



**Servizi Avanzati**  
Total Document Service  
T O S C A N A

Oggetto: Procedura richieste.

L'iter definito per la richiesta di riconsegna della documentazione, depositata presso il nostro CDA di Bientina è il seguente:

1) Il cliente dovrà fornire alla Servizi Avanzati Toscana un elenco con i nominativi del personale autorizzato ad effettuare le richieste di riconsegna documenti, specificando:

- Area di competenza
- Numero di telefono
- Numero di Fax
- Indirizzo di posta elettronica

ed allegando:

- Copia documento riconoscimento
- Firma autografa

2) Le richieste potranno essere effettuate sia a mezzo e-mail, che via Fax esclusivamente da personale autorizzato e presente in elenco.

- Le richieste via e-mail dovranno essere inviate al seguente indirizzo: [m.poggianti@consorzioicsaweb.it](mailto:m.poggianti@consorzioicsaweb.it).
- Le richieste via fax dovranno essere inviate al numero: 0587/489293.

3) Gli operatori del Consorzio risponderanno tempestivamente alle richieste pervenute, effettuando fisicamente la ricerca dei documenti presenti in archivio.

4) In caso di esito positivo della ricerca il documento verrà inviato al richiedente con le seguenti modalità:

- In originale
- Via E-mail

Il richiedente provvederà contestualmente a controfirmare per avvenuta consegna l'apposita modulistica predisposta da Servizi Avanzati Toscana.

Nel caso in cui la ricerca dia esito negativo, verrà comunque inviato un documento di mancata consegna con la motivazione.

5) Tempi riconsegna

Non essendo stato effettuato il riordino della documentazione consegnata non ci è possibile definire alcuna tempistica certa per evadere le richieste.

**Servizi Avanzati Toscana S.r.l.**

*Sede Legale:* Via Salvatore Luigi Cherubini, 13 – 50121 – Firenze

*Uffici:* Via della Gazza Ladra, – 56031 – Bientina (PI) Tel. 0587 756470 Fax: 0587 489293



**Servizi Avanzati**  
Total Document Service  
T O S C A N A

In caso di riordino la Servizi Avanzati Toscana si impegna ad evadere le richieste pervenute con la seguente tempistica:

- 24h richiesta ordinaria
- 8h richiesta urgente

Bientina, 18 novembre 2013

Servizi Avanzati Toscana  
Servizi Avanzati Toscana S.r.l.  
Via S. Luigi Cherubini, 13 (FI)  
Part. I.V.A. 05628510488

**Servizi Avanzati Toscana S.r.l.**

*Sede Legale:* Via Salvatore Luigi Cherubini, 13 – 50121 – Firenze

*Uffici:* Via della Gazza Ladra, – 56031 – Bientina (PI) Tel. 0587 756470 Fax: 0587 489293