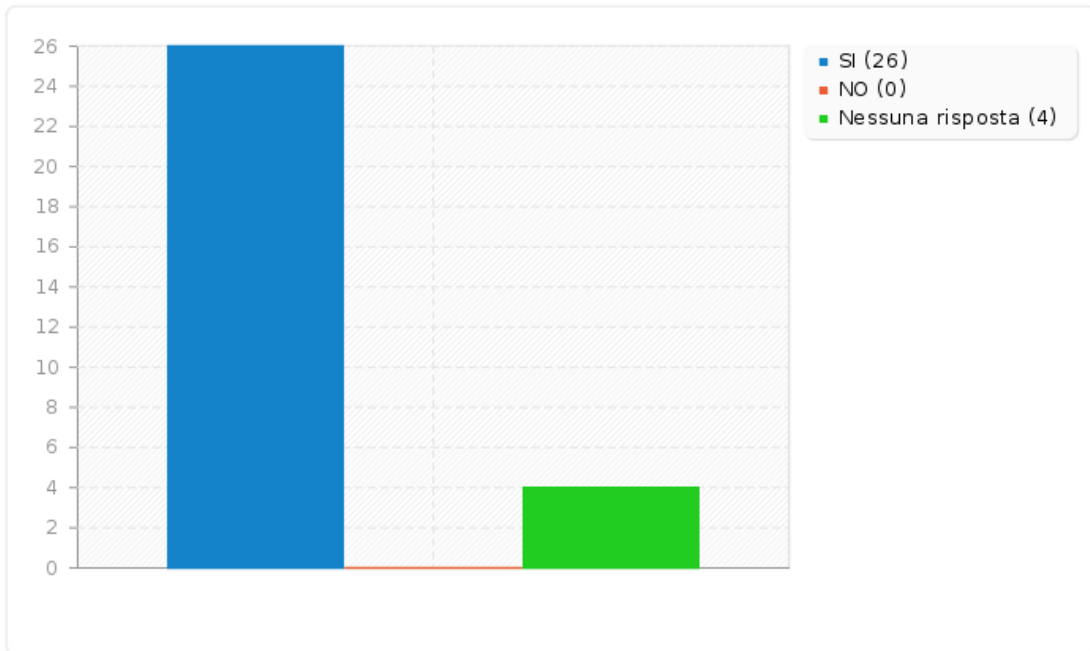
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
SI (A1)	26	86.67%
NO (A2)	0	0.00%
Nessuna risposta	4	13.33%



### Campo riepilogo per E1(SQ001)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO AGLI ATTI (prendere visione o copia di documenti amministrativi ai sensi dell'art. 22 della L. 241)]





---

### Campo riepilogo per E1(SQ002)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO CIVICO (chiedere la pubblicazione sul sito di documenti, dati e informazioni che per legge devono essere pubblicati)]

