

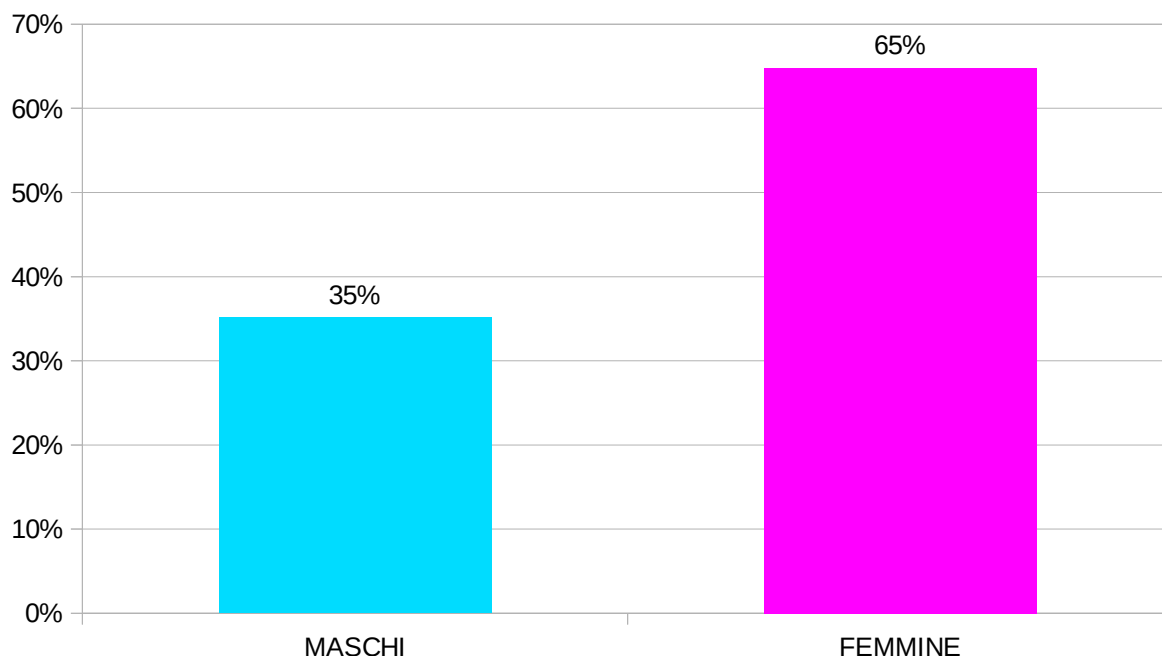
## RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DELL'UNIONE VALDERA ANNO 2018

**Dato complessivo aggregato tutti i servizi - Anno 2018 (da ottobre) – 1.280 questionari**

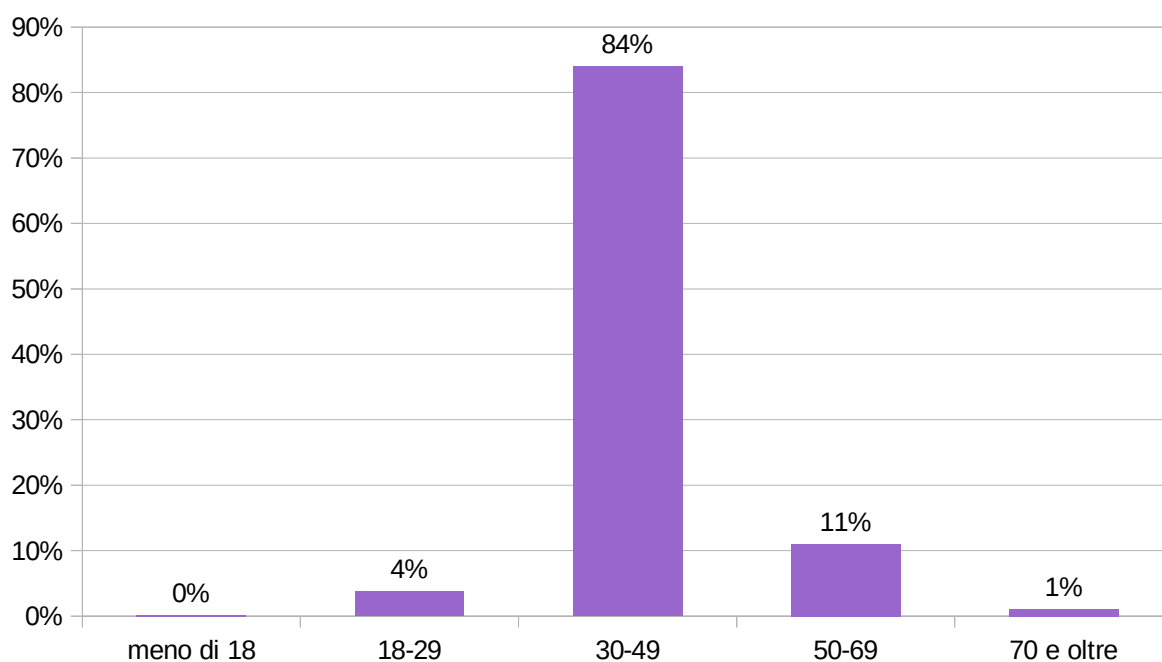
Valutazioni espresse dagli utenti mediante i questionari on line pubblicate sulle pagine dei servizi all'interno della sezione "Guida ai Servizi" del sito internet dell'Unione Valdera – Anno 2018 (sistema di rilevazione attivato nel mese di ottobre 2018) – 1.280 questionari raccolti

