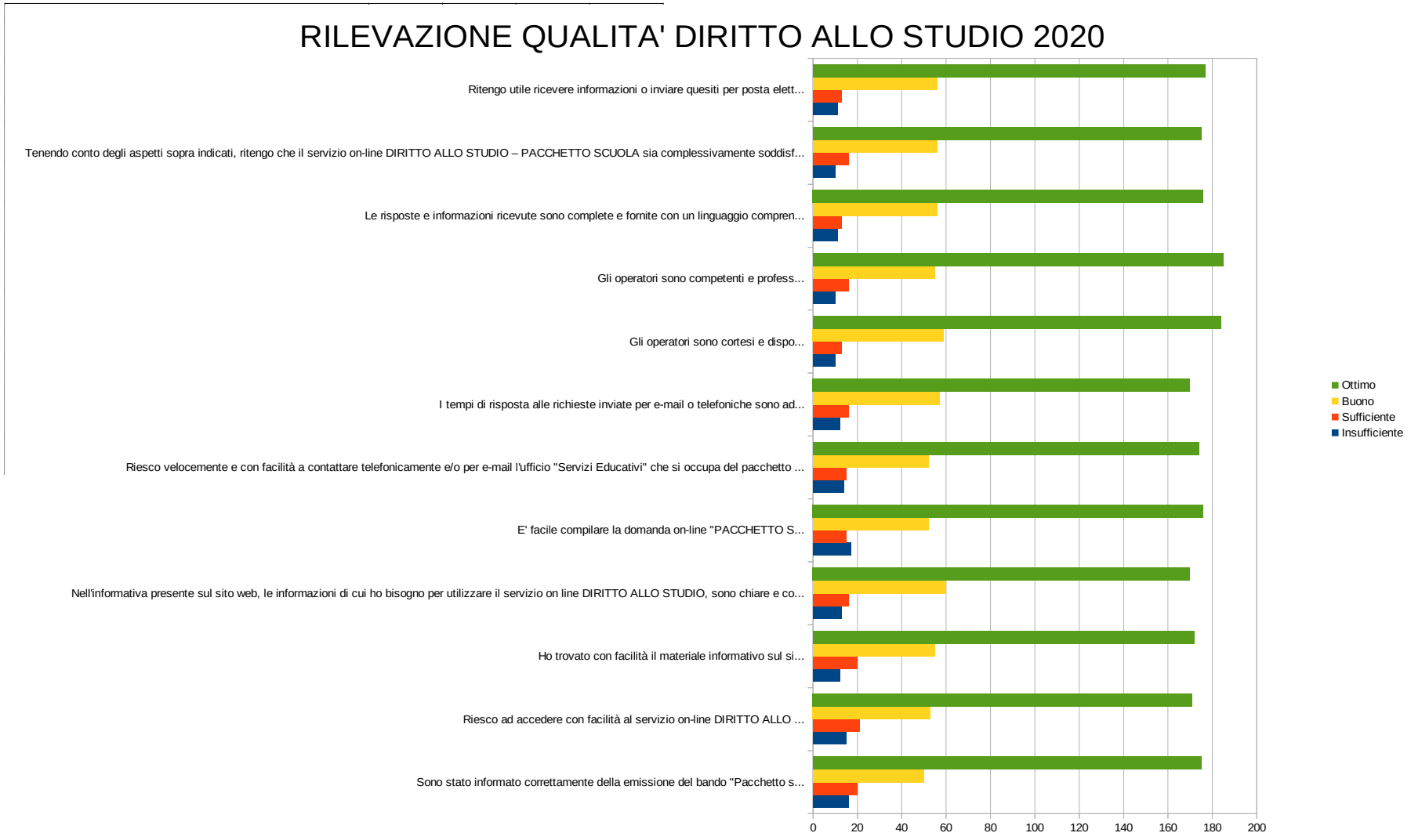
RILEVAZIONE QUALITA' DIRITTO ALLO STUDIO 2020
Ritengo utile ricevere informazioni o inviare quesiti per posta elett...
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio on-line DIRITTO ALLO STUDIO – PACCHETTO SCUOLA sia complessivamente soddisf...
Le risposte e informazioni ricevute sono complete e fornite con un linguaggio compren...
Gli operatori sono competenti e profess...
Gli operatori sono cortesi e dispo...
I tempi di risposta alle richieste inviate per e-mail o telefoniche sono ad...
Riesco velocemente e con facilità a contattare telefonicamente e/o per e-mail l'ufficio "Servizi Educativi" che si occupa del pacchetto ...
E' facile compilare la domanda on-line "PACCHETTO S...
Nell'informativa presente sul sito web, le informazioni di cui ho bisogno per utilizzare il servizio on line DIRITTO ALLO STUDIO, sono chiare e co...
Ho trovato con facilità il materiale informativo sul si...
Riesco ad accedere con facilità al servizio on-line DIRITTO ALLO ...
Sono stato informato correttamente della emissione del bando "Pacchetto s...
0
20
40
60
80
100
120
140
160
180
200
Ottimo
Buono
Sufficiente
Insufficiente