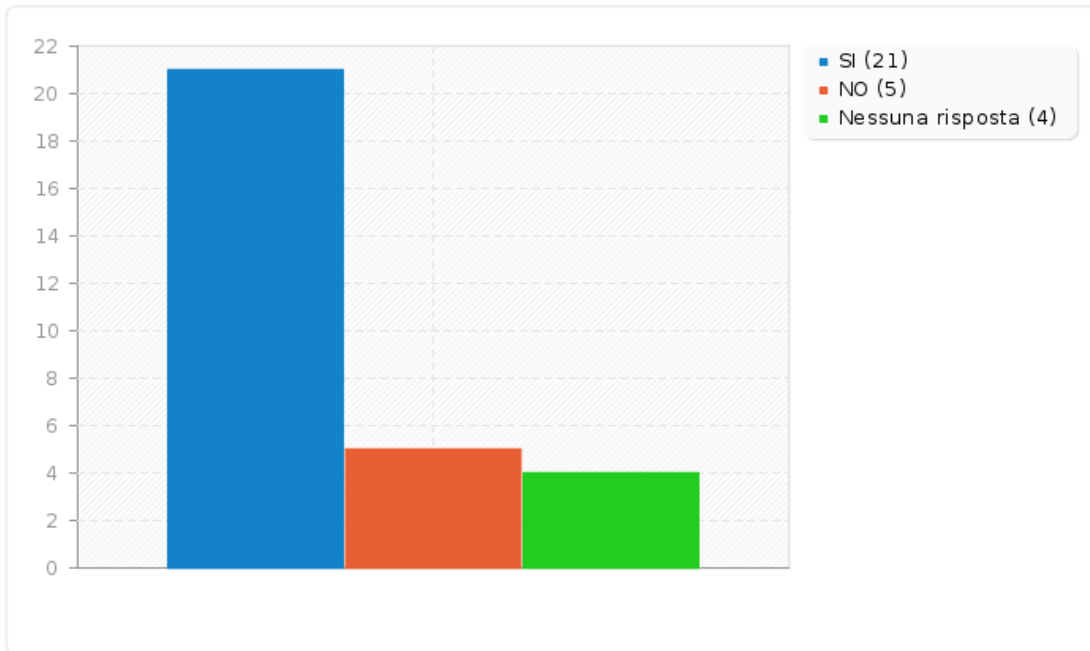
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
SI (A1)	21	70.00%
NO (A2)	5	16.67%
Nessuna risposta	4	13.33%



### Campo riepilogo per E1(SQ002)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [ACCESSO CIVICO (chiedere la pubblicazione sul sito di documenti, dati e informazioni che per legge devono essere pubblicati)]





---

### Campo riepilogo per E1(SQ005)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [SEGNALAZIONI, RECLAMI, SUGGERIMENTI]

---

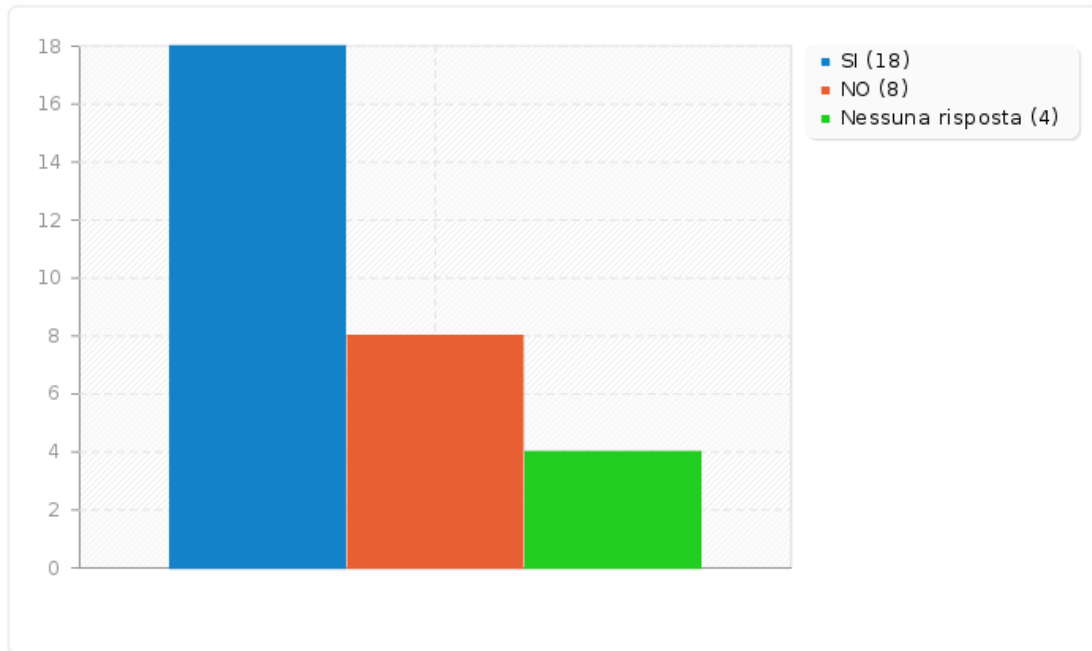
Risposta	Conteggio	Percentuale
SI (A1)	18	60.00%
NO (A2)	8	26.67%
Nessuna risposta	4	13.33%