### **1. Dati relativi agli utenti che hanno compilato i questionari**

Indica il tuo genere

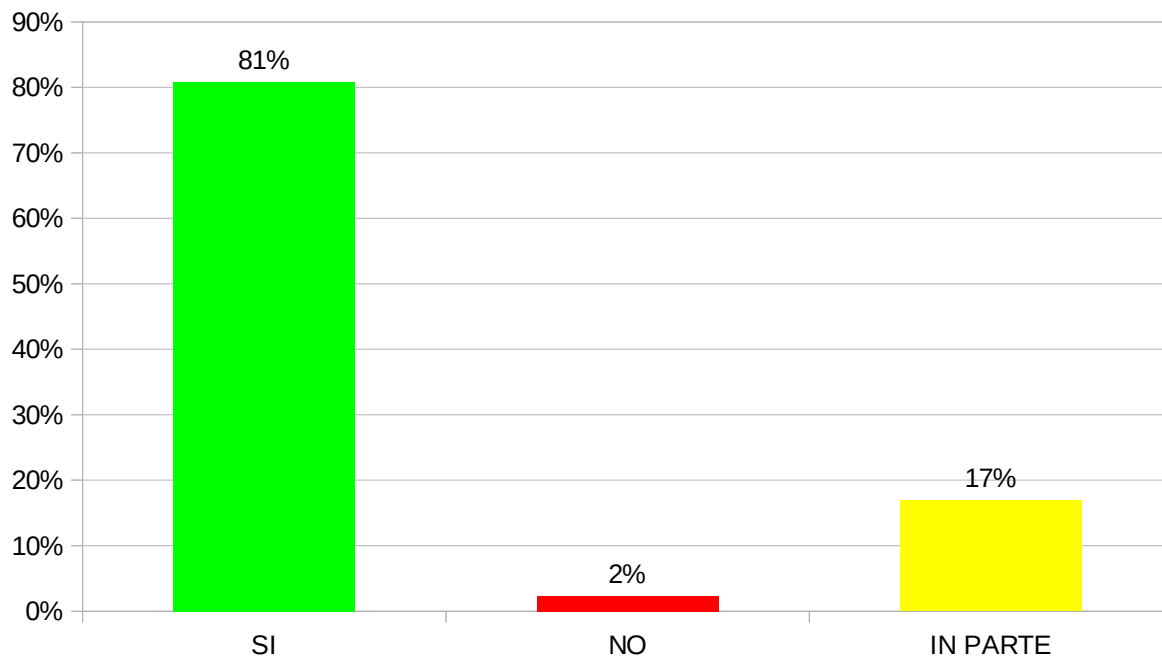


Qual'è la tua età?