### Campo riepilogo per E1(SQ005)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [SEGNALAZIONI, RECLAMI, SUGGERIMENTI]





---

### Campo riepilogo per E1(SQ004)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [POTERE SOSTITUTIVO (chiedere l'intervento del responsabile del potere sostitutivo di concludere un procedimento se non sono stati rispettati i termini di legge)]

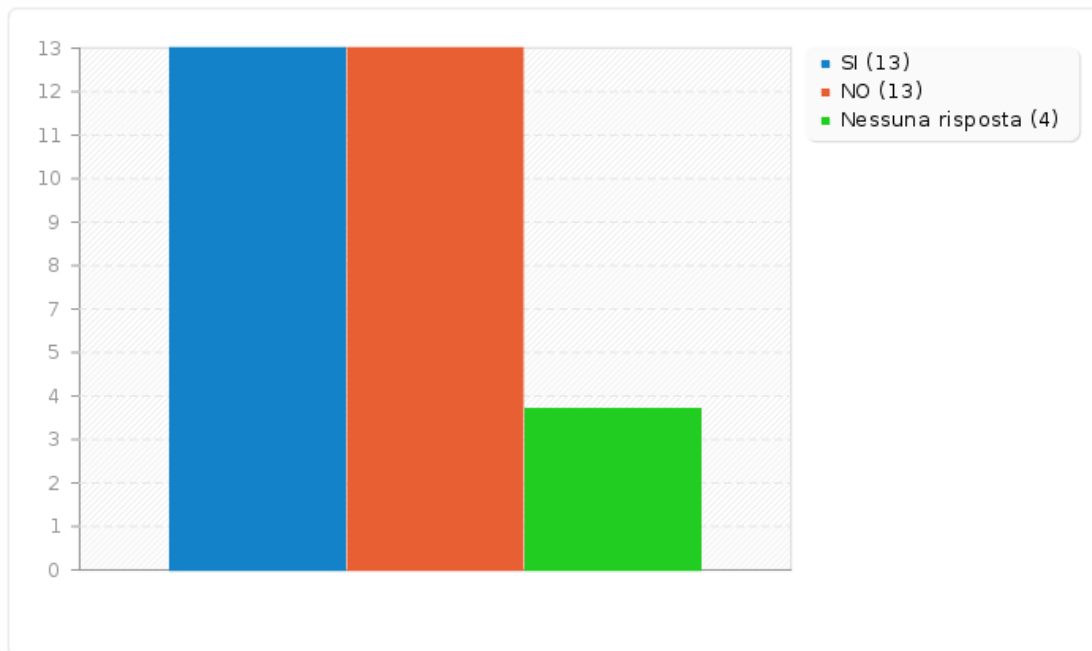
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
SI (A1)	13	43.33%
NO (A2)	13	43.33%
Nessuna risposta	4	13.33%



### Campo riepilogo per E1(SQ004)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [POTERE SOSTITUTIVO (chiedere l'intervento del responsabile del potere sostitutivo di concludere un procedimento se non sono stati rispettati i termini di legge)]





---

### Campo riepilogo per E1(SQ003)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [PARTECIPA: sezione dedicata alla partecipazione dei cittadini per la redazione dei documenti amministrativi]

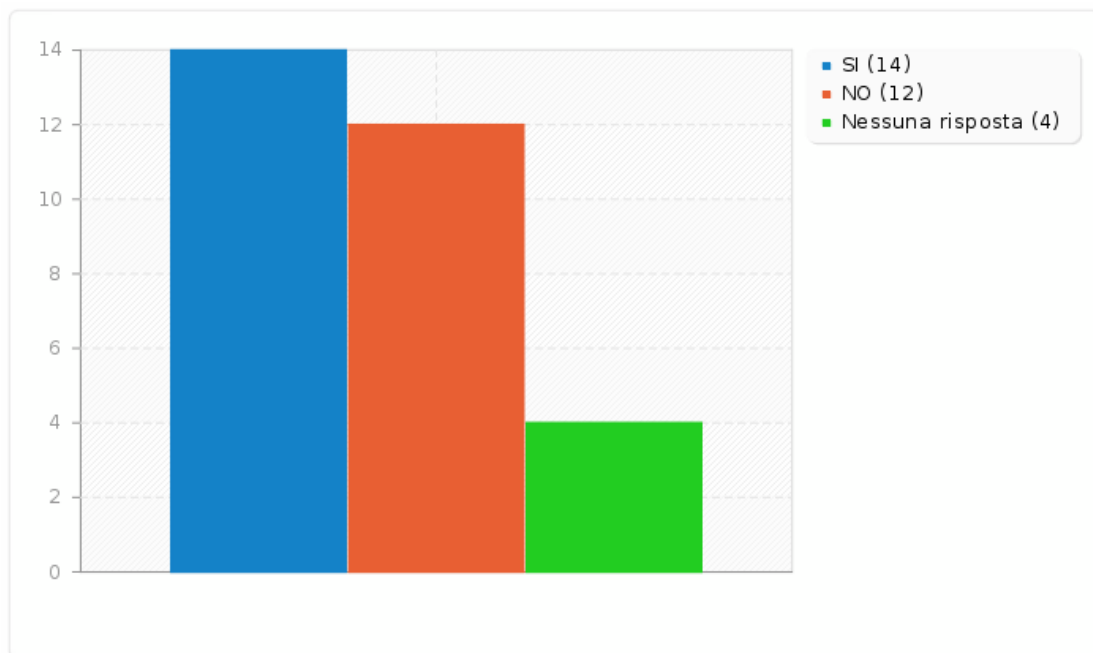
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
SI (A1)	14	46.67%
NO (A2)	12	40.00%
Nessuna risposta	4	13.33%



### Campo riepilogo per E1(SQ003)

Sei a conoscenza delle forme di partecipazione e tutela del cittadino? [PARTECIPA: sezione dedicata alla partecipazione dei cittadini per la redazione dei documenti amministrativi]





### Campo riepilogo per F1(SQ001)

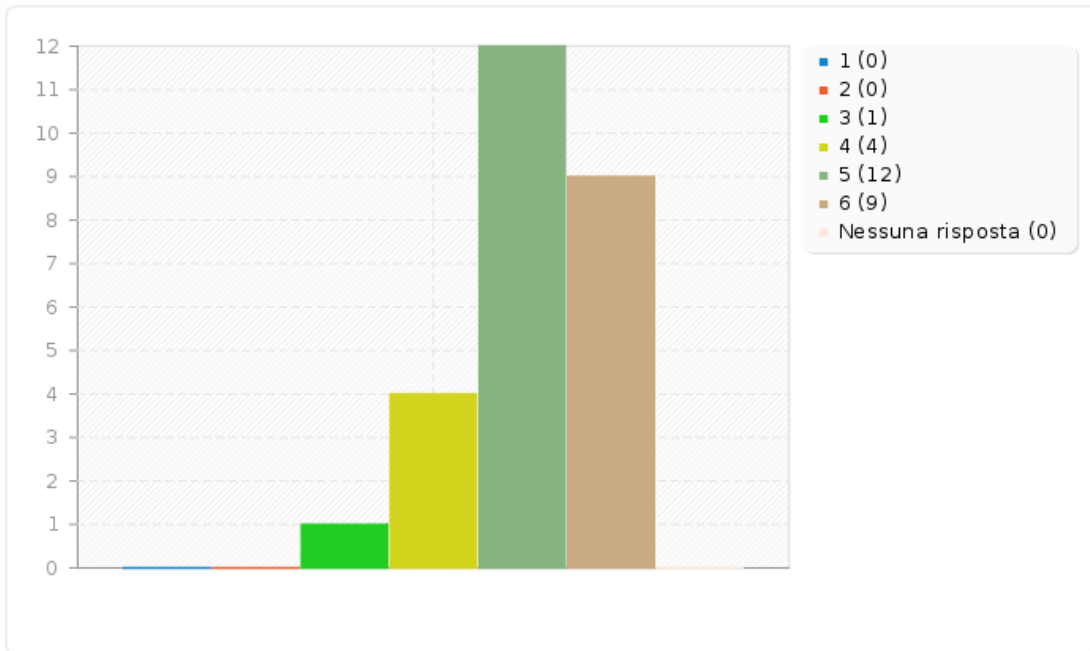
Tenendo conto degli aspetti precedentemente indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Livello di soddisfazione]