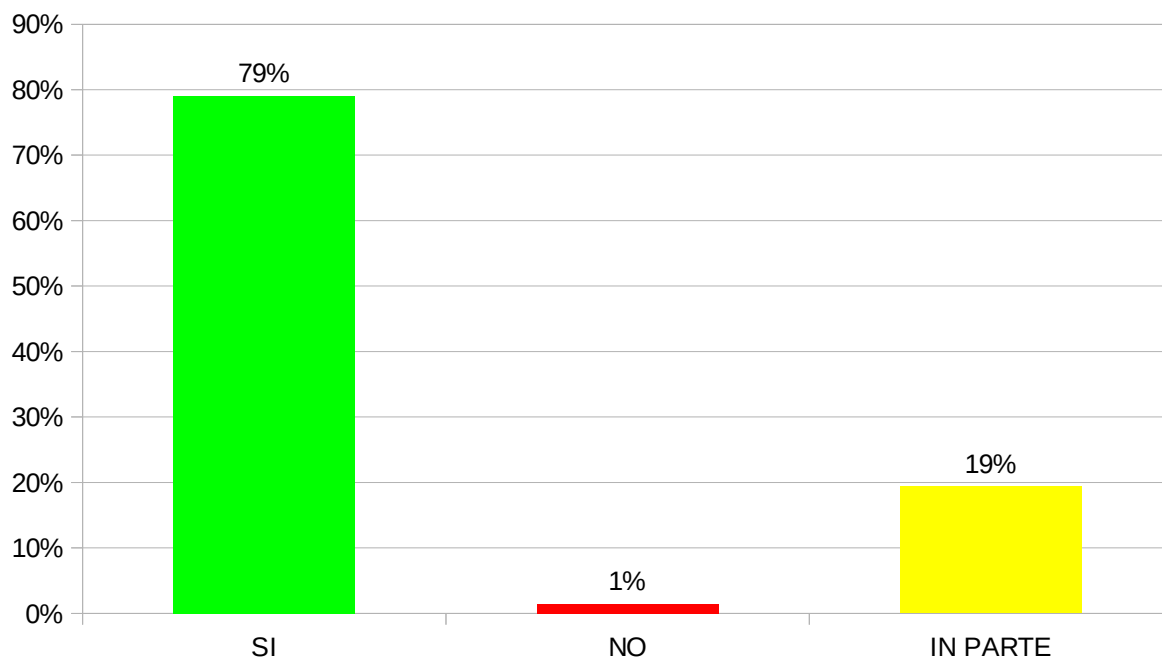


## 2. Dati relativi alle informazioni fornite

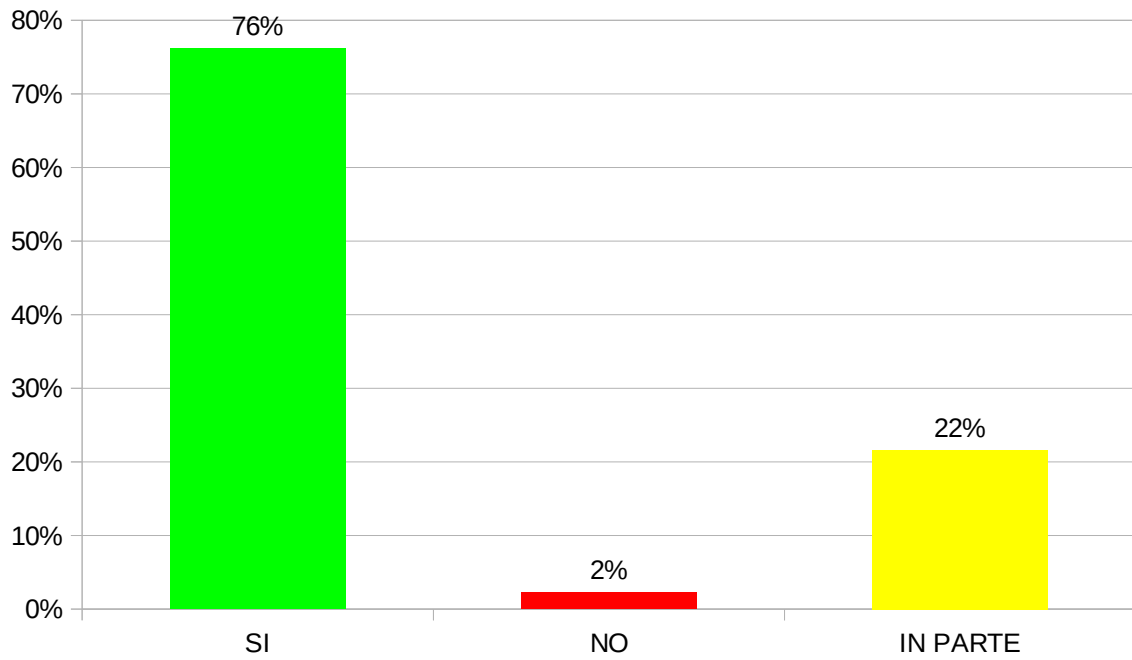
Hai trovato le informazioni che cercavi?