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	1	3.85%
4 (A4)	4	15.38%
5 (A5)	12	46.15%
6 (A6)	9	34.62%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per F1(SQ001)

Tenendo conto degli aspetti precedentemente indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente per niente d'accordo = 1 completamente d'accordo = 6 [Livello di soddisfazione]





---

### Campo riepilogo per G1(SQ001)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Facilità e velocità nel raggiungere telefonicamente e per mail gli uffici e accedere ai servizi dell'Ente]

---

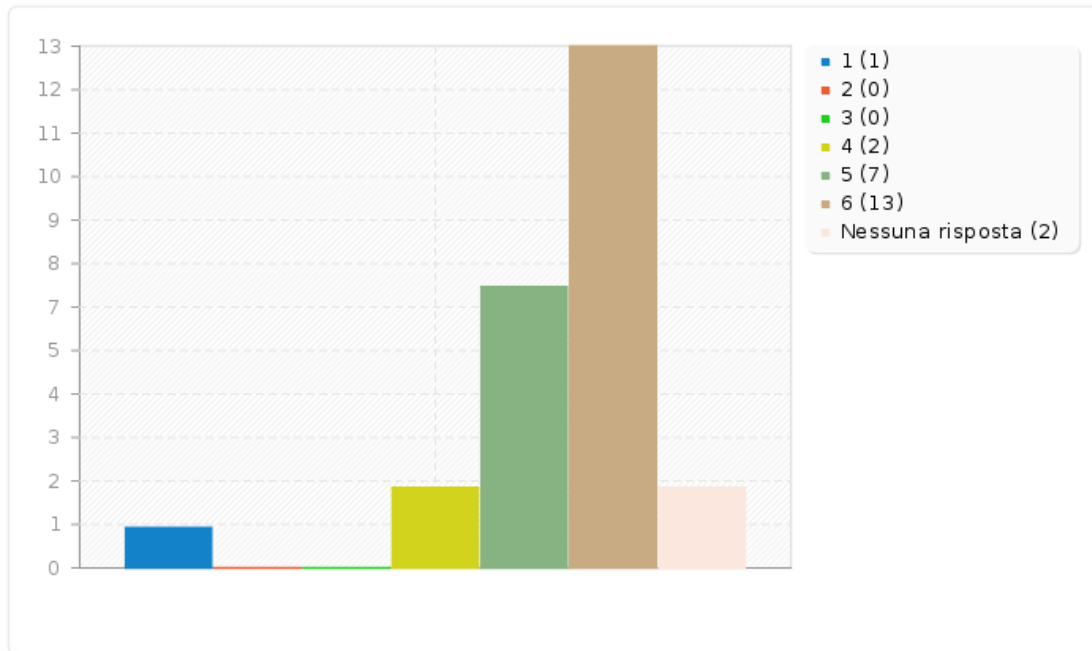
<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	1	4.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	2	8.00%
5 (A5)	7	28.00%
6 (A6)	13	52.00%
Nessuna risposta	2	8.00%





### Campo riepilogo per G1(SQ001)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Facilità e velocità nel raggiungere telefonicamente e per mail gli uffici e accedere ai servizi dell'Ente]





---

### Campo riepilogo per G1(SQ002)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Chiarezza e completezza delle informazioni]

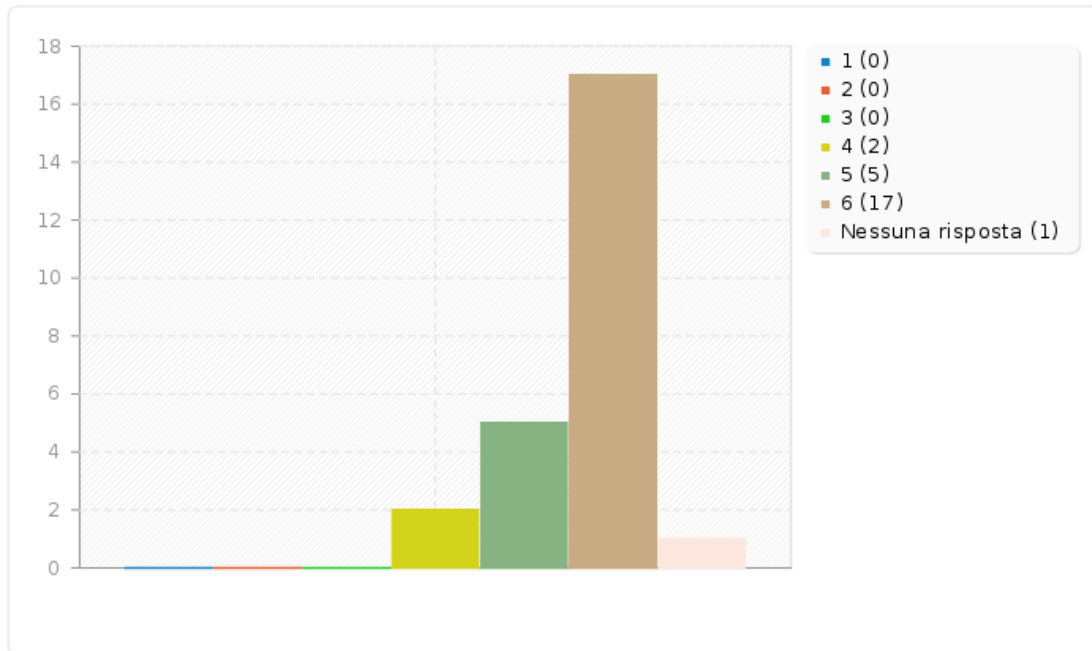
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	2	8.00%
5 (A5)	5	20.00%
6 (A6)	17	68.00%
Nessuna risposta	1	4.00%



### Campo riepilogo per G1(SQ002)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Chiarezza e completezza delle informazioni]





---

**Campo riepilogo per G1(SQ003)**

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Competenza e cortesia dei dipendenti]