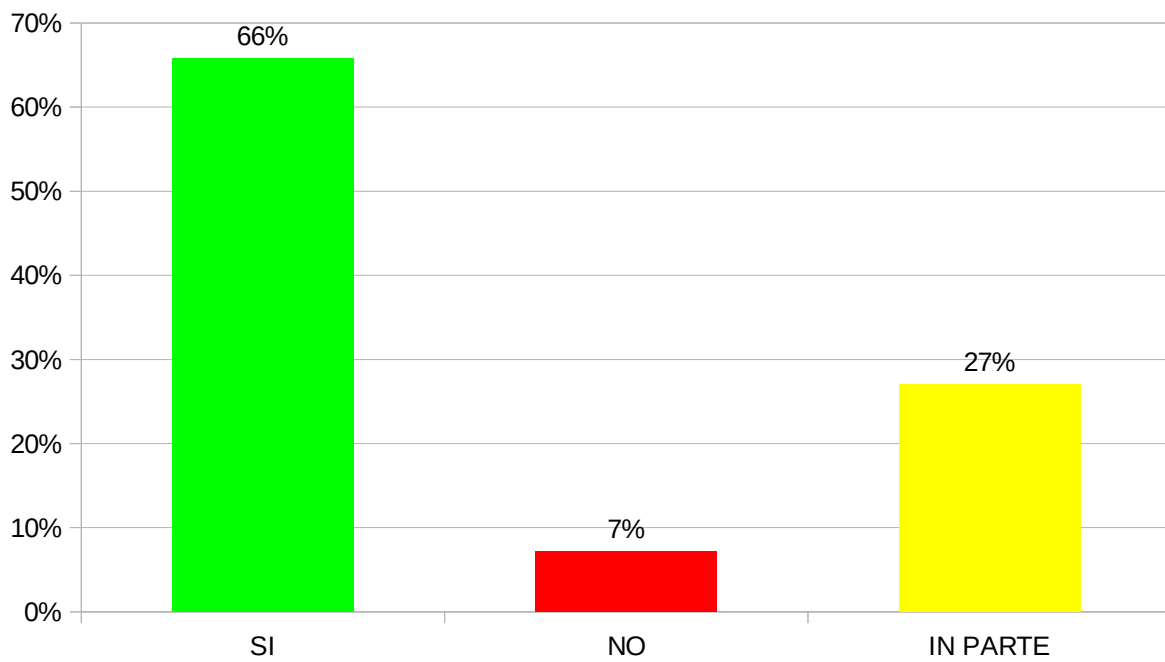
Le informazioni fornite ti sono sembrate chiare?



Le informazioni fornite ti sono sembrate complete?