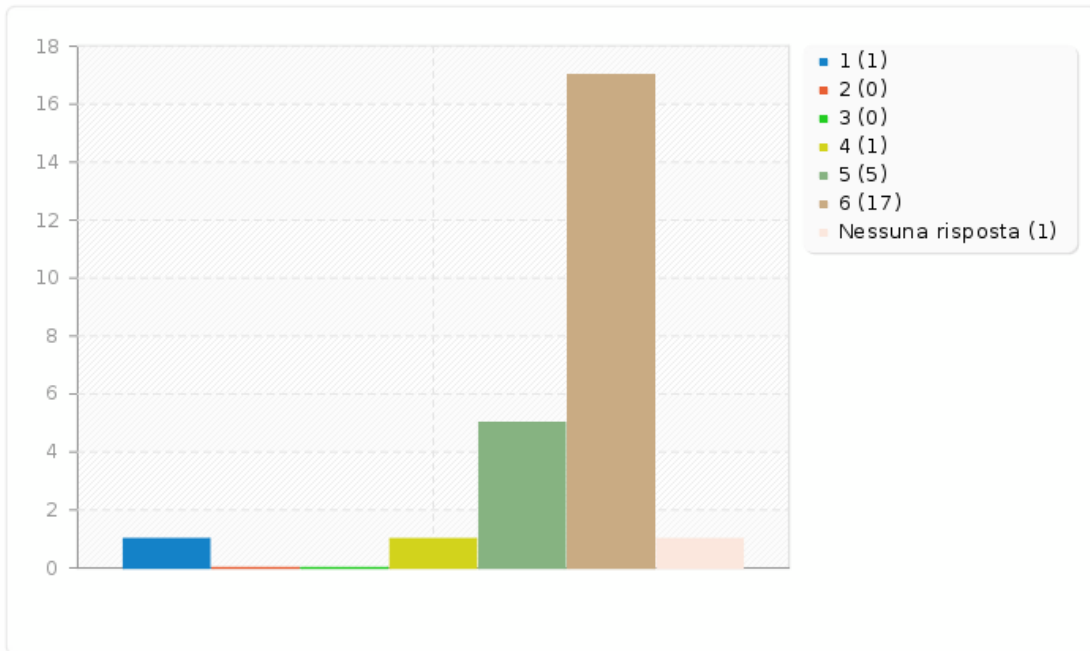
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	1	4.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	4.00%
5 (A5)	5	20.00%
6 (A6)	17	68.00%
Nessuna risposta	1	4.00%



### Campo riepilogo per G1(SQ003)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Competenza e cortesia dei dipendenti]





---

### Campo riepilogo per G1(SQ004)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Conoscenza forme di partecipazione e tutela del cittadino]