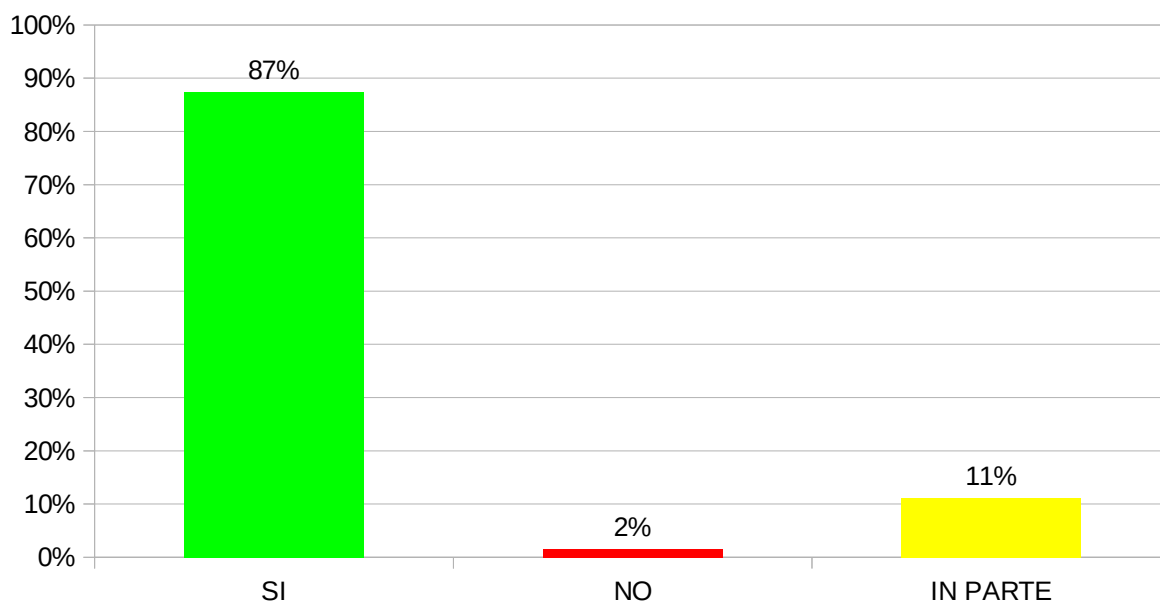
Le informazioni fornite ti sono sembrate facili da trovare?



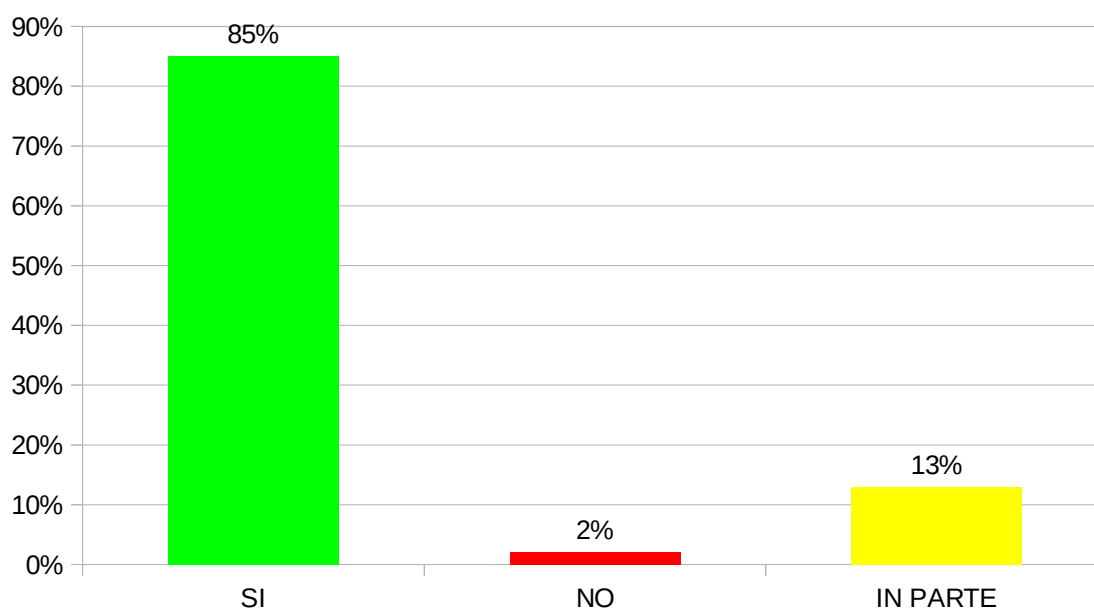
### 3. Dati relativi al personale con cui si è entrati in contatto

(nota: i dati percentuali riportati in questa sezione sono relativi ai questionari delle persone che hanno avuto contatto con il personale; 291 persone hanno dichiarato di non aver avuto contatti con il personale)

Il personale con cui sei entrato in contatto ti è sembrato cortese e disponibile?



Il personale con cui sei entrato in contatto ti è sembrato competente e professionale?



#### 4. Giudizio complessivo sulla qualità del servizio

Esprimi il tuo giudizio complessivo sulla qualità del servizio