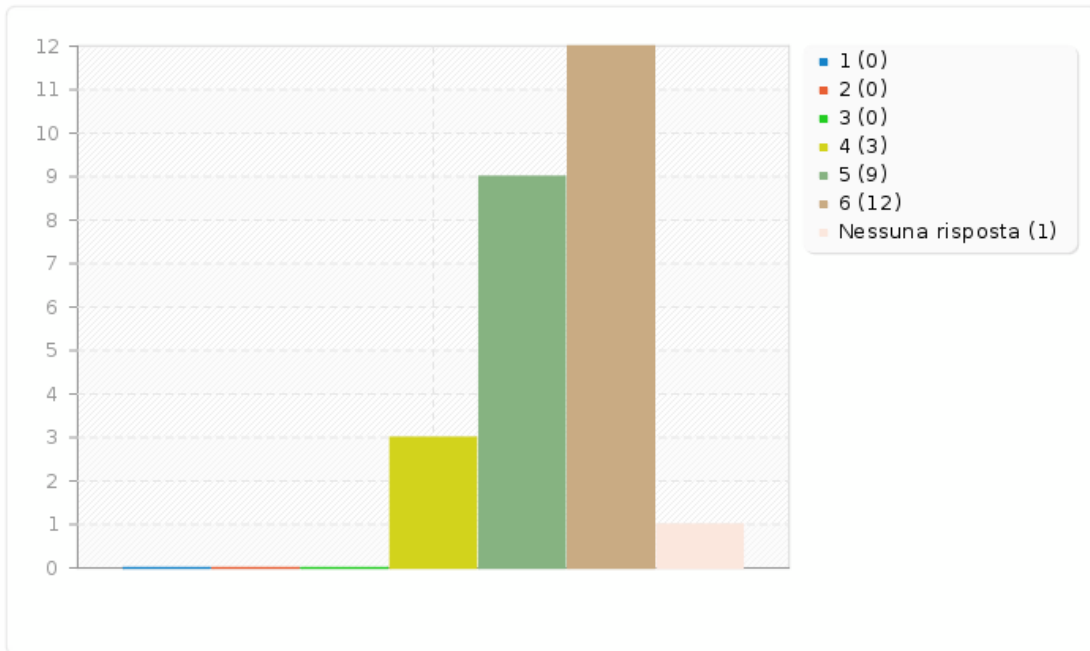
---

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	3	12.00%
5 (A5)	9	36.00%
6 (A6)	12	48.00%
Nessuna risposta	1	4.00%



### Campo riepilogo per G1(SQ004)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Conoscenza forme di partecipazione e tutela del cittadino]





---

### Campo riepilogo per G1(SQ005)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Idoneità del servizio a soddisfare le esigenze degli utenti]

---

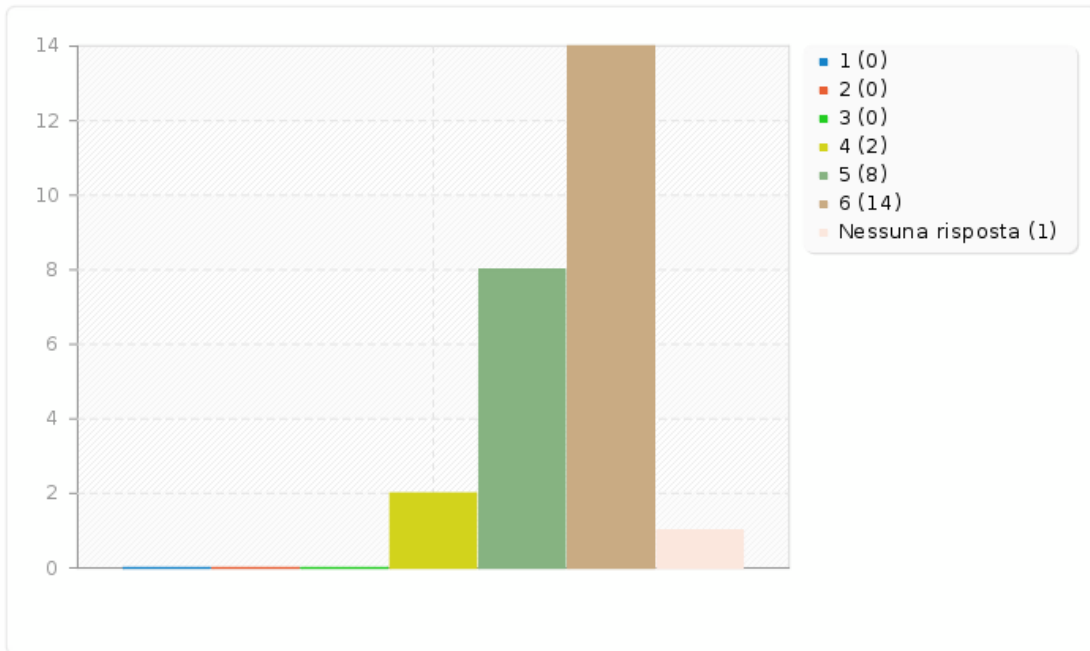
<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	2	8.00%
5 (A5)	8	32.00%
6 (A6)	14	56.00%
Nessuna risposta	1	4.00%





### Campo riepilogo per G1(SQ005)

Quanto ritengo importanti le seguenti affermazioni per niente importante = 1 molto importante = 6  
[Idoneità del servizio a soddisfare le esigenze degli utenti]





## Campo riepilogo per H1

### Eventuali osservazioni/suggerimenti per migliorare il servizio

---

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	1	4.00%
Nessuna risposta	24	96.00%

ID	Risposta
14	I nomi dei files scaricati dovrebbero avere un nome non numerico ma descrittivo del contenuto. Grazie, saluti